

# 宜蘭縣111年度第1次 住宿式服務機構聯繫會議

報告單位：宜蘭縣長期照護服務管理所

111年3月25日

宜蘭縣政府衛生局

Public Health Bureau, Yilan County

# 議程表

時間	活動內容	備註
9：30 - 9：50	報到	
9：50 - 10：00	長官致詞	徐副局長秋君
10：00 - 10：30	結核病防治暨長照機構主動發現計畫宣導	衛生局
10：30 - 12：30	業務單位報告	長照所
12：30	賦歸	

# 簡報流程

111年度業務報告

輔導查核情形

業務宣導

臨時動議

# 111年度業務報告



宜蘭縣政府衛生局

Public Health Bureau, Yilan County

# 111年住宿式服務機構管理重要業務報告1/6

業務名稱		辦理內容	預訂期程	目前進度
定期會議	長照諮議 委員會	委員會議	每季1次	➤3/8召開第1次會議。
	機構聯繫 會報	機構照顧 服務品質 提升聯繫 會議	每年3次	➤3/25召開第1次聯繫會議。
教育訓練	機構在職 教育訓練	辦理機構 在職工作 人員訓練 課程	4月-9月	➤預計4/7辦理財團法人教育訓練課程(含會務運作、財稅管理及洗錢防制)。

# 111年住宿式服務機構管理重要業務報告2/6

業務名稱		辦理內容	預訂期程	目前進度
機構 量能 輔導	用電 檢驗 輔導	聘請電氣專業委員實地輔導，並召開檢討會議。	6月	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤6/7-6/22用電管理實地輔導。</li> </ul>
	自立 支援 輔導	聘請具實務經驗之專家學者，導入自立支援照護模式，進行8至10次實地輔導。	4月-12月	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤4/8召開說明會。</li> <li>➤預計4月辦理體驗營。</li> <li>➤預計4月至11月進行實地輔導。</li> </ul>

# 111年住宿式服務機構管理重要業務報告3/6

業務名稱		辦理內容	預訂期程	目前進度
災害預防	防災演練	辦理住宿型機構防災演練	3月-5月	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 桌上演練：3/31、4/1、4/12。</li> <li>➤ 實地預演：4/19、5/3、5/11。</li> <li>➤ 觀摩演練：                             <ul style="list-style-type: none"> <li>✓5/5：廣親、順泰。</li> <li>✓5/13：聖方濟、嗣大人。</li> <li>✓5/18：六福、蘇榮精護。</li> </ul> </li> </ul>
防疫措施	防疫作業	疫苗接種調查、防疫感控查核及應變演練	1月-12月	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 每月回報疫苗接種情形。</li> <li>➤ 不定期防疫感控查核。</li> <li>➤ 規劃辦理機構防疫應變整備演練。</li> </ul>

# 111年住宿式服務機構管理重要業務報告4/6

業務名稱	辦理內容	預訂期程	目前進度
109年度財團法人老福機構評鑑	評鑑12家	以中央公告為主	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 110年已受評機構4家：蘭陽仁愛、聖方濟、慈愛、親水園。</li> <li>➤ 預計5月-8月：實地評鑑8家。               <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 溪北：竹林、鴻德、宏仁。</li> <li>✓ 溪南：力麗、羅東、瑪利亞、聖嘉民、弘道仁愛。</li> </ul> </li> <li>➤ 預計9月-11月：公布109年度受評機構成績。</li> </ul>



# 111年住宿式服務機構管理重要業務報告5/6

業務名稱	辦理內容	預訂期程	目前進度
110、111年度小型老福機構評鑑	指標公告	3月-4月	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 預計3月-4月：公告111年度評鑑指標及辦理說明會。</li> <li>➤ 預計9月：實地評鑑10家                             <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 溪北：員山翠林、豐閣、祥愛、祥泰、溫馨居、和信。</li> <li>✓ 溪南：禾樂園、品如、幸福、信踴。</li> </ul> </li> <li>➤ 預計10月-12月：公告評鑑成績。</li> </ul>
	指標說明會	4月	
	評鑑10家	11月	

