

宜蘭縣111年度第2次 住宿式服務機構聯繫會議

報告單位：宜蘭縣長期照護服務管理所

111年8月31日



府衛生局

Health Bureau, Yilan County

議程表

時間	活動內容	備註
13 : 00-13 : 10	長官致詞	
13 : 10-13 : 40	勞資權益宣導	勞工處
13 : 40-14 : 00	失智友善社區分享	保健科
14 : 00-14 : 10	心理健康宣導	心防科
14 : 10-15 : 10	業務報告	長照所
15 : 10-15 : 30	臨時動議及討論	
15 : 30	賦歸	

簡報流程

業務報告

用電輔導情形

業務宣導

臨時動議

業務報告





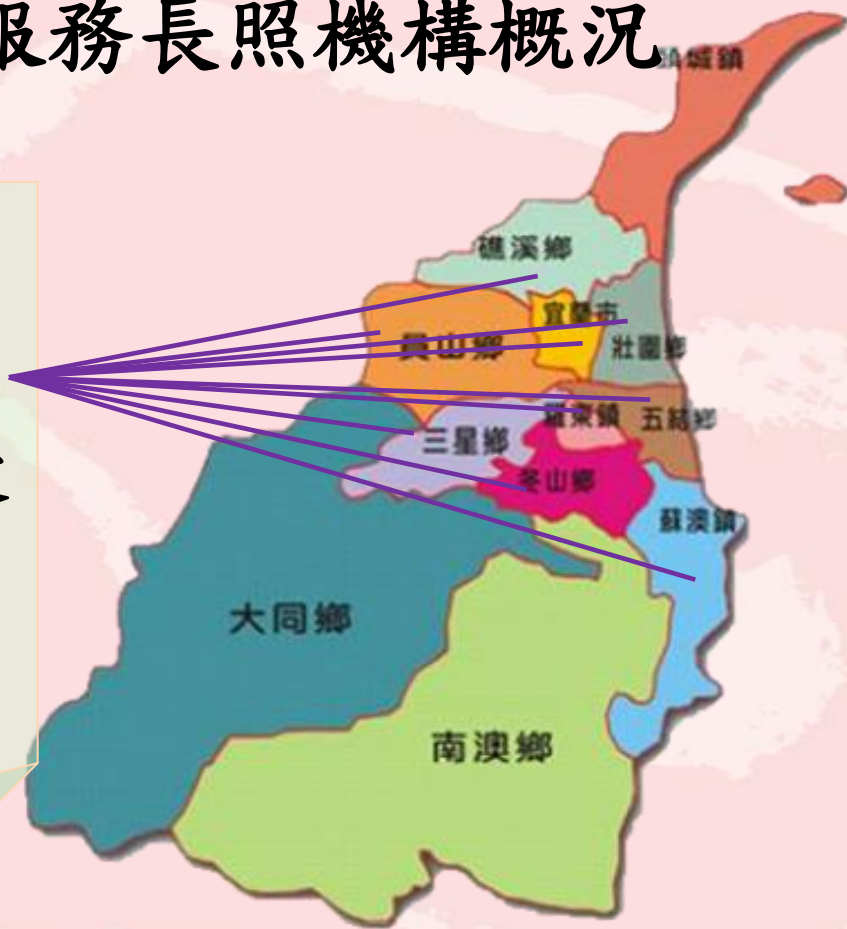
住宿式服務機構概況

住宿式服務長照機構概況

✓ 老人福利機構：40家

✓ 住宿式長照機構：3家

✓ 一般護理之家：7家



住宿式服務機構概況【溪北地區1,636床】

宜蘭市(人口94,516)

機構	家數	可供入住人數	實際入住人數	佔床率	護理/照服人力
老人福利機構	17	764	659 (含喘息667)	86.3% (含喘息87.3%)	83/213
住宿式長照機構	0				
一般護理之家	2	198	163	82.32%	25/49

頭城鎮(人口28,481)

機構	家數	可供入住人數	實際入住人數	佔床率	護理/照服人力
老人福利機構	1	40	35	87.5%	6/14
住宿式長照機構	0				

住宿式服務機構概況【溪北地區1,636床】

礁溪鄉(人口34,842)

機構	家數	可供入住人數	實際入住人數	佔床率	護理/照服人力
老人福利機構	2	160 (含安養60)	116 (含安養22；含喘息120)	72.5% (含喘息75%)	15/45
住宿式長照機構	0				

壯圍鄉(人口24,405)

機構	家數	可供入住人數	實際入住人數	佔床率	護理/照服人力
老人福利機構	0				
住宿式長照機構	1	50	48	96%	5/11

住宿式服務機構概況【溪北地區1,636床】

員山鄉(人口31,874)

機構	家數	可供入住人數	實際入住人數	佔床率	護理/照服人力
老人福利機構	2	223	124 (含喘息126)	55.6% (含喘息56.5%)	13/34
住宿式長照機構	0				
一般護理之家	2	201	193	96%	29/58

大同鄉(偏鄉)(人口6,194)

機構	家數	可供入住人數	實際入住人數	佔床率	護理/照服人力
老人福利機構	0				
住宿式長照機構	0				

住宿式服務機構概況【溪南地區1,791床】

羅東鎮(人口70,022)

機構	家數	可供入住人數	實際入住人數	佔床率	護理/照服人力
老人福利機構	6	444	394 (含喘息402)	88.7% (含喘息90.5%)	39/124
住宿式長照機構	1	80	51	62.5%	9/19
一般護理之家	1	84	73	86.9%	9/17

五結鄉(人口40,483)

機構	家數	可供入住人數	實際入住人數	佔床率	護理/照服人力
老人福利機構	4	375	266	70.9%	26/90
住宿式長照機構	0				

住宿式服務機構概況【溪南地區1,791床】

蘇澳鎮(人口38,272)

機構	家數	可供入住人數	實際入住人數	佔床率	護理/照服人力
老人福利機構	2	85	78 (含喘息79)	91.8% (含喘息94.1%)	9/21
住宿式長照機構	0				/
一般護理之家	2	303	256	84.5%	33/91

冬山鄉(人口52,928)

機構	家數	可供入住人數	實際入住人數	佔床率	護理/照服人力
老人福利機構	3	138	136 (含喘息137)	98.6% (含喘息99.3%)	14/35
住宿式長照機構	1	95	92 (含喘息93)	96.8% (含喘息97.9%)	8/24

住宿式服務機構概況 【溪南地區1,791床】

三星鄉(人口21,285)

機構	家數	可供入住人數	實際入住人數	佔床率	護理/照服人力
老人福利機構	2	171	165	96.5%	17/54
住宿式長照機構	0				/

南澳鄉(偏鄉)(人口6,064)

機構	家數	可供入住人數	實際入住人數	佔床率	護理/照服人力
老人福利機構	1	36(安養)	29	80.56%	4/9
住宿式長照機構	0				

住宿式長照機構設立進度表


➤ 長照社團法人設立家數及進度

	108	109	110	111
法人籌備中				沐苑知遇 傳馨 妙恩
法人已設立	頤養家 力信 晁福 廣慈	群英	宏吉 凱暢	老來福

住宿式長照機構設立進度表

➤ 住宿式長照機構設立家數及進度

	108	109	110	111 (含預計)	112 (預計)	113-114 (預計)
機構籌設中		群英		老來福 宏吉 凱暢		
機構已籌設	頤養家 力信 晁福	廣慈			老來福 宏吉 凱暢	
機構設立	頤養家(50) 力信(95)			聖母(80) 晁福(62)	廣慈(182+12) 宏吉(168) 凱暢(150、99)	老來福 (98)
預計床數	145			142	599+12	98



業務執行情形

宜蘭縣政府衛生局

Public Health Bureau , Yilan County

宜蘭縣長照法人及附設住宿機構教育訓練

➤ 辦理日期：

111年9月6日(星期二)

9:30至17:30。

➤ 辦理地點：

宜蘭縣史館會議室

(宜蘭市縣政北路3號1樓)

報名QR code



時間	主題	主講/主持	課程內容
9:30-9:50	簽到		--
9:50-10:00	長官致詞		--
10:00-10:50	住宿式長照機構國內外經驗	東吳大學社工系 莊秀美教授	日本經驗及臺灣經驗，臺灣的優勢及困境。
10:50-11:20		頤養家長照社團法人 職念一董事長	宜蘭在地布建長照機構經驗談。
11:20-11:30	中場休息		--
11:30-12:30	讓種子發芽：對住宿式長照機構的想像	東吳大學社工系 莊秀美教授	講師帶領討論分享
12:30-13:30	午餐		--
13:30-15:50	友善的住宿機構建築及室內規劃	國立宜蘭大學建築與永續規劃研究所 薛方杰副教授兼所長	對人與環境友善的住宿環境、新建建築規劃及既有建築改善、案例分享。
15:50-16:00	中場休息		--
16:00-16:50	住宿機構環境規劃與安全	陳尚鋒建築師事務所及九典聯合建築師事務所宜蘭分所 陳尚鋒建築師	建築、消防及無障礙空間等安全規劃及案例分享。
16:50-17:30	座談分享	長期照護服務管理所	--

