

天主教靈醫會醫療財團法人羅東聖母醫院

長期照顧服務-家庭照顧者支持性服務創新型計畫

壹、課程名稱：照顧實務指導員訓練

貳、目的：

- 一、 提升照顧服務人力專業知能，以強化照顧服務品質及專業形象。
- 二、 培育符合家庭照顧者照顧技巧指導需求之人才，培養指導員能夠辨識被照顧者需求，以及照顧者身心負荷及困境，減輕家庭照顧者因照顧知能不足衍生之照顧壓力。

參、辦理單位：

- 一、 指導單位：衛生福利部、宜蘭縣政府
- 二、 主辦單位：宜蘭縣長期照護服務管理所
- 三、 承辦單位：天主教靈醫會醫療財團法人羅東聖母醫院

肆、受訓資格：依長期照顧服務法及相關子法完成認證之照顧服務員或護理人員，且於完成登錄後直接提供照顧服務之年資達 1 年以上者。

伍、課程地點：天主教靈醫會醫療財團法人羅東聖母醫院馬仁光大樓二樓會議室(宜蘭縣羅東鎮中正南路160號)。

陸、日期/時間：合計20小時

113年6月01日(星期六) 上午8：30—下午12：40，共4小時

113年6月08日(星期六) 上午8：30—下午17：40，共8小時

113年6月09日(星期日) 上午8：30—下午17：40，共8小時

柒、課程報名須知：

- 一、 報名方式：以30人為限，課程採線上報名，報名即日起至5月17日下午17:30止，額滿提前截止。
- 二、 檢附文件：請於線上報名上傳資料。
 - (一)身分證正、反面。
 - (二)受訓資格證明(在職證明等)。
 - (三)長照服務人員證明(長照小卡)。



** 以受訓後能配合宜蘭縣家庭照顧者支持性服務創新型計畫-到宅照顧技巧指導服務者為優先報名。

** 主辦單位具有報名資格之審核權，若符合受訓資格將於開課前通知，故請以本院通知為主。

捌、其他：

- 一、 時數認證：長期照顧人員繼續教育積分申請中。
- 二、 本課程需全程參加，每堂課不得遲到超過20分鐘，且通過評核者，始核發結訓證書。
- 三、 本課程免費，報名後若不克前來，請於課程前一週來電取消報名。
- 四、 本訓練為實體課程，請全程配戴口罩及自備水瓶。

玖、聯絡人：03-9544106 分機 6132 簡社工
6150 林社工

*課程內容:

日期	時間	名稱	內容	課程方式 / 講師							
6月1日 星期六	08:10-08:30	報到			課室教學 講師: 尹佩芳主任						
	08:30-09:30	照顧實務指導員照顧服務概念與倫理	1. 照顧實務指導員角色任務、服務內涵。 2. 服務理念與工作倫理	課室教學 講師: 尹佩芳主任							
	09:30-10:30	認識家庭照顧者樣態與問題需求	1. 家庭照顧者樣態與需求 2. 長照 2.0 家庭照顧者支持網絡計畫簡介 3. 家庭照顧者相關資源(含長照資源及家庭照顧者支持性服務)			課室教學 講師: 尹佩芳主任					
	10:30-10:40	休息時間					課室教學 講師: 尹佩芳主任				
	10:40-12:40	關係建立與需求了解	1. 建立專業關係及會談技巧 2. 了解個案照顧需求 3. 釐清照顧觀念與作法					課室教學 講師: 尹佩芳主任			
	12:40-	賦歸							課室教學 講師: 尹佩芳主任		
6月8日 星期六	08:10-08:30	報到			實務操作或情境演練 講師: 陳奕如護理長 協同講師: 翁靜宜護理長						
	08:30-10:30	技術指導教學及訓練	1. 身體照顧類: (1) 翻身拍背 (2) 會陰沖洗 2. 技術性類: 甘油球通便	實務操作或情境演練 講師: 陳奕如護理長 協同講師: 翁靜宜護理長							
	10:30-10:40	休息時間				實務操作或情境演練 講師: 陳奕如護理長 協同講師: 翁靜宜護理長					
	10:40-12:40	技術指導教學及訓練	1. 生活照顧類: (1) 身體清潔: 穿脫衣服、沐浴及洗頭(含床上擦澡、床上洗頭、具傷口或管路個案之身體清潔注意事項)、更換尿片。 (2) 基本日常照顧: 刷牙洗臉				實務操作或情境演練 講師: 陳奕如護理長 協同講師: 翁靜宜護理長				
	12:40-13:30	午餐時間						實務操作或情境演練 講師: 陳奕如護理長 協同講師: 翁靜宜護理長			
	13:30-15:30	技術指導教學及訓練	1. 身體照顧類: 肢體關節活動 2. 生活照顧類: (1) 基本日常照顧: 移位、上下床、坐下/離座。						實務操作或情境演練 講師: 陳奕如護理長 協同講師: 翁靜宜護理長		
	15:30-15:40	休息時間								實務操作或情境演練 講師: 陳奕如護理長 協同講師: 翁靜宜護理長	
	15:40-17:40	技術指導教學及訓練	1. 技術性類: (1) 協助進食或管灌餵食 (2) 尿管及鼻胃管之固定與清潔								實務操作或情境演練 講師: 陳奕如護理長 協同講師: 翁靜宜護理長
	17:40-	賦歸									

