

衛生福利部

112 年度「照顧服務管理資訊平臺」系統 教育訓練

報名簡章

一、課程說明

1. 課程目的：透過系統教育訓練課程，俾利各單位使用者能瞭解照管系統之功能及操作。***建議各單位優先推派初次接觸照管系統使用者(新人)參加**
2. 參加對象：
 - i. 各直轄市、縣（市）政府長期照顧管理中心
 - ii. 各直轄市、縣（市）服務單位 A、B 單位
 - iii. 居家失能個案家庭醫師
 - iv. 輔具服務單位（輔具特約廠商）
 - v. 縣市政府承辦人
3. 辦理單位：
 - i. 主辦單位：衛生福利部資訊處
 - ii. 承辦單位：威進國際資訊股份有限公司
4. 預計辦理期間：112 年 11 月 20 日(一) 至 112 年 11 月 28 日(二)
5. 上課方式：
 - i. 照管中心、A 單位課程採實體課程，**因實體課程名額有限，需完成線上報名且授課前一天確認在報名成功名單中才可入場**，開放同步線上會議室供無法到場之系統使用者遠端參與。
 - ii. B 單位、居家醫師、輔具服務單位、縣市承辦人課程皆採線上課程，無實體課程，不需報名。

二、課程總表

| 日期 | 時間 (課程時數) | 地區 | 建議參加 對象 | 場地 | 場次 |
|------------------|----------------------|----|-------------------------|--------------|----------------|
| 112/11/20 (一) | 09:30-12:30 (3小時) | 北區 | 照管中心 | 台北赫絲 (站前) | 實體 1 (線上 1) |
| 112/11/20 (一) | 13:00-16:00 (3小時) | 北區 | 照管中心 | 台北赫絲 (站前) | 實體 2 (線上 2) |
| 112/11/21 (二) | 09:30-12:30 (3小時) | 北區 | A 單位 | 板橋赫絲 | 實體 3 (線上 3) |
| 112/11/21 (二) | 13:00-16:00 (3小時) | 北區 | A 單位 | 板橋赫絲 | 實體 4 (線上 4) |
| 112/11/21 (二) | 09:30-12:30 (3小時) | 東區 | 照管中心 | 花蓮巨匠 | 實體 5 |
| 112/11/21 (二) | 14:00-17:00 (3小時) | 東區 | A 單位 | 花蓮巨匠 | 實體 6 |
| 112/11/22 (三) | 09:30-12:30 (3小時) | 南區 | 照管中心 | 高雄赫絲 | 實體 7 |
| 112/11/22 (三) | 14:00-17:00 (3小時) | 南區 | A 單位 | 高雄赫絲 | 實體 8 |
| 112/11/23 (四) | 10:00-12:00 (2小時) | | B 單位 | 線上課程 | (線上 5) |
| 112/11/23 (四) | 13:00-16:00 (3小時) | | 輔具中心 輔具特約廠商 縣市承辦人 | 線上課程 | (線上 6) |
| 112/11/24 (五) | 10:00-12:00 (2小時) | | B 單位 | 線上課程 | (線上 7) |
| 112/11/24 (五) | 13:00-16:00 (3小時) | | 輔具中心 輔具特約廠商 縣市承辦人 | 線上課程 | (線上 8) |
| 112/11/27 (一) | 09:30-12:30 (3小時) | 中區 | 照管中心 | 台中赫絲 | 實體 9 |

| 日期 | 時間 (課程時數) | 地區 | 建議參加 對象 | 場地 | 場次 |
|------------------|-----------------------|----|------------|------|---------|
| 112/11/27 (一) | 14:00-17:00 (3 小時) | 中區 | A 單位 | 台中赫綵 | 實體 10 |
| 112/11/28 (二) | 09:30-10:30 (1 小時) | | 居家醫師 | 線上課程 | (線上 9) |
| 112/11/28 (二) | 14:00-15:00 (1 小時) | | 居家醫師 | 線上課程 | (線上 10) |