# 111年住宿式服務機構管理重要業務報告6/6

業務名稱	辦理內容	預訂期程	目前進度
護理之家評鑑及督考	評鑑1家	10月-12月	➤ 受評單位：六福
	督考7家	8月-10月	➤ 護理之家督考計7家。

# 111年度中央獎助計畫

計畫項目	住宿式服務機構品質卓越計畫	減少就醫機構至就醫機構方案	機構改善安全設備計畫	老人福利資源計畫	社區式多元預防與課程
財團法人老福機構	V	V		V	V
私立小型老福機構	V	V	V		
住宿式長照機構	V	V			
護理之家	V	V	V		

# 111年住宿式服務機構重要計畫執行情形1/2

計畫名稱	獎助內容	預訂期程	目前進度
提升老人福利機構資源整合型計畫	獎助財團法人老福機構服務費、充實設施設備費、修繕費及公共安全設施設備費等。	1月-12月	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 1/15機構提報計畫。</li> <li>➤ 2/9提報本縣整合型計畫。</li> </ul>
社區式多元預防性活動與課程	獎助財團法人辦理老人心理健、保健等各項社區老人活動。	1月-12月	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 110/12/31機構提報計畫。</li> <li>➤ 1/21提報中央申請計畫。</li> </ul>

# 111年住宿式服務機構重要計畫執行情形2/2

計畫名稱	獎助內容	預訂期程	目前進度
獎勵私立小型老人及身心障礙福利機構改善公共安全設施設備費整合型計畫	獎助免辦財團法人私立小型老福機構改善機構公共安全設施設備	1月-12月	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 1/5、1/6函文核定機構獎助項目及經費。</li> <li>➤ 1/26召開地方輔導團委員共識會。</li> <li>➤ 1/28機構函報公安施工甘特圖。</li> <li>➤ 2/25召開護家公安計畫第2次審查會議。</li> </ul>
護理之家機構改善公共安全設施補助計畫	獎助護理之家機構改善機構公共安全設施設備	1月-12月	

# 112年度衛生福利部公益彩券回饋金補助

## (財團法人)強化老人福利機構社區共生創新方案

本計畫補助辦理高齡健康美食、失智友善社區、世代融合、文化藝術傳承、高齡人力再運用、社區防災演練等各項社區共生創新方案

請財團法人單位於111年4月15日前至補助計畫申辦資訊網申請，並函送紙本至本所初審。

由縣市政府彙整初審後，線上核轉中央審核。

# 輔導查核情形

宜蘭縣政府衛生局

Public Health Bureau , Yilan County



# 輔導查核情形 1/3

## 查核主要缺失

### 人力配置

1. 人員異動(到職、離職、育嬰留停等)未依法函報備查。(異動後30日內)
2. 護理人員、照顧服務員應聘用專任人數不足。
3. 外籍看護工多於我國籍專任照顧服務員人數。
4. 未隨時保持至少有我國籍照顧服務員1人上班。



# 輔導查核情形 2/3

## 查核主要缺失

### 環境空間及設施設備

1. 冰箱溫度過高，冷藏應為溫度 $7^{\circ}\text{C}$ 以下；  
冷凍應為溫度 $-18^{\circ}\text{C}$ 以下。
2. 食物檢體未留足200g。
3. 護理站未配置哨子或可攜式擴音器，可保護眼、口、鼻之防煙面罩或濾罐式防煙面罩、指揮棒。
4. 2層樓以上，護理站未備有無線電及其備電池。

# 輔導查核情形 3/3

## 查核主要缺失

### 社工、醫護服務

1. 社工紀錄未完備，護理紀錄未如實登載。
2. 急救藥品、消耗器材等逾期未更換，不再使用之管制藥品應妥善處理。

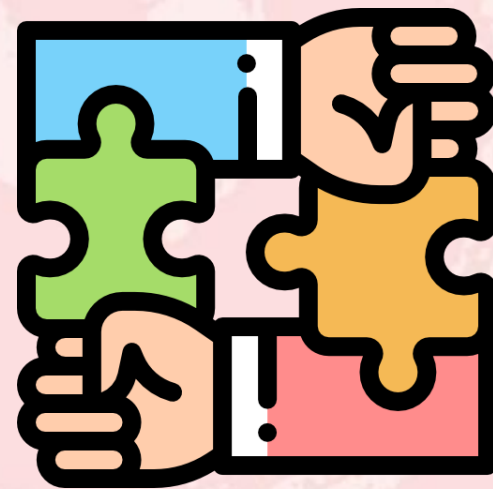
※請確實依老人福利法、護理人員法、老人福利機構設立標準暨勞動基準法等相關規定，並依照設立許可證書核定之床位，提供合宜之照護服務及品質，切勿違法。

