



社會及家庭署  
輔具線上申辦系統  
操作手冊

## 一、功能介紹

本系統主要提供民眾透過網際網路線上申請輔具補助。系統目前提供以下功能：

1. 輔具申請：民眾可利用此功能直接填寫輔具補助申請資料。
2. 歷年申請案件：民眾可查詢曾經申請的補助紀錄。
3. 案件查詢/修改：民眾提出線上申請後可由此處查詢案件是否受理，如要修改申請資料也可由此進入修改畫面。

## 二、操作說明

(一) 首頁：

1. 功能：如下圖，可點選左邊選單或中間圖案進入操作



2. 相關說明：首頁畫面往下拉

因資安因素 IE 瀏覽器 11/6 月將禁止使用，因此本系統不支援 IE 瀏覽器，請使用其他瀏覽器，建議以 google chrome 瀏覽器開啟

請備妥讀卡機

### 一、環境設定：

1. 本系統支援Windows、Mac、Linux等作業系統。
2. chrome、edge、firefox等瀏覽器軟體皆可使用。
3. 建議請您將本網站用chrome瀏覽器開啟，以取得流暢之操作體驗。

### 二、申請應備文件：

1. 健保卡或自然人憑證(請備有讀卡機)
2. 受委託人之國民身分證(非本人申請時應備)
3. 三個月內醫師診斷證明書(依各補助項目規定檢附)
4. 三個月內輔具評估報告書(依各補助項目規定檢附)
5. 其他文件
  - (1)特製車輛駕照(限申請特製機車或汽車、機車改裝時應備)。
  - (2)學生證或在學證明(年齡為19至25歲在國內學校日間部就學者，申請助聽器-C款【數位式】時應備有學生證及在學證明)。
  - (3)房屋所有權之證明文件。非自有房屋者，須另附租賃契約書、屋主施工同意書(限申請居家無障礙設施改善，且有涉及改變硬體結構時應備)。

有操作上的問題可下載相關說明文件

### 三、其他注意事項：

1. 上傳檔案格式請以JPG、PDF上傳。
2. 如有問題請逕洽各地方政府社會局(處)或各縣市輔具資源中心。  
[檔案下載【諮詢窗口.pdf】](#)
3. 系統操作常見問題懶人包。  
[檔案下載【常見問題.pdf】](#)
4. 系統操作手冊。  
[檔案下載【系統操作手冊.pdf】](#)
5. 輔具線上申辦系統教學影音檔(民眾申請).mp4。  
[檔案下載【輔具線上申辦系統教學影音檔\(民眾申請\).mp4】](#)

## (二) 輔具申請：進入後依步驟執行，總計有 7 個步驟

### 1. 步驟 1：申請須知

衛生福利部  
社會及家庭署  
輔具線上申辦系統

輔具申請 | 申請須知

- 申請人戶籍地在臺北市，且欲申請生活輔具者，請至「臺北市輔具補助線上通」網站申辦。「[連結網址\(另開新視窗\)](#)」
- 申請人戶籍地在新北市，且欲申請生活輔具或醫療輔具者，請至「新北市輔具資源中心」網站申辦。「[連結網址\(另開新視窗\)](#)」
- 已先購買輔具者不得提出申請，且亦不予補助。
- 每人每2年度以補助4項輔具為原則。(舉例：某甲於108年補助1項，109年可補助3項，110年可補助1項)
- 若以詐術或其他不法行為申請，將不予補助。涉及刑責者移送司法機關辦理。
- 申請人授權委託人代為申請，如有糾紛，概由雙方自行解決，且如有虛報不實經查獲者，則應負相關法律責任。
- 依各輔具評估規定，本系統辦理流程如下：
  - 不需評估項目：至本系統填報資料且須完成申請後，本系統將自動送件至相關受理單位辦理審查作業。
  - 需相關專科醫師診斷證明書，及治療師獨立輔具評估報告書之項目：至本系統填報資料，且須上傳相關專科醫師診斷證明書及治療師輔具評估報告書(須載明申請輔具需求)，並完成申請後，本系統將自動送件至相關受理單位辦理審查作業。
  - 需輔具中心開立輔具評估報告書之項目：至本系統填報資料且須完成申請後，本系統將自動送件至輔具中心辦理聯繫評估事宜及協助送件至相關受理單位辦理審查作業。
  - 需相關專科醫師診斷證明書之項目：至本系統填報資料且須上傳相關專科醫師診斷證明書，並完成申請後，本系統將自動送件至相關受理單位辦理審查作業。
- 申請案件辦理進度本系統將以電子郵件通知。
- 申請案件之審核結果另以書面通知。
- 各補助項目之相關規定，請詳閱：
  - 「身心障礙者輔具費用補助辦法」[檔案下載【身心障礙者輔具費用補助辦法.pdf】](#)
  - 「身心障礙者輔具費用補助基準表」[檔案下載【身心障礙者輔具費用補助基準表.pdf】](#)
  - 「身心障礙者醫療復健費用及醫療輔具補助辦法」[檔案下載【身心障礙者醫療復健費用及醫療輔具補助辦法.pdf】](#)
  - 「身心障礙者醫療復健費用及醫療輔具補助辦法附表」[檔案下載【身心障礙者醫療復健費用及醫療輔具補助辦法附表.pdf】](#)