住宿式服務機構業務執行情形^{1/5}

業務名稱		辦理內容	預訂期程	目前進度
定期會議	長照諮議 委員會	委員會議	每季	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 3/8辦理第1次。 ➤ 6/17辦理第2次。 ➤ 7/29辦理第3次。 ➤ 12/07辦理第4次。
	機構聯繫 會報	機構照顧服務品質 提升聯繫會議	每年3次	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 3/25召開第1次。 ➤ 8/31召開第2次。 ➤ 預計11-12月召開第3次。

住宿式服務機構業務執行情形^{2/5}

業務名稱		辦理內容	預訂期程	目前進度
教育訓練	財團法人教育訓練	辦理財團法人法相關訓練課程	預計4月辦理	➤ 4/7已辦理。
	機構在職教育訓練	機構各職類在職人員教育相關教育訓練	預計10月-11月	➤ 課程規劃中。
	長照法人及附設住宿機構教育訓練及聯繫會議	辦理本次課程兼聯繫會議，供本縣長照法人交流	預計8月辦理	➤ 預計8/30、9/6辦理2場次

住宿式服務機構業務執行情形^{3/5}

業務名稱		辦理內容	預訂期程	目前進度
災害預防	防災演練	辦理護理之家及老福機構防災演練	3月-5月	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 桌上演練：3/31、4/1、4/12 ➤ 實地預演：4/19、10/4、10/6 ➤ 觀摩演練：預計10月辦理6場次，蘇榮(精護)、六福(護家)、廣親、順泰、聖方濟、嗣大人(住宿式)
防疫措施	防疫作業	配合中央疫情指揮中心及衛生福利部防疫作業原則辦理	1月-12月	<ul style="list-style-type: none"> ➤ <u>不定期</u>機構防疫感控查核。 ➤ 辦理機構防疫應變整備演練。 ➤ 每月1日定期回報疫苗通報系統及接種進度。

住宿式服務機構業務執行情形4/5

業務名稱		辦理內容	預訂期程	目前進度
機構 量能 輔導	用電檢 驗輔導	聘請電氣專業委員實地輔導，並召開檢討會議。	8月	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 8/15-8/30辦理用電實地輔導一般護理之家計8家、老人福利機構計40家、住宿式長照機構計2家。
	自立支 援輔導	聘請具實務經驗之專家學者，導入自立支援照護模式，進行8至10次實地輔導。	4月-12月	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 4/8召開說明會。 ➤ 8月至12月進行實地輔導。 ➤ 8/25-8/26辦理自立支援體驗營。 ➤ 預計10/27辦理期中團體工作坊。

住宿式服務機構業務執行情形^{5/5}

業務名稱		辦理內容		預訂期程	目前進度
評鑑及督考	小型老福	111年度評鑑	指標公告	4月	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 溪北：員山翠林、豐閣、祥愛、祥泰、溫馨居、和信。 ➤ 溪南：品如、禾樂園、幸福、信踴。
			指標說明會	延至112年辦理	
			實地評鑑10家		
	財團法人	實地評鑑8家		延至112年辦理	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 溪北：竹林、鴻德、宏仁。 ➤ 溪南：力麗、感恩羅東、瑪利亞、聖嘉民、弘道仁愛。 ➤ 衛生福利部社家署於111/5/5函知延至112年辦理。
	護理之家	實地評鑑1家		延至112年辦理	➤ 受評單位：六福。
		實地督考7家		11月-12月	➤ 護理之家督考計7家。

住宿式服務機構重要計畫 1/2

計畫名稱	獎助內容	預訂期程	目前進度
111年度住宿式服務機構品質提升卓越計畫	獎助當年度達成品質指標之申請機構	8月-12月	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 2/17及2/18 辦理教育訓練。 ➤ 4-5月辦理實地輔導。 ➤ 預計9/5前辦理書面審查及評核。 ➤ 預計10月不合格機構申復及複評。 ➤ 預計11月查核結果確認及通知。
提升老人福利機構整合型計畫	獎助財團法人老人福利機構服務費、充實設施設備費、修繕費及公共安全設施設備費等	1月-12月	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 1/22 機構提報申請計畫。 ➤ 2/9 提報中央整合型計畫。 ➤ 6/10 機構提報1-5月服務費核銷。 ➤ 12/10機構提報6-11月服務費核銷。

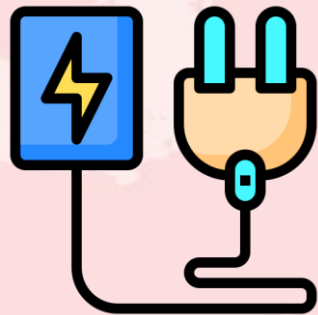
住宿式服務機構重要計畫 2/2

計畫名稱	獎助內容	預訂期程	目前進度
獎勵私立小型老人及身心障礙福利機構改善公共安全設施設備費整合型計畫	獎助本縣免辦財團法人私立小型老人福利機構改善機構公共安全設施設備	1月-12月	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 1/5、1/6函文核定機構計畫獎助金額。 ➤ 1/26 召開111年地方輔導團委員共識會。 ➤ 1/28 111年受獎助機構函報公安施工甘特圖。
護理之家機構改善公共安全設施設備補助計畫	獎助本縣一般護理之家及精神護理之家改善機構公共安全設施設備	1月-12月	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 2/25 召開111年護家公安計畫審查會議。 ➤ 獎助機構業依施工期程執行中。

住宿式服務機構重要活動

計畫名稱	辦理內容	預訂期程	目前進度
宜蘭縣111年度績優照顧服務員表揚	表揚本縣績優照顧服務員共計54名	7月-10月	<ul style="list-style-type: none">➤ 8/26業於本所網站公告獲獎名單。➤ 預計9/7-9/8進行績優照顧服務員形象照拍攝。➤ 預計9/16-10/15最佳人氣票選。➤ 預計10/15於中興文化創意園區有料倉庫辦理頒獎表揚典禮。