# 老人福利法§49

主管機關依§46、§47、§48規定限期令其改善，**未經主管機關查核確認改善完成前，增加收容服務對象者**。處新臺幣6萬元以上30萬元以下罰鍰，並限期令其改善，屆期未改善者，得按次處罰。

# 業務宣導

宜蘭縣政府衛生局  
Public Health Bureau, Yilan County





# 長照機構暨長照人員相關管理資訊系統

宜蘭縣政府衛生局

Public Health Bureau , Yilan County

# 資料更新

- ✓請確實登錄住民出入機構資料，並請隨時更新
- ✓專業人員異動請務必確實登錄資料。



衛生福利部  
長照機構暨長照人員  
相關管理資訊系統



## 最新消息 HotNews

系統客服專線：02-7714-3958

系統訊息：★108/5/16重要公告★ 關於無法顯示頁面，及按鈕不正常運作的使用者，建議使用 CHROME 瀏覽器：<https://www.google.com/intl/zh-TW/chrome/>

系統訊息：★108/9/4重要公告★ 機構收不到信件或是無電子郵件，請聯繫縣市承辦協助。  
已開放縣市承辦協助機構設置密碼之權限，詳請參閱操作手冊：[點我參閱操作手冊](#)

系統訊息：★108/9/24重要公告★ 縣市承辦已開放建立同仁帳號之權限，詳請參閱操作手冊：[點我參閱操作手冊](#)

系統訊息：★108/9/3重要公告★ 機構收不到信件或是無電子郵件，請聯繫縣市承辦協助，縣市承辦已開放協助機構設置密碼之權限，詳請參閱操作手冊：[點我參閱操作手冊](#)[點我參閱操作手冊](#)

## 系統登入 Login

帳號

密碼

驗證碼

[忘記密碼?](#)



預約申請  
長照人員證明

# 住民資料更新注意事項

1

住民保留床位期間(如：住院、請假返家等) 視為**離開**，請務必登錄「**離開日期**」。

2

使用機構喘息服務之住民，請**不要登錄系統**。

- 老福機構月報表，住民人數不列計。
- 月報表備註敘明機構喘息服務人數。

# 機構工作人員異動注意事項-到職

到職前或到職當日上網登錄。

作業表單

人員登錄資料

\* 申請日期 109/09/27 核准狀態 審核中

\* 登錄機構 宜蘭縣私立OO老人長照中心 國籍 臺灣

姓名 李美女

\* 職業狀況

說明: 此欄位只針對【社區整合型服務中心個案管理人員】而設

登錄日期 109/09/28

證明字號 花蓮縣 長照專 字第 G123456789\_01 號

\* 核准文號日期

\* 核准文號 年 字第 號

備註

資料異動紀錄

異動紀錄 109/09/27 18:56:41 宜蘭縣私立OO老人長照中心 初次建檔  
109/09/27 18:56:41 宜蘭縣私立OO老人長照中心 最後修改

關閉分頁



# 機構專業人員異動注意事項-離職

離職日 次日為註銷日期。

300-機構管理 300-機構管理 註冊

查詢條件

登錄日期

身分證/居留證/護照  姓名

登錄日期  ~

證明字號  長照  字第  號

查詢結果

#	<input type="checkbox"/>	機構名稱	職業類別	姓名	證明字號	登錄日期
1	<input type="checkbox"/>	宜蘭縣私立OO老人長照中心	醫事人員	林OO	宜蘭縣長照專字第_01號	109/09/03