本人已確實閱讀且同意以上須知。

下一步

請詳閱說明後勾選本人已確實閱讀且同意以上

須知。後進入下一步

### 2. 步驟 2：登入

衛生福利部  
社會及家庭署  
輔具線上申辦系統

輔具申請 | 登入

請選擇登入方式：  
自然人憑證

身分證字號：  
請輸入身分證字號

PIN CODE：  
請輸入PIN CODE

以自然人憑證登入：  
請將自然人憑證插入讀卡機，並輸入PIN CODE，即可進行資料登打與文件上傳

如何取得自然人憑證?(另開新視窗)

忘記PIN CODE怎麼辦?(另開新視窗)

以健保卡登入：  
請將健保卡插入讀卡機，並輸入註冊密碼，即可進行資料登打與文件上傳

如何取得註冊密碼?(另開新視窗)

忘記註冊密碼怎麼辦?(另開新視窗)

上一步 下一步

因系統會帶出個資所以目前要求以自然人憑證或健

保卡登入，如何使用自然人憑證或健保卡登入請參考畫面右邊之說明。

### 3. 步驟 3：填寫個人資料及申請項目

The screenshot displays the '輔具線上申辦系統' (Online Auxiliary Service Application System) interface. The page is titled '輔具申請 | 身心障礙者資料' (Auxiliary Service Application | Information for Persons with Physical/Mental Disabilities). It features a navigation menu on the left with options: '→ 輔具申請', '→ 歷年申請案件', and '→ 案件查詢/修改'. The main content area is divided into three sections, each showing a different step of the application process.

**Section 1: Registration Information**

\* 為必填、請輸入：已接受監護或輔助宣告、居住地址、聯絡電話、手機號碼、電子信箱、居住情形、申請項目等七項資料

輔具申請不得超過2年4項，目前已核銷0項

申請日期	身分證字號 ( <input type="checkbox"/> 已接受監護或輔助宣告 )
111年05月19日	N121431552
姓名	出生日期(年齡63)
卓岳霖	47年10月10日
障礙類別	障礙等級
第2類	極重度
經濟別	
低收入戶	

**Section 2: Address and Contact Information**

戶籍地址\*

臺中市區繼光里017鄰繼光街148號

居住地址  同戶籍住址

臺中市 中區

017鄰中山路59號3樓

聯絡電話\*

輸入區碼 請輸入後7或8碼 09 請輸入後8碼

手機號碼\*

電子信箱\*

請輸入email

居住情形\*

居家

申請項目1 (如對類別與分類不熟悉可利用關鍵字搜尋縮小範圍)

關鍵字搜尋

類別 分類

請選擇類別... 請選擇分類...

輔具項目\*評估規定:

請選擇輔具項目...

**Section 3: Application Item Selection**

申請項目3 (如對類別與分類不熟悉可利用關鍵字搜尋縮小範圍)

關鍵字搜尋

類別 分類

請選擇類別... 請選擇分類...

輔具項目\*評估規定:

請選擇輔具項目...

申請項目4 (如對類別與分類不熟悉可利用關鍵字搜尋縮小範圍)

關鍵字搜尋

類別 分類

請選擇類別... 請選擇分類...

輔具項目\*評估規定:

請選擇輔具項目...

下一步

聯絡電話、手機號碼請至少輸入一個

請注意 email 為系統通知的主要方式，故為必填

系統會依照申請項目及案主資料做初步判斷並提醒

是否要繼續申請



The screenshot shows a confirmation dialog box with a title bar containing the URL 'atonline.sfaa.gov.tw' and a '顯示' (Show) button. The main text reads: '人力移位吊帶:障礙類別不符。' followed by '請問是否確定要繼續申請?' (Are you sure you want to continue the application?). At the bottom right, there are two buttons: a blue '確定' (Confirm) button and a white '取消' (Cancel) button.