用電輔導情形



用電輔導情形1/8

插座類



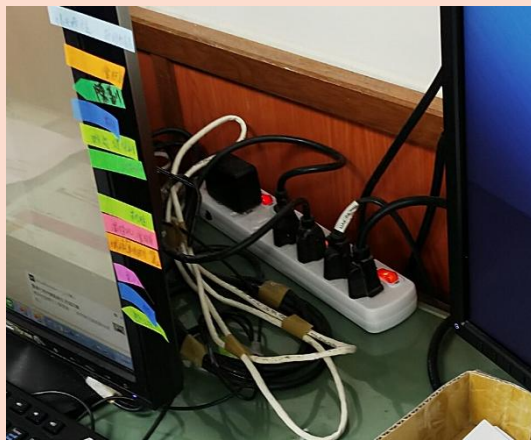
插座無盒蓋

用電輔導情形2/8

插座類



插座鬆脫

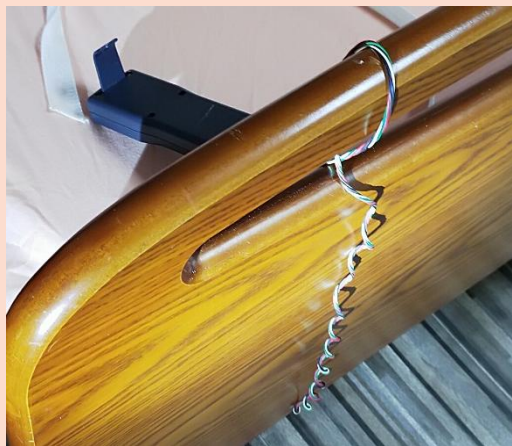


使用延長線

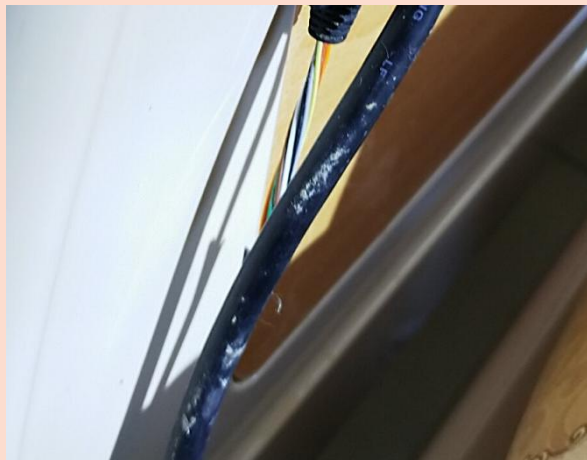


用電輔導情形3/8

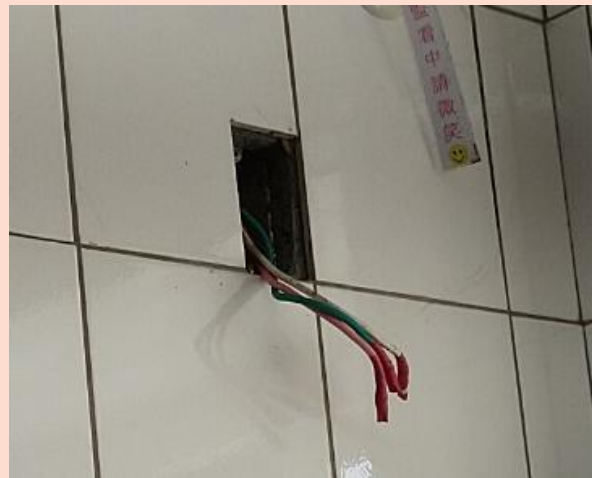
電線類



遙控器破皮



電線破皮



電線裸露

用電輔導情形4/8

電線類



輾壓電線



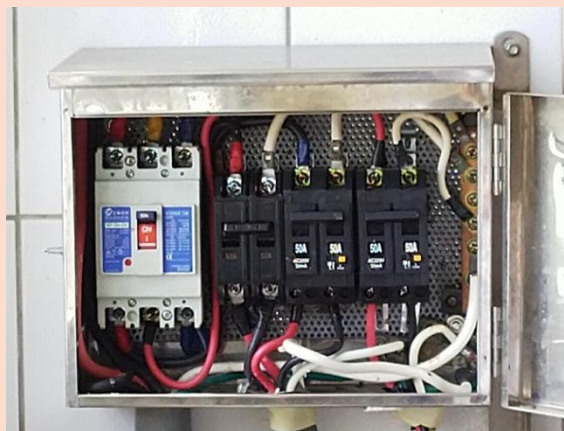
電線纏繞輪子



電線壓在床墊下

用電輔導情形5/8

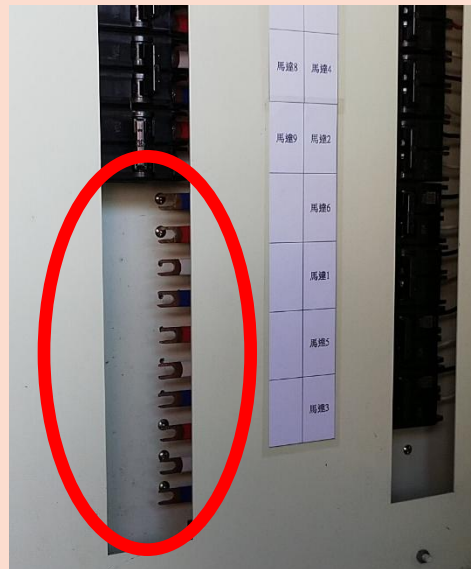
電源總開關



缺少中蓋板



未標示迴路位置



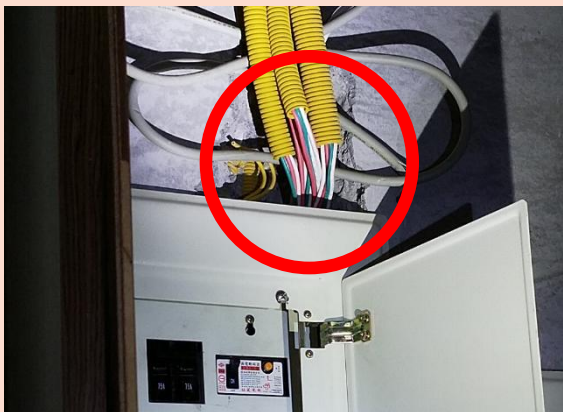
接頭裸露無防護

用電輔導情形6/8

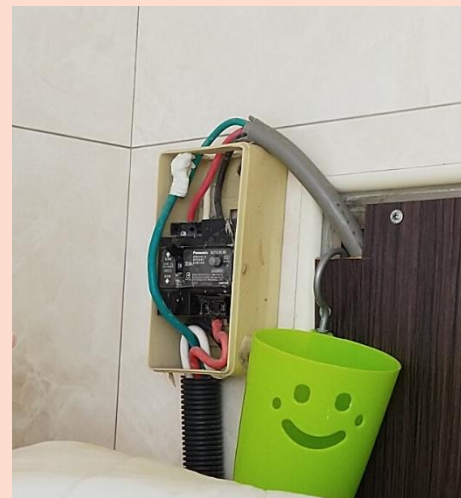
電源總開關



前方堆放雜物



配電盤接線裸露



開關裸露無防護

用電輔導情形7/8

其他類



未設漏電斷路器



電器未接地



插座油汙漏電

用電輔導情形8/8

其他類



自製延長線
接線裸露



床邊充電



使用捕蚊燈

用電輔導建議改善 1/6

建議開關要清楚標示各迴路相對位置



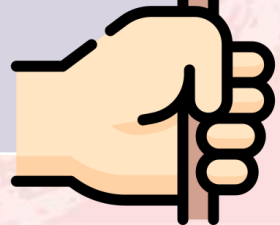
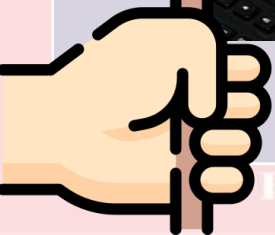
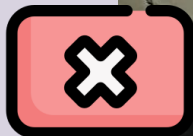
用電輔導建議改善2/6

手機充電集中管理



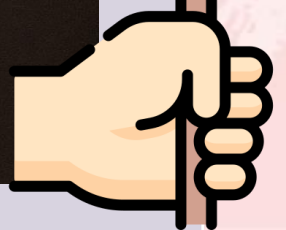
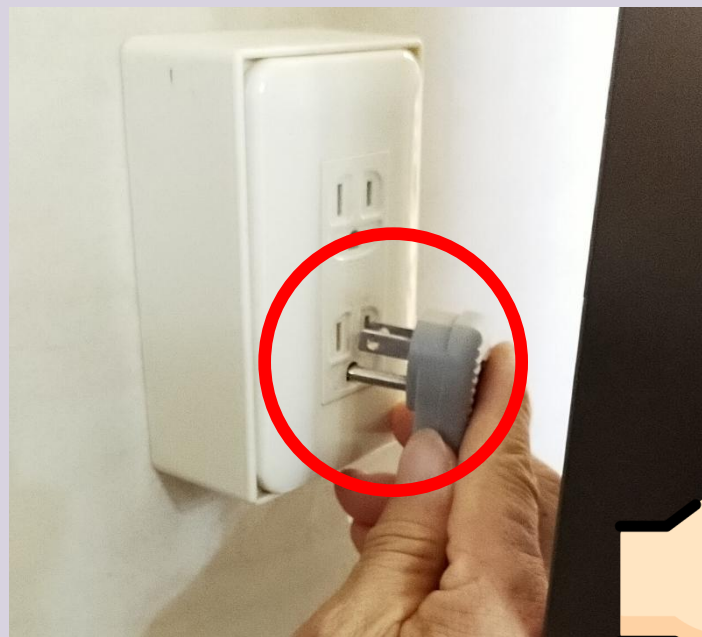
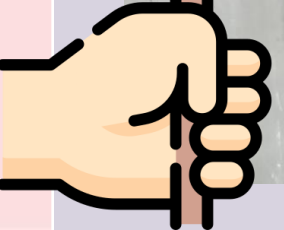
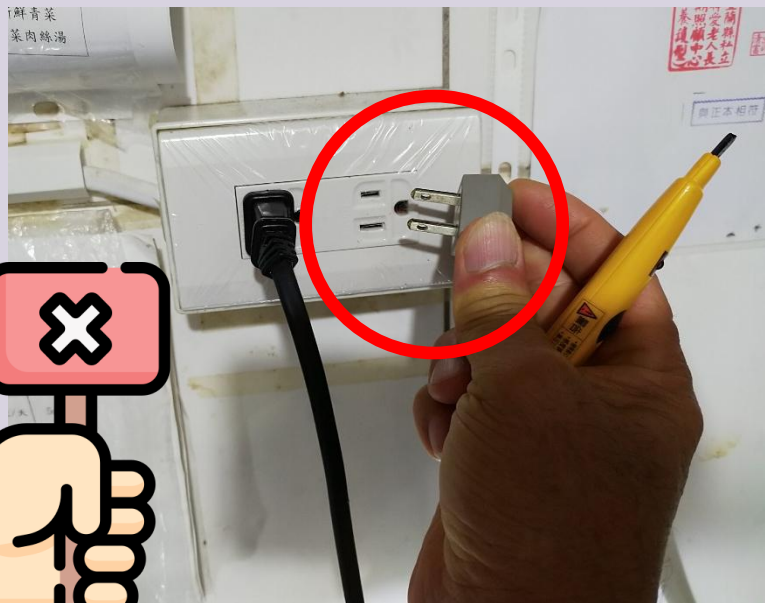
用電輔導建議改善3/6

建議安裝固定式插座，避免使用延長線



用電輔導建議改善4/6

建議電器設備(如：飲水機、電冰箱等)要接地
新型機器使用三孔型接頭



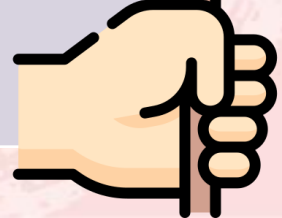
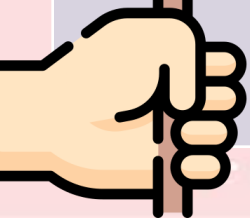
用電輔導建議改善5/6