三、線上課程

- **無須報名**，請於課程指定時段進入線上會議室參與。
- 使用視訊工具 **Microsoft Teams**，可參考附件：[Microsoft Teams 操作介紹](#)。
- 線上會議室將於課程**開始前 10 分鐘開放進入**。
- 建議與課者自行下載課程講義協助您更好的學習。(參考五、注意事項)

| 照管中心 | | | | |
|------|------------------|--|---|---------|
| 場次 | 日期 | 時間 (課程時數) | 線上連結 | 建議參加對象 |
| 線上 1 | 112/11/20 (一) | 09:30-12:30 (3 小時) | https://reurl.cc/NyoM9e | 照專、照專督導 |
| 線上 2 | | 13:00-16:00 (3 小時) | https://reurl.cc/x68m81 | |
| 課程主題 | | 系統功能操作介紹：評估、擬定/異動照顧計畫、服務照會、異動通報、額度分配、專業目標管理… | | |

| 服務單位 A | | | | |
|--------|------------------|--|---|------------|
| 場次 | 日期 | 時間 (課程時數) | 線上連結 | 建議參加對象 |
| 線上 3 | 112/11/21 (二) | 09:30-12:30 (3 小時) | https://reurl.cc/QZoqlZ | A 個管師、A 督導 |
| 線上 4 | | 13:00-16:00 (3 小時) | https://reurl.cc/a4DYj7 | |
| 課程主題 | | 系統功能操作介紹：擬定照顧計畫、服務照會、異動通報、額度分配、專業目標管理… | | |

服務單位 B

| 場次 | 日期 | 時間 (課程時數) | 線上連結 | 建議參加對象 |
|-------------|------------------|-----------------------|---|--------------|
| 線上 5 | 112/11/23 (四) | 10:00-12:00 (2 小時) | https://reurl.cc/r6Vqqx | B 單位 服務人員 |
| 線上 7 | 112/11/24 (五) | 10:00-12:00 (2 小時) | https://reurl.cc/MyoQKp | |
| 課程主題 | | 服務照會、服務記錄登打、異動通報、費用申報 | | |

輔具服務單位 (輔具特約廠商)、縣市承辦人

| 場次 | 日期 | 時間 (課程時數) | 線上連結 | 建議參加對象 |
|-------------|------------------|---|---|---------------------------------|
| 線上 6 | 112/11/23 (四) | 13:00-16:00 (3 小時) | https://reurl.cc/q0qRey | 輔具單位 輔具特約 廠商 縣市承辦 人 |
| 線上 8 | 112/11/24 (五) | 13:00-16:00 (3 小時) | https://reurl.cc/0joNyy | |
| 課程主題 | | <ul style="list-style-type: none"> ● 輔具評估、輔具 CC01... ● 購置、租賃輔具... ● OT 營養餐飲、輔具核定、核銷、租賃/購置核銷、多維度報表... | | |

居家醫師

| 場次 | 日期 | 時間 (課程時數) | 線上連結 | 建議參加 對象 |
|----------|------------------|-----------------------|---|------------|
| 線上 9 | 112/11/28 (二) | 09:30-10:30 (1 小時) | https://reurl.cc/9R9kjV | 居家醫師 |
| 線上 10 | 112/11/28 (二) | 14:00-15:00 (1 小時) | https://reurl.cc/0Zeq5Y | |
| 課程主題 | | 醫師意見書、服務紀錄登打、核銷… | | |

四、實體課程（*場地人數限制，需前一天確認成功報名）

- **須報名**，請提前至各課程報名連結完成報名，並確認自己的名字有在報名成功清單中。授課前將進行簽到，因場地容納人數有限，未成功報名者恕無法參與實體課程。

*未報名者請勿到場！謝謝配合！

- 建議與課者於開課前 10 分鐘到場，若前一場次課程尚未結束請在教室外稍作等候。
- 現場不提供紙本講義，請自行列印準備。（參考五、注意事項）

1. 課程對象：《照專、照專督導》

照管中心：北區

| 場次 | 日期 | 時間 (課程時數) | 報名連結 | 容納 人數 | 建議參加 對象 |
|---------|------------------|----------------------|---|----------|-------------|
| 實體 1 | 112/11/20 (一) | 09:30-12:30 (3小時) | https://reurl.cc/K3o5Ky | 30 人 | 照專、 照專督導 |
| 實體 2 | | 13:00-16:00 (3小時) | https://reurl.cc/9R9qzn | 30 人 | |