有關各項輔具之申請規定可至申請須知頁面下載

「身心障礙者輔具費用補助基準表」及「身心障礙者醫療復健費用及醫療輔具補助辦法附表」

#### 4. 步驟 4：填寫受委託人資料

以下 3 類人必須輸入受委託人資料

a 已接受監護或輔助宣告

b 居住機構

c 20 歲以下

如不是以上 3 類則會自動跳過本步驟



## 受委託人 email 也會收到系統之進度通知信件



### 5. 步驟 5：上傳附件

附件的種類會依照申請項目不同而有差異，如申請時沒有附件也可直接跳過，後續受理後會由承辦人員協助處理相關附件證明。



## 6. 步驟 6：完成申請

請再次確認資料是否正確



The screenshot shows the '輔具線上申辦系統' (Aid Online Application System) interface. The page title is '輔具申請 | 完成申請'. The main content area displays a confirmation message: '請確實確認內容，確認後點擊送出完成申請。' Below this is a table of application details:

身分證字號	B121080000
姓名	王大元
聯絡電話	04123
行動電話	
電子郵件	nick.chen@tist.com.tw
戶籍地址	臺中市東區振興里010鄰大園路XX33行路X
居住地址	臺中市東區樂成里12鄰大園路XX33行路X
申請項目1	推車-A款
申請項目2	
申請項目3	

On the left sidebar, there are navigation links: '→ 輔具申請', '→ 歷年申請案件', and '→ 案件查詢/修改'. The footer includes the copyright notice: '© 2021 衛生福利部社會及家庭署 | 資訊安全與隱私政策 |'.

## 7. 步驟 7：完成申請

按下送件即完成線上申請，承辦人員將於 2 個工作  
天內受理案件。



The screenshot shows the '輔具線上申辦系統' (Aid Online Application System) interface after successful submission. The page title is '輔具申請 | 申請完成'. The main content area displays a confirmation message: '送件成功' and '如欲查詢進度，請至「案件查詢/修改」。' At the bottom, there is a '回首頁' (Home) button. The left sidebar navigation remains the same. The footer includes the copyright notice: '© 2021 衛生福利部社會及家庭署 | 資訊安全與隱私政策 |'.



### (三) 歷年申請案件：

選擇自然人憑證或健保卡登入並輸入身分證字號後點選下一步

🏠 ▶ 歷年申請案件

#### 歷年申請案件 | 登入

請選擇登入方式：

自然人憑證

身分證字號：

請輸入身分證字號

請輸入PIN CODE

請輸入PIN CODE

▶ 以自然人憑證登入：  
請將自然人憑證插入讀卡機，並輸入PIN碼，即可進行資料登打與文件上傳。

[如何取得自然人憑證?\(另開新視窗\)](#)

[忘記PIN碼怎麼辦?\(另開新視窗\)](#)

▶ 以健保卡登入：  
請將健保卡插入讀卡機，並輸入註冊密碼，即可進行資料登打與文件上傳。

[如何取得註冊密碼?\(另開新視窗\)](#)

[忘記註冊密碼怎麼辦?\(另開新視窗\)](#)

系統會帶出曾經申請過的輔具補助案件狀態

🏠 ▶ 歷年申請案件 ▶ 清單

#### 歷年申請案件 | 清單

序號	申請地/進度	申請項目(使用年限)	申請日期	核定日期	補助金額
1	臺中市南屯區 補助申請	氣墊床-B款{114/05/18}	1110518		\$0

上一步

🏠 回首頁

^

#### (四) 案件查詢/修改：

民眾提出線上申請後可由此處查詢案件進度或修改資料選，擇自然人憑證或健保卡登入並輸入身分證字號後點選查詢

The screenshot shows the '輔具線上申辦系統' (Aids Online Application System) login page. The page title is '案件查詢/修改 | 登入'. On the left, there is a navigation menu with options: '輔具申請', '歷年申請案件', and '案件查詢/修改'. The main content area has a form with the following fields: '請選擇登入方式:' with a dropdown menu set to '自然人憑證'; '身分證字號:' with a text input field; and '請輸入PIN碼或註冊密碼:' with a text input field. To the right of the form, there are two columns of instructions. The first column is for '以自然人憑證登入:' and includes links for '如何取得自然人憑證?' and '忘記PIN碼怎麼辦?'. The second column is for '以健保卡登入:' and includes links for '如何取得註冊密碼?' and '忘記註冊密碼怎麼辦?'. The footer contains copyright information for 2021 and links for '隱私權政策' and '資訊安全與隱私權政策'.

如已收件則無法修改資料，退件則請重新申請。生活輔具及醫療輔具進度會分開顯示，如生活輔具收件醫療輔具退件則重新申請醫療輔具即可。

The screenshot shows the '線上申辦申請案件 | 清單' (Online Application Cases | List) page. It features a table with the following data:

序號	申請地	申請項目	申請日期	進度	是否修改
1	臺中市西屯區	電動代步車, 電動拍痰器	111/05/05	案件已收件，無法修改及更新資料 您在111年05月05日申請, 電動代步車審核已完成, 近期將函復審核結果, 謝謝。1	

At the bottom of the page, there are navigation buttons: '上一步' (Previous Step), '回首頁' (Home), and an upward arrow icon.