建議電器設備(如：飲水機、電冰箱等)要接地



用電輔導建議改善6/6

建議床下電線架高避免輾壓



業務宣導





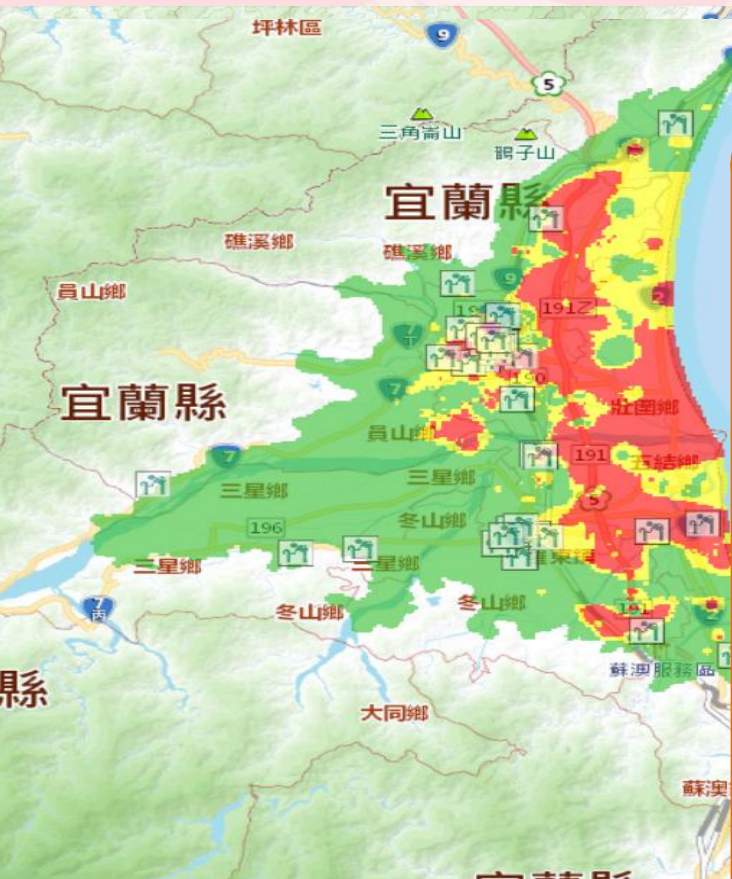
災害應變

什麼是災害潛勢?

- ✓ 描述某一地區過去曾發生災害，或未來有較高致災機會。



110年度土壤液化潛勢區



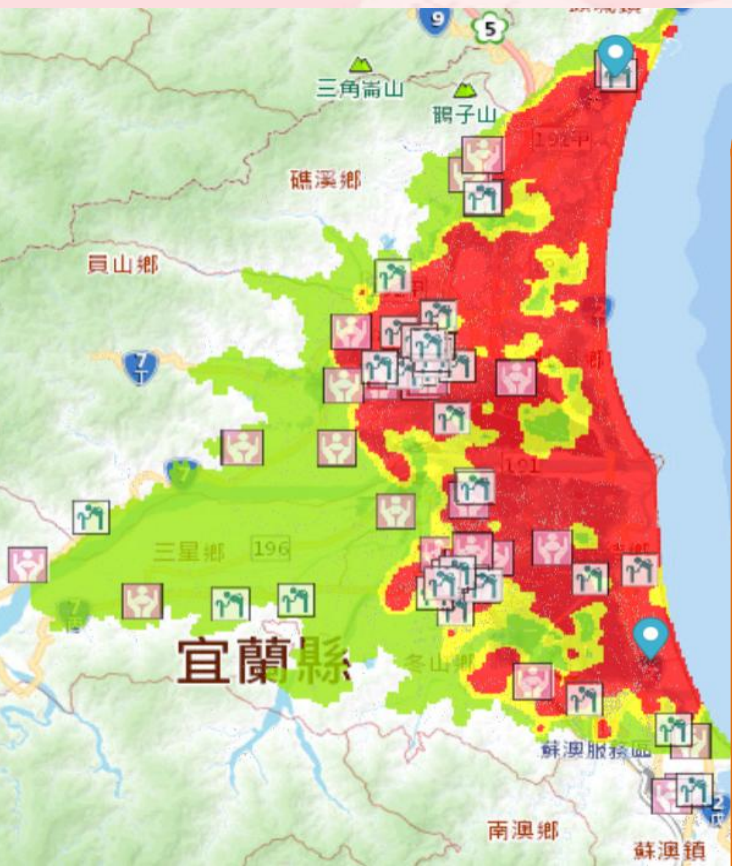
查詢

低：聖方濟、蘭陽仁愛、鴻德、聖嘉民、力麗、瑪利亞、感恩、翠林、豐閣、永安、馨愛、長青、安親、品如、靜心、幸福、杏林、順安、惠民、悠活、員山、蘇榮、員榮。

中：竹林、宏仁、慈恩、祥愛、救仁、寬仁、祥泰、溫馨居、萬安、廣親、順泰、和信、健康、桑榆、禾樂園、聖母、迦勒、六福。

高：慈愛、親水園、祥德、百齡、嗣大人、陽大。

111年度土壤液化潛勢區



低：鴻德、聖嘉民、翠林、安親、惠民、悠活、員山、蘇榮、員榮。

中：蘭陽仁愛、竹林、慈愛、長青。

高：聖方濟、宏仁、力麗、親水園、瑪利亞、感恩、豐閣、慈恩、祥愛、永安、馨愛、救仁、寬仁、祥泰、溫馨居、萬安、廣親、順泰、和信、健康、祥德、桑榆、品如、靜心、禾樂園、幸福、杏林、順安、百齡、嗣大人、陽大、聖母、迦勒、六福。

位在土壤液化高潛勢，該怎麼辦？

目前公開的潛勢圖比例尺只有1/25,000，精度低，不能代表區域內「每一吋土地」，此圖是用來作為國土區域計畫等參考用，並非用來確認建物本身是否安全的關鍵。因此，建築物位於「高度土壤液化潛勢區（紅色區域）」內請勿過度擔心，民眾可利用自主檢查表先初步檢核，並向地方政府查閱建物的原始設計資料尋求專業技師進行專業診斷。建築物位於「中度土壤液化潛勢區（黃色區域）」內中短期內應無太多的風險顧慮，可以配合地方政府較精細的調查工作與結果，再決定後續措施。建築物位於「低度土壤液化潛勢區（綠色區域）」內遭遇強烈地震地表產生劇烈震動時，所受影響很小。

簡易自主檢查 （建築物符合下列任一項，表示因土壤液化而發生損壞的可能性極低）

- 88年12月29日修正“建築物耐震設計規範與解說”後設計之建築物。
- 建築物具有地下三層以上地下室。
- 建築物基礎形式採用樁基礎。
- 建築物基礎為筏式或版基礎，樓高不超過三樓。
- 建築物基礎座落於非液化地層（如黏土層、卵礫石層、岩盤等）

圖5 自主檢查表（資料來源：內政部營建署）

淹水潛勢：備發電機、抽水機



淹水潛勢

- 水位站 [說明](#)
- 雨量站 [說明](#)
- 重點監控路段 [說明](#)
- 重點監控橋梁 [說明](#)
- 淹水 [說明](#)

24H_350mm

說明：淹水深度

淹水深度

- 淹水深度：0.5~1.0 公尺
- 淹水深度：1.0~2.0 公尺
- 淹水深度：2.0~3.0 公尺
- 淹水深度：>3.0 公尺

土石流、山崩

24HR-350MM

深度0.5-1.0公尺：慈愛、禾樂園

深度1.0-2.0公尺：竹林

淹水潛勢：備發電機、抽水機



土石流、山崩



土石流、山崩

- 土石流潛勢溪流 [說明](#)
- 土石流潛勢溪流影響範圍 [說明](#)
- 大規模崩塌災害潛勢地區 [說明](#) 順向坡 [說明](#)
- 岩體滑動 [說明](#) 岩屑崩滑 [說明](#)
- 落石 [說明](#) 歷史坡地災害位置 [說明](#)
- 雨量站 [說明](#) 聚落 [說明](#)
- 雷點監控路段 [說明](#) 雷點監控橋梁 [說明](#)