場地資訊

| 地點 | 地址 |
|-----------------------|--|
| 赫綵電腦設計培訓學院 站前學院 台北 | 台北市中正區南陽街13號2F (捷運板南線台北車站 M6、M8 出口步行5分鐘) (Google地圖) |



照管中心：東區

| 場次 | 日期 | 時間 (課程時數) | 報名連結 | 容納 人數 | 建議參加 對象 |
|---------|------------------|----------------------|---|----------|-------------|
| 實體 5 | 112/11/21 (二) | 09:30-12:30 (3小時) | https://reurl.cc/Dop796 | 30 人 | 照專、 照專督導 |

場地資訊

| | | | |
|----|----------------|----|--|
| 地點 | 巨匠電腦 花蓮認證中心 | 地址 | 花蓮縣花蓮市中山路 180 號 (Google 地圖) |
|----|----------------|----|--|

地圖



照管中心：南區

| 場次 | 日期 | 時間 (課程時數) | 報名連結 | 容納 人數 | 建議參加 對象 |
|---------|------------------|----------------------|---|----------|-------------|
| 實體 7 | 112/11/22 (三) | 09:30-12:30 (3小時) | https://reurl.cc/K3o5jM | 30 人 | 照專、 照專督導 |

場地資訊

| | | | |
|----|-----------------------|----|---|
| 地點 | 赫綵電腦設計培訓學院 中山學院 高雄 | 地址 | 高雄市新興區中山一路 258-1 號 4F (無電梯) (Google 地圖) |
|----|-----------------------|----|---|

地圖



照管中心：中區

| 場次 | 日期 | 時間 (課程時數) | 報名連結 | 容納 人數 | 建議參加 對象 |
|---------|------------------|----------------------|---|----------|-------------|
| 實體 9 | 112/11/27 (一) | 09:30-12:30 (3小時) | https://reurl.cc/m0Q23A | 30 人 | 照專、 照專督導 |

場地資訊

| | | | |
|----|-----------------------|----|---|
| 地點 | 赫綵電腦設計培訓學院 台中學院 台中 | 地址 | 台中市北區尊賢街7號12樓B 教室 (Google 地圖) |
|----|-----------------------|----|---|

地圖



2. 課程對象：《A 單位個案管理師、A 單位個管督導》

| A 單位：北區 | | | | | |
|---------|-----------------------|-----------------------|---|---|----------------|
| 場次 | 日期 | 時間 (課程時數) | 報名連結 | 容納 人數 | 建議參加 對象 |
| 實體 3 | 112/11/21 (二) | 09:30-12:30 (3 小時) | https://reurl.cc/y6a0Y6 | 30 人 | A 個管師、 A 督導 |
| 實體 4 | | 13:00-16:00 (3 小時) | https://reurl.cc/Zyog9V | 30 人 | |
| 場地資訊 | | | | | |
| 地點 | 赫綵電腦設計培訓學院 板橋學院 新北 | | 地址 | 新北市板橋區中山路一段3號 10F (捷運板南線府中站 1 號出口 步行 5 分鐘) (Google 地圖) | |
| 地圖 | | | | | |

A 單位：東區

| 場次 | 日期 | 時間 (課程時數) | 報名連結 | 容納 人數 | 建議參加 對象 |
|---------|------------------|----------------------|---|----------|----------------|
| 實體 6 | 112/11/21 (二) | 14:00-17:00 (3小時) | https://reurl.cc/r6V2rE | 30 人 | A 個管師、 A 督導 |

場地資訊

| | | | |
|----|----------------|----|--|
| 地點 | 巨匠電腦 花蓮認證中心 | 地址 | 花蓮縣花蓮市中山路 180 號 (Google 地圖) |
|----|----------------|----|--|

地圖



A 單位：南區

| 場次 | 日期 | 時間 (課程時數) | 報名連結 | 容納 人數 | 建議參加 對象 |
|---------|------------------|----------------------|---|----------|----------------|
| 實體 8 | 112/11/22 (三) | 14:00-17:00 (3小時) | https://reurl.cc/2E0eza | 30 人 | A 個管師、 A 督導 |

場地資訊

| | | | |
|----|-----------------------|----|---|
| 地點 | 赫綵電腦設計培訓學院 中山學院 高雄 | 地址 | 高雄市新興區中山一路 258-1 號 4F (無電梯) (Google 地圖) |
|----|-----------------------|----|---|