顯示第 1 到第 1 項記錄，總共 1 項記錄


註銷表單

\* 註銷種類

\* 註銷日期

備註

註銷種類：一般註銷  
註銷日期：離職日次日



# 機構工作人員異動

宜蘭縣政府衛生局

Public Health Bureau , Yilan County

# 工作人員異動注意事項-法規

## 法規依據：

老人福利機構設立標準第8條第2項規定(略以)：「工作人員聘任、離職及其他異動後30日內，報請主管機關備查。」

## 工作人員包含：

- ✓ 業務負責人
- ✓ 護理人員
- ✓ 社會工作人員
- ✓ 照顧服務員
- ✓ 其他與服務相關之專業人員

# 工作人員異動注意事項-新聘人員

## 應備 附件

- ✓ 長照人員證明(小橘卡)
- ✓ 體檢報告
- ✓ 犯罪查詢紀錄(6M內)
- ✓ 投保證明
- ✓ 畢業證書(醫事人員、社工人員)
- ✓ 專業證書(醫事人員、社工師)
- ✓ 執業登記證(醫事人員、社工師)
- ✓ 年資證明(業務負責人)

# 工作人員異動注意事項-新聘人員

應備  
附件

## ✓ 體檢報告

- 1.血液
- 2.生化
- 3.尿液
- 4.1星期前糞便(阿米巴痢疾、桿菌性痢疾、寄生蟲)
- 5.B肝
- 6.3個月內胸部X光
- 7.A肝與傷寒(廚工、廚師)

# 工作人員異動注意事項-人員離職

應備  
附件

- ✓ 函文敘明離職日、系統註銷日
- ✓ 退保證明

# 工作人員異動注意事項-轉任

## 應備附件

- ✓ 長照人員證明(小橘卡)
- ✓ 投保證明
- ✓ 學歷(轉任醫事人員、社工人員)
- ✓ 證書(轉任醫事人員、社工師)
- ✓ 執業登記證(轉任醫事人員、社工師)
- ✓ 年資證明(轉任業務負責人)
- ✓ 犯罪查詢紀錄(行政人員轉任專業人員)
- ✓ 體檢報告(轉任廚工)

加驗A肝  
與傷寒

# 工作人員異動注意事項-留職停薪

## 應備 附件


- ✓ 函文敘明留職停薪期間
- ✓ 留職停薪申請書
- ✓ 勞保證明



# 工作人員異動注意事項-復職

## 應備 附件

- ✓ 原留職停薪長照所備查公文
- ✓ 長照人員證明(小橘卡)
- ✓ 體檢報告(當年度)
- ✓ 投保證明
- ✓ 執業登記證(醫事人員、社工師)



# 機構喘息GA05

宜蘭縣政府衛生局

Public Health Bureau , Yilan County

# 機構喘息業務報告

業務名稱	內容
特約單位	111年機構喘息共 <u>46</u> 家。
輔導查核	喘息單位品質管理，不定期查核轄內特約單位服務提供情形。
110年喘息統計	服務人數： <u>610</u> 人、 <u>4,035</u> 人次。

# 機構喘息輔導查核

須備資料	內容	備註
服務契約書	基本資料、權利義務、申訴管道、收費標準(自費)、服務項目、審閱期5天	
申訴辦法	訂有服務對象、家屬意見反映及申訴辦法處理流程，並有紀錄(紀錄格式)	
資料管理與保密	訂有管理規定(參閱個資法)、個案資料有妥善 <b>管理機制</b>	
部分負擔收據	姓名、身分證、 <b>失能等級</b> 、服務項目(喘息)、部分負擔比率、金額	
服務紀錄	基本資料(個案)、服務項目內容、服務時間、服務提供者簽名	服務紀錄以 <b>單日</b> 為單位
體檢紀錄	依衛生福利部衛部顧字第1101962320號，可提供入住前 <b>6個月</b> 內X光檢驗報告，惟仍以住宿型機構規範為主。	

# 機構喘息核銷注意事項


- ▲關於年月額度未分配，請單位先**自行聯繫A個管**，無A個管之個案，再請聯繫照專處理。
- ▲使用喘息服務期間，**不能**將個案登打至長照機構管理資訊系統。
- ▲核銷送紙本，領據請附上正本+影本。
- ▲服務時間遇到國定假日、過年時，核銷系統會自動勾稽領取AA09（例假日服務加給），請單位在上傳紀錄時，要勾選**不領取AA09**。



# 臨時動議

宜蘭縣政府衛生局

Public Health Bureau , Yilan County



報告結束  
謝謝聆聽

宜蘭縣政府衛生局

Public Health Bureau , Yilan County