斷層與土壤液化

海嘯溢淹及海岸災害

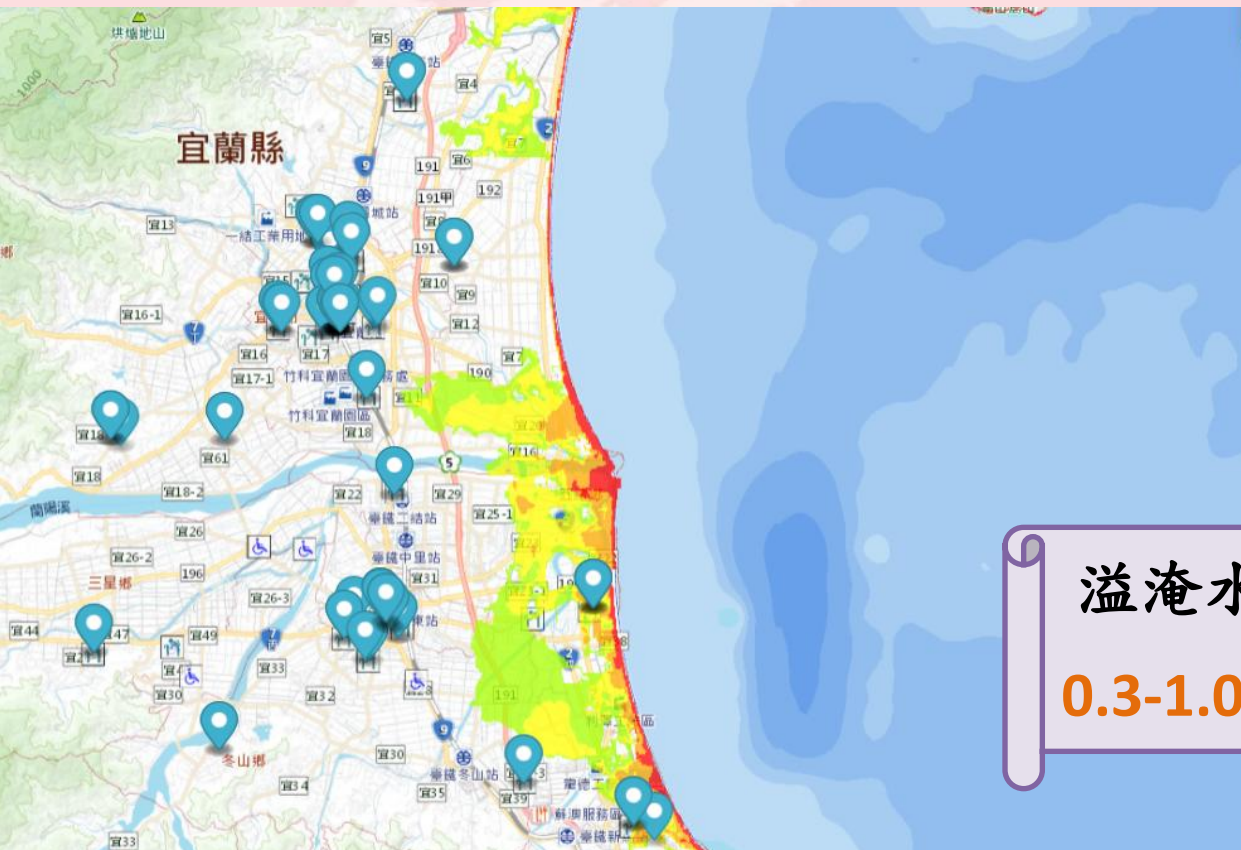
核災潛勢

其他基本圖資

疊加外部圖層

無

海嘯溢淹潛勢



🏠 淹水潛勢

+

🗑️ 土石流、山崩

+

🏠 斷層與土壤液化

-

土壤液化潛勢圖 [說明](#)

🟢 低潛勢區

🟡 中潛勢區

🔴 高潛勢區

活動斷層 [說明](#)

斷層地質敏感區範圍 [說明](#)