地圖



A 單位：中區

| 場次 | 日期 | 時間 (課程時數) | 報名連結 | 容納 人數 | 建議參加 對象 |
|----------|------------------|----------------------|---|----------|----------------|
| 實體 10 | 112/11/27 (一) | 14:00-17:00 (3小時) | https://reurl.cc/1GWE3p | 30 人 | A 個管師、 A 督導 |

場地資訊

| | | | |
|----|-----------------------|----|---|
| 地點 | 赫綵電腦設計培訓學院 台中學院 台中 | 地址 | 台中市北區尊賢街7號12樓B 教室 (Google 地圖) |
|----|-----------------------|----|---|

地圖



五、注意事項：

- (一) 課程講義將於 11/17(五)前開放在報名網站(<https://reurl.cc/Dopz06>)之附件下載；
為配合節能減碳政策，現場不提供紙本講義，請自行列印準備。
- (二) 課程時間、場地，如因故變更，將直接公布於報名網站(<https://reurl.cc/Dopz06>)，
不另行文。
- (三) 如有課程報名相關問題，請透過照管系統線上客服 Line 官方帳號進行諮詢
(登入系統後上方即有各角色諮詢對應連結)

衛生福利部(公部門)
照顧服務管理資訊平臺

新制改版
FAQ說明

操作知識庫

線上操作客服

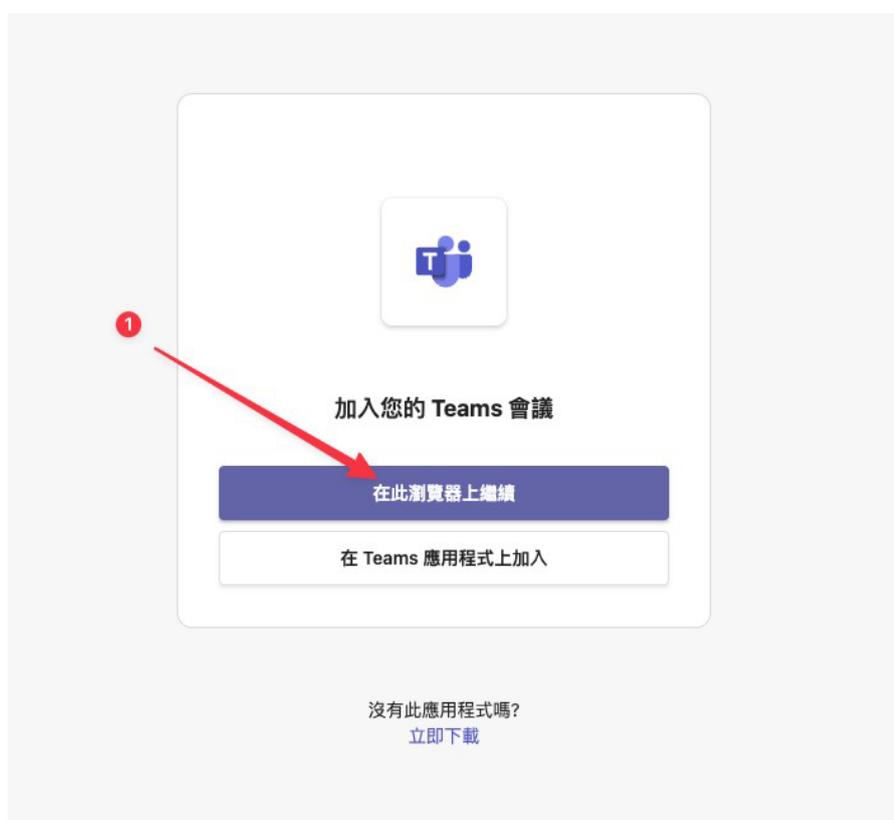
客服時間：週一-週五(08:30-12:30、13:30-17:30)

縣市及照管中心 A級單位 B級單位

LINE 加入好友 LINE 加入好友 LINE 加入好友

六、Microsoft Teams 操作介紹：

1. 進入該場次線上課程連結，並點擊「在此瀏覽器上繼續」。



2. 輸入「單位-姓名」，將麥克風關閉，並點擊「立即加入」。