日期	時間	名稱	內容	課程方式 / 講師
6月9日 星期日	08:10-08:30		報到	
	08:30-10:30	實例演練 (回覆示教)	<u>情境演練及評核(通過、不通過)</u> 1. 身體照顧類： (1) 翻身拍背 (2) 會陰沖洗 2. 技術性類：甘油球通便	實務操作或情境演練 講師： 陳奕如護理長 協同講師： 翁靜宜護理長
	10:30-10:40		休息時間	
	10:40-12:40	實例演練 (回覆示教)	<u>情境演練及評核(通過、不通過)</u> 1. 生活照顧類： (1) 身體清潔：穿脫衣服、沐浴及洗頭(含床上擦澡、床上洗頭、具傷口或管路個案之身體清潔注意事項)、更換尿片。 (2) 基本日常照顧：刷牙洗臉	實務操作或情境演練 講師： 翁靜宜護理長 協同講師： 陳奕如護理長
	12:40-13:30		午餐時間	
	13:30-15:30	實例演練 (回覆示教)	<u>情境演練及評核(通過、不通過)</u> 1. 身體照顧類：肢體關節活動 2. 生活照顧類： (1) 基本日常照顧：移位、上下、坐下/離座。	實務操作或情境演練 講師： 翁靜宜護理長 協同講師： 陳奕如護理長
	15:30-15:40		休息時間	
	15:40-17:40	實例演練 (回覆示教)	<u>情境演練及評核(通過、不通過)</u> 1. 技術性類： (1) 協助進食或管灌餵食 (2) 尿管及鼻胃管之固定與清潔	實務操作或情境演練 講師： 翁靜宜護理長 協同講師： 陳奕如護理長
17:40-		賦歸		



* 講師經歷：

講師：

尹佩芳 主任

學歷：

天主教輔仁大學社會企業所 碩士

玄奘大學 社會福利學系

經歷：

現任：

天主教靈醫會醫療財團法人羅東聖母醫院 長照部主任

到職日：109年02月01日~迄今，年資共4年。

曾任：

台北市朱崙老人公寓(永耕經管) 主任

天主教永和耕莘醫院 社工師

新北市政府社會局老人福利科 約聘社工

講師/協同講師：

陳奕如 護理長

學歷：

大仁科技大學護理系

經歷：

現任：

羅東聖母醫院內科A6病房 護理長

到職日：90年06月18日~迄今，年資共22年。

曾任：

羅東聖母醫院內科加護病房 護理師

羅東聖母醫院內科特別病房 副護理長

講師/協同講師：

翁靜宜 護理長

到職日：91年03月04日~迄今，年資共22年。

學歷：

私立中台醫事技術專科學校二年制日間部護理科

經歷：

現任：

天主教靈醫會醫療財團法人附設羅東聖母居家護理所 護理長兼機構負責人

曾任：

國泰綜合醫院(神經內、外科病房) 護理師

國泰綜合醫院(居家護理/出院準備服務) 居家護理師

天主教靈醫會羅東聖母醫院(社區醫學部/山地巡迴醫療) 護理長