溢淹水深

0.3-1.0公尺：親水園

📄 疊加外部圖層

+

請定期搜尋災害潛勢地圖網站

<https://dmap.ncdr.nat.gov.tw/>

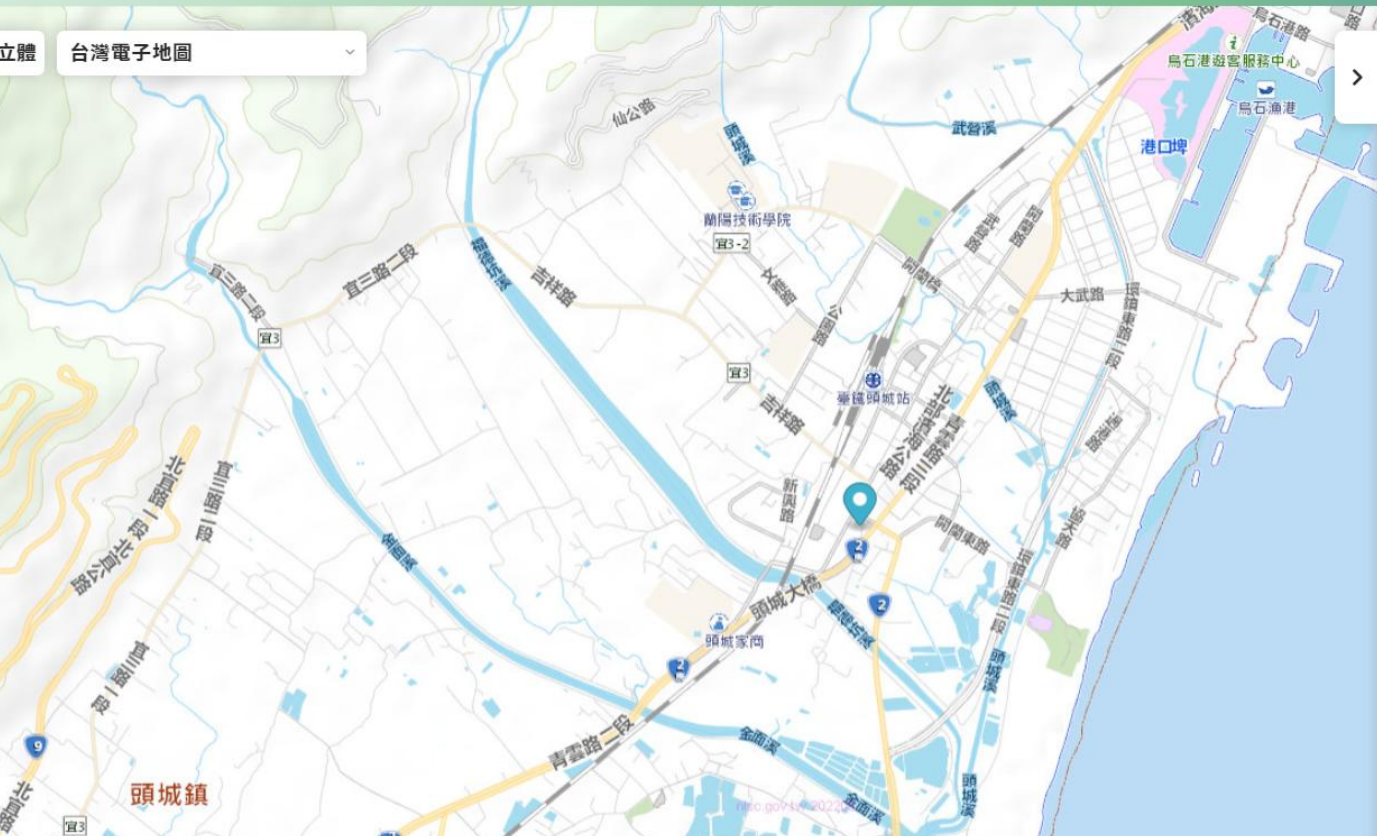
3D災害潛勢地圖

Disaster Potential Map

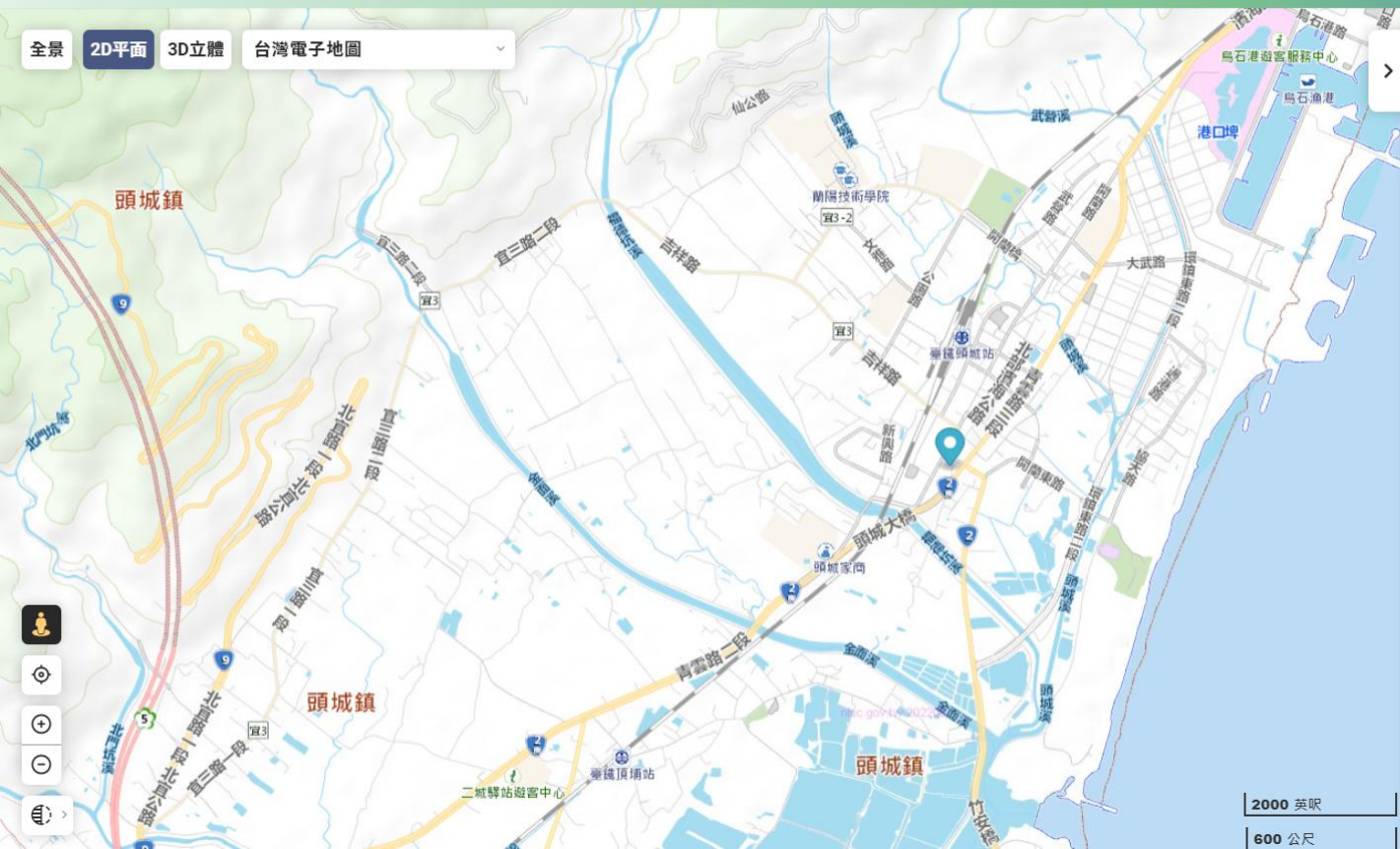
「災害潛勢」指某一地區過去曾發生災害，
或未來有較高的致災機會。

 **進去地圖** >>

災害潛勢地區網站



災害潛勢地區網站



- 潛勢圖層
- 已選擇圖層(0)
- 潛勢分析
- 淹水潛勢
- 土石流、山崩
- 斷層與土壤液化
- 海嘯溢淹及海岸災害
- 核子事故災害緊急應變計畫區
- 火山潛勢圖
- 其他基本圖資
- 疊加外部圖層

災害潛勢地區網站



分析報告

友善列印

您所在地為 宜蘭縣頭城鎮新建里 (121.822 , 24.85432)

查詢到可能的災害潛勢說明如以下列表，其計算過程是利用您所查詢的位置或圖面中心位置套疊網站上潛勢圖資並以鄰近500公尺內所涵蓋到潛勢類別為列表，其結果僅作為災害整備與減災規劃使用，其他土地開發或建築許可..等應依主管機關公告及其他相關規定辦理。

災害潛勢	有/無	說明
淹水潛勢		
6小時降雨350毫米潛勢區	有	無直接位於6小時降雨350毫米潛勢區，但鄰近500公尺範圍內有
12小時降雨400毫米潛勢區	有	無直接位於12小時降雨400毫米潛勢區，但鄰近500公尺範圍內有
24小時降雨500毫米潛勢區	有	無直接位於24小時降雨500毫米潛勢區，但鄰近500公尺範圍內有
24小時降雨650毫米潛勢區	有	無直接位於24小時降雨650毫米潛勢區，但鄰近500公尺範圍內有

防災易起來

<https://easy2do.ncdr.nat.gov.tw/production>

長照機構災管計畫產製工具

系統操作手冊下載



災害管理計畫旨在引導機構進行災前整備、災中應變，以及災後復原工作，使機構具備災害應變能力、降低災害衝擊、保障住民及員工之生命安全，且讓機構可持續運作。

撰寫災害管理計畫時，可邀集所有員工共同討論，計畫完成後可提供員工、住民、住民家屬及主管機關參考。

防災易起來

<https://easy2do.ncdr.nat.gov.tw/production>

長照機構災管計畫產製工具

系統操作手冊下載

災害管理計畫通常包含以下內容：

- | | |
|----------|-------------|
| 一、封面 | 五、天然災害應變流程 |
| 二、計畫說明 | 六、避難收容 |
| 三、機構基本資料 | 七、教育訓練 / 演練 |
| 四、災害風險評估 | 八、附件 |

閱讀完工具操作說明後，跟著介面一步一步填答，並考量各項內容之可執行性及實用性，留意機構需求，就能量身訂做出您機構專屬的災害管理計畫。



防災易起來

<https://easy2do.ncdr.nat.gov.tw/production>

長照機構災管計畫產製工具

系統操作手冊下載

The screenshot shows the '防災易起來' (Disaster Management Easy to Do) web application interface. The main content area is titled '計畫說明' (Plan Description) and includes a sidebar with a list of sections: '封面設定' (Cover Setting), '一. 計畫說明' (Plan Description), '二. 目標基本資訊' (Target Basic Information), '三. 災害風險評估' (Disaster Risk Assessment), '災害應變人員設定' (Disaster Response Personnel Setting), '四. 地震災害應變流程' (Earthquake Disaster Response Process), and '五. 颱洪災害應變流程' (Typhoon/Flood Disaster Response Process). The '一. 計畫說明' section is currently selected and circled in red. Annotations in white text with arrows point to various elements: '點選回到歷年計畫書清單' (Click to return to the list of historical plans) points to the '回計畫清單' button; '點選匯出計畫書WORD檔' (Click to export the plan as a Word document) points to the '匯出WORD檔' button; '點選至各章節填寫' (Click to go to each section for filling) points to the selected '一. 計畫說明' section; '30分鐘自動登出' (Auto-logout in 30 minutes) points to the '自動登出: 28:50' timer; and '隨時可儲存' (Save anytime) points to the '儲存' (Save) button at the bottom right.

防災社區

一起打造安全、安心、安居的家園

NEW
查詢全臺
推動社區

▶ 觀看影片



向下拖動

宜蘭縣因應天然災害來襲 住宿式機構緊急應變機制處理流程

天災發生(颱風、地震、水災...)

宜蘭縣政府災害應變中心二級開設

災害應變中心一級開設

宜蘭縣住宿式機構防災應機制啟動

發送簡訊(line)予縣內各住宿式機構緊急連絡對口人

機構至「宜蘭縣天然災害應變通報系統」進行第一次填報



各機構**早上8點**及**晚上8點**於「宜蘭縣天然災害應變通報系統」
(<http://yilandp.ilshb.gov.tw/manager/>) 填報(含災損情形)

衛生局24小時災害應變專線：03-9322634

衛生局24小時災害應變傳真：03-9369084

長照所24小時災害應變專線：03-9359990



災害應變中心**撤除一級開設**



發送簡訊(line)予縣內各住宿式機構緊急連絡對口人



機構至「宜蘭縣天然災害應變通報系統」進行**最後一次**填報(結報)

宜蘭縣天然災害應變通報系統1/2

← → ↻ <https://yilandp.ilshb.gov.tw/manager/> ☆

宜蘭縣天然災害應變通報系統

帳號	<input type="text"/>
密碼	<input type="password"/>
認證碼	<input type="text" value="8 9 5 4 5"/> <input type="text"/>
<input type="button" value="登入"/>	

Powered by [Lantone Infomation](#)

宜蘭縣天然災害應變通報系統2/2

醫療機構緊急應變機制處理回報單新增管理

您的單位名稱

1.住民人數：
(醫院免填)

目前收案總人數(A=B+C):填寫B+C後會自動計算，入住人數(B): 住院人數(C):

2.發電機及抽水整備情形：

- 1.備有自動發電機 有 無, 2.自動發電機運作, 是否正常 是 否
3.自動發電機燃料, 是否充足 是 否
4.備有抽水機設置: 是 否
5.抽水機運作是否異常: 是 否

3.機構對外交通：

暢通 中斷, 說明:

4.機構內水、電供應狀況：

正常 停水、斷水, 說明: 停電、斷電, 說明:

5.機構內住民需長期服藥者儲藥情況：
(醫院免填)

儲藥情形 正常 不足
需本局協助事項:

6.機構內住民需定期洗腎者安排情形：
(醫院免填)

須定期洗腎者, 共 人, 現況 正常, 已安排 其他
需本局協助事項:

7.房舍損失情形：

否 是, 受損情形: , 受損金額 , 重建金額:

8.醫療儀器與設備損失情形：

否 是, 受損情形: , 受損金額 , 重建金額:

檔案上傳

若要上傳多張照片可放在WORD/PDF再上傳或者將多張照片壓縮成一個RAR檔再上傳

確認送出

取消

機構喘息業務



業務報告

業務名稱	內容
特約單位	111年機構喘息共 <u>46</u> 家。
輔導查核	喘息單位品質管理，不定期查核轄內特約單位服務提供情形。
111年機構喘息統計 (截至7月底)	服務人數： <u>273</u> 人、 <u>4,361</u> 日人次。

輔導查核

須備資料	內容	備註
服務契約書	基本資料、權利義務、申訴管道、收費標準(自費)、服務項目、審閱期5天	
申訴辦法	訂有服務對象、家屬意見反映及申訴辦法處理流程，並有紀錄(紀錄格式)	
資料管理與保密	訂有管理規定(參閱個資法)、個案資料有妥善管理機制	
部分負擔收據	姓名、身分證、失能等級、服務項目(喘息)、部分負擔比率、金額	
服務紀錄	基本資料(個案)、服務項目內容、服務時間、服務提供者簽名	服務紀錄以單日為單位
體檢紀錄	入住前6個月內X光檢驗報告	衛部顧字第1101962320號

核銷注意事項

- ▲關於年月額度未分配，請單位先**自行聯繫A個管**，無A個管之個案，再請聯繫照專處裡。
- ▲使用喘息服務期間，**不能**將個案登打至長照機構管理資訊系統。
- ▲核銷送紙本，**領據**請附上正本+副本(影本)。
- ▲服務時間遇到**國定假日、過年**時，核銷系統會自動勾稽領取AA09(例假日服務加給)，請單位在上傳紀錄時，要勾

其他事項

- ▲長期照顧服務人員訓練認證繼續教育及登入辦法第10條規定：照顧服務人員，應接受失智症相關訓練後，始得照顧失智症者；接受身心障礙服務相關訓練後，始得照顧未滿45歲之失能且領有身心障礙證明或手冊者。
- ▲登打服務紀錄時，請核實申報。

如何查詢照服員有受過特殊訓練？

您好, [] 子系統入口 公告欄 檔案下載 登出倒數(分) - 29 登出

 衛生福利部
長照機構暨長照人員
相關管理資訊系統

子系統入口

機構管理
內含：OG-機構管理

人員管理
內含：OP-人員管理

系統管理
內含：SF-系統管理

1. 登入

公告欄

#	標題	承辦人姓名	公告日期	實況	已讀
1	因應住宿式機構確診住民得就地安置。經實有疑難就地安置確診住民之住居式機構，所需防疫物資需求可向在地縣市政府申請。	系統管理室	111/05/13-	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

如何查詢照服員有受過特殊訓練？

衛生福利部長照機構暨
長照人員相關管理資訊系統

100-機構管理
1001-機構管理

2. 機構管理

機構名稱/機構別稱	<input type="text"/>	機構代碼	A11700024
登記代碼	-	機構統一編號	<input type="text"/>
負責人	<input type="text"/>	原配發代碼	<input type="text"/>
機構設立地址	<input type="text"/>	機構類型	<input type="text"/>
機構狀態	<input type="text"/>	機構負責縣市	<input type="text"/>
服務種類	<input type="text"/>	特約項目	<input type="text"/>
是否有住民	<input type="text"/>		
機構性質	<input type="text"/>	設立許可文號	<input type="text"/>
設立許可日期	<input type="text"/>	居家式服務	<input type="text"/>
社區式服務	<input type="text"/>	是否登錄服務人員	<input type="text"/>

如何查詢照服員有受過特殊訓練？

衛生福利部長照機構暨
長照人員相關管理資訊系統

查詢

#	機構名稱 機構/編號代碼	機構類型	機構統一編號	機構負責人身分證	服務種類	原配發代碼	機構狀態
沒有找符合的結果							

3. 查詢

如何查詢照服員有受過特殊訓練?

衛生福利部長照機構暨
長照人員相關管理資訊系統

100-機構管理

查詢結果

#	機構名稱 機構/開設代碼	機構類型	機構統一編號	機構負責人 身分證	服務種類	應配發代碼	機構狀態
1		非依醫療法標準設立之機構 老人福利機構			R		營業中

顯示第 1 到第 1 項記錄 總共 1 項記錄

4. 點選機構

如何查詢照服員有受過特殊訓練？

衛生福利部長照機構暨
長照人員相關管理資訊系統

100 機構管理 新增法人申請輸入

OG 機構管理
100 服務管理

機構資訊表單

機構代碼 機構名稱 機構統一編號

機構狀態 附屬中
機構負責人

機構資料 他的服務 服務人員 停歇業 變更歷程 異業主管機關 住民 看護、病人及工作人員

查詢條件

姓名 證照字號 性別 年齡 學歷

職業類別 國籍別

工作類別 工作狀態

查詢 清除條件 關閉分頁

5. 服務人員

查詢結果

#	職業類別 職業狀態(長期管理員)	姓名	證照字號	國籍	工作類別	工作狀態
正在努力蒐集中資料，請稍候...						

如何查詢照服員有受過特殊訓練？

衛生福利部長照機構暨
長照人員相關管理資訊系統

6. 點選證明字號

#	職業類別 職業狀態(領證管理員)	姓名	證明字號	國籍	工作類別	工作狀態
1	照顧服務員	[REDACTED]	宜蘭縣建照證字第 [REDACTED]	[REDACTED]	正職	領證
2	照顧服務員	[REDACTED]	宜蘭縣建照證字第 [REDACTED]	[REDACTED]	正職	領證
3	照顧服務員	[REDACTED]	宜蘭縣建照證字第 [REDACTED]	[REDACTED]	正職	領證
4	照顧服務員	[REDACTED]	宜蘭縣建照證字第 [REDACTED]	[REDACTED]	正職	領證

如何查詢照服員有受過特殊訓練？

衛生福利部長照機構暨
長照人員相關管理資訊系統

100-照服管理 新增照服人員登錄及查

人員認證資料

證照類別/證號
證照種類 發證
說明: 修改證號會將適用字號一併修改

* 姓名
原住民族別

* 領有訓練證明
或資格類別/職
業類別
第二條第一款 原職服務日
說明: 修改職業類別可就會務證明字號(字)
一併修改

訓練來源
說明: 若領有訓練證明或資格類別為第二
條第一款, 則此欄位必填。

特殊訓練
人員紅字訓練服務20小時訓練課程
說明: 此資料來源為【中央認定】及【總務教育得分】

* 語言
國語, 台語

* 主管機關
宜蘭縣政府衛生局

* 出生日期
* 學歷

7. 特殊訓練

失智症照顧服務20小時訓練課程

合法床位之疑義

1. 按老人福利機構評鑑指標C13規定：「應設有隔離空間且在立案面積內」，上開所指隔離空間床位應列計立案核定床數之中。
2. 另依老人福利法第38條規定：「老人福利機構應與服務對象或其家屬訂定書面契約，明定其權利義務關係。」，故針對服務對象(含喘息)每位皆須簽定書面契約，所簽定之契約數應等於立案核定床數，倘服務對象住院或返家期間，該床位不得作為其他用途使用。

定型化契約調整收費之爭議

定有期限

- 第六條
 - 甲方於契約期限內，非經乙方同意，不得調高前條所定各項費用

依據老人福利法第34條第4款規定：「(略)其收費規定，應報當地直轄市、縣(市)主管機關核定」

未定有期限

- 第六條
 - 甲方於行政院主計處所定當地消費者物價指數自原收費標準訂定日起上漲或下跌超過百分之五時，始得依上漲或下跌標準調整收費。
 - 甲方如有調整收費標準之決定時，應於一個月前告知乙方，並報請主管機關同意。



111年度住宿式服務機構品質 提升卓越計畫書面審查說明



品質指標書面審查

1. 依據實地輔導建議改善事項進行改善

(111年6月8日已發文)

2. 111年9月5日前函送書審查核之應備資料

資料請依序整理並燒錄光碟

宜蘭縣 111 年度住宿式服務機構品質提升卓越計畫

一、主管機關指標

編號	指標項目	查核期間	基準說明	評核方式/操作說明	應備資料說明
1	配合主管機關填報系統	111 年	1. 於「長照機構暨長照人員管理資訊系統」或「全國身心障礙福利資訊整合平台」建置機構基本資料、住民名冊、服務人員名冊。 2. 每月定期進行系統資訊維護，以達資料正確性。	系統資料檢閱 1. 檢核上傳資料之完整性、正確性，及資料之更新維護頻率。	1. 提交截至8月31日止的工作人員名冊一覽表，包含院長（主任）、護理人員、社工人員、照顧服務人員、廚師（工）、清潔人員等，機構編制內、約聘雇、兼任、外包以及報備支援之人力，上述人員資料須包含 <u>姓名、出生年月日、身分證字號、職種、到職日期</u> 等。 2. 提交截至8月31日止的住民名冊一覽表，包含自費入住、公費補助及喘息服務等入住之住民，上述人員資料須包含 <u>姓名、出生年月日、身分證字號、入住日期、管路情形</u> 等。

應備資料說明
1. 提交 <u>截至8月31日止</u> 的工作人員名冊一覽表，包含院長（主任）、護理人員、社工人員、照顧服務人員、廚師（工）、清潔人員等，機構編制內、約聘雇、兼任、外包以及報備支援之人力，上述人員資料須包含 <u>姓名、出生年月日、身分證字號、職種、到職日期</u> 等。 2. 提交 <u>截至8月31日止</u> 的住民名冊一覽表，包含自費入住、公費

請詳閱
應備資料說明

三、環安類指標

編號	指標項目	查核期間	基準說明	評核方式/操作說明	應備資料說明
2.1	訂定符合機構特性及需要之緊急災害(EOP)應變計畫及作業程序	111年	<ol style="list-style-type: none"> 對於火災、風災、水災、地震及停電等緊急災害，訂有符合機構與災害特性之緊急災害應變計畫與作業程序。 訂有防火及避難安全風險自主檢核計畫，落實執行並有紀錄。 	<p>審閱書面資料</p> <p>緊急災害應變計畫應針對機構可能面臨之災害衝擊，進行風險評估及脆弱度分析後，訂定機構必要且可行之計畫與重點作業程序及項目包括：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 充備之緊急聯絡網及災害應變啟動機制，及具有適當的人力調度及緊急召回機制。 2. 明確訂定各樓層住民疏散運送之順序與策略。 3. 備有日夜間火災應變計畫。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 提供最新緊急災害應變計畫書，至少須包括評核方式/操作說明中所列的3個項目。 2. 提供防火及避難安全風險自主檢核計畫及111年1月至8月止相關表單、長期照顧機構用電設備檢測自主檢查紀錄表。

應備資料說明
<ol style="list-style-type: none"> 1. 提供最新緊急災害應變計畫書，至少須包括評核方式/操作說明中所列的3個項目。 2. 提供防火及避難安全風險自主檢核計畫及111年1月至8月止相關表單、長期照顧機構用電設備檢測自主檢查紀錄表。

燒錄光碟資料呈現說明

文件規格：

- 1.字體大小至少12pt以上。
- 2.圖片要為彩色圖檔，清晰可辨識。

光碟資料夾名稱：

機構名稱+計畫名稱



依各類別查核指標開立資料夾

檔案 | 常用 | 共用 | 檢視

釘選到 [快速存取] | 複製 | 貼上 | 剪下 | 複製路徑 | 貼上捷徑 | 移至 | 複製到 | 刪除 | 重新命名 | 新增資料夾 | 新增項目 | 輕鬆存取 | 內容 | 開啟 | 編輯 | 歷程記錄 | 全選 | 全部不選 | 反向選擇

剪貼簿 | 組合管理 | 新增 | 開啟 | 選取

← → ↓ ↑ > OO機構-111年住宿式服務機構品質提升卓越計畫-品質指標查核 > 一、主管機關指標

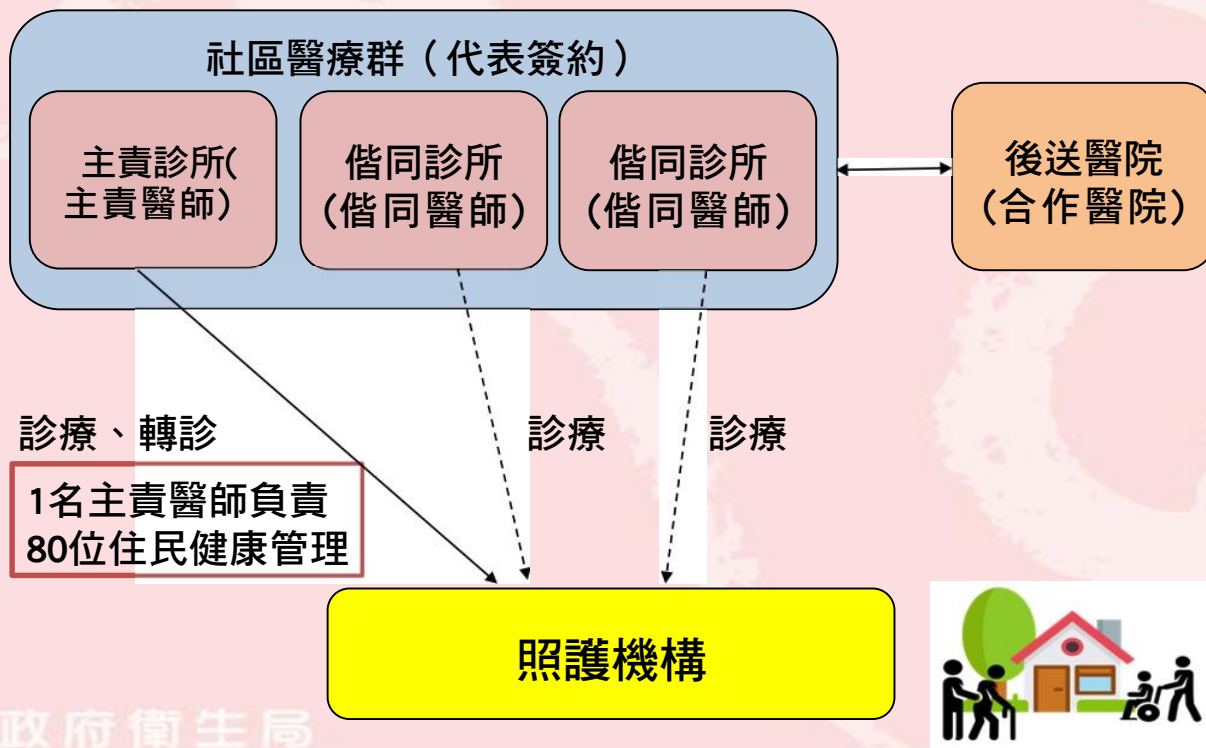
名稱	修改日期	類型
1.配合主管機關填報系統	2022/5/31 上午 09:14	Microsoft Word ..
3.達到適當日常活動空間	2022/5/31 上午 09:17	Microsoft Word ..

檔案依指標名稱命名

減少照護機構住民 至醫療機構就醫方案



減少照護機構住民至醫療機構就醫方案示意圖



醫療機構評核指標及獎勵費用

性質	編號	指標	說明	目標值	獎勵費用(年度經費分配占比)
必要指標	1	醫療機構與簽約之照護機構建立專責管理机制	醫療機構輔導照護機構僅能與單一醫療機構簽訂契約，並由該醫療機構進行住民之專責健康管理及診療。	<input type="checkbox"/> 達成本指標即得40%經費。 <input type="checkbox"/> 未達成本指標即不符合獎勵。	48,000元/半年(40%)
	2*	管理照護機構住民平均就醫次數	照護機構住民每人每半年平均就醫次數低於(含)14次。 公式: 每人每半年平均就醫次數：每半年照護機構住民就醫總次數(扣除住院)/每半年照護機構人日數(扣除住院)。	<input type="checkbox"/> 達成本指標即得40%經費。 <input type="checkbox"/> 未達成本指標即不符合獎勵。	48,000元/半年(40%)
一般指標	3	照護機構住民診斷為糖尿病者，其HbA1c良率(HbA1c<8.5%)達成率	1.分母係指機構住民診斷為糖尿病(診斷碼為ICD10 E8-E13；包含主診斷碼及次診斷碼)之人數。 2.分子係指分母中，其HbA1c檢測值達<8.5%之人數。	<input type="checkbox"/> 本指標達成率達30%，即得20%經費。 <input type="checkbox"/> 未達成本指標即本指標獎勵為0%。	24,000元/半年(20%)

照護機構評核指標及獎勵費用

性質	編號	指標	說明	目標值	年度經費分配占比
必要指標	1	照護機構僅與單一醫療機構簽約專責健康管理及診療	照護機構僅與單一醫療機構簽訂契約，並由該醫療機構進行住民之專責健康管理及診療。	<input type="checkbox"/> 達成本指標即得40%經費。 <input type="checkbox"/> 未達成本指標即不符合獎勵。	24,000元/半年(40%)
	2*	管理照護機構住民平均就醫次數	照護機構住民每人每半年平均就醫次數低於(含)14次。 公式：每人每半年平均就醫次數：每半年照護機構住民就醫總次數(扣除住院)/每半年照護機構人日數(扣除住院)。	達成本指標即得40%經費。 <input type="checkbox"/> 未達成本指標即不符合獎勵。	24,000元/半年(40%)
	3	結合或媒合專責營養師負責住民營養照護	依據個案活動狀況、疾病、體型及藥物使用，由專責營養師針對機構所有住民進行營養照護，包含提供符合個案之營養諮詢及評估。	<input type="checkbox"/> 達成本指標即得20%經費。 <input type="checkbox"/> 未達成本指標即本指標獎勵為0%。	12,000元/半年(20%)

109-113年參與減少照護機構住民 至醫療機構就醫方案照護機構與醫療機構

年度/機構數	109	110	111	112	113
照護機構(家數)	16	15	23	23	21
醫療機構(家數)	12	11	12	11	11



臨時動議

提案一、本縣低收入戶老人及中低收入失能老人機構公費安置喪葬事宜及喪葬補助提請討論

提案單位：財團法人天主教靈醫會附設宜蘭縣私立聖嘉民老人長期照顧中心(養護型)

第八條 喪葬事宜及喪葬補助

二、若丙方無前向遺囑者，乙方應聯繫丙方家屬處理相關事宜並副知甲方：

(二)若無家屬聯絡資訊，乙方得函文至戶政單位，請該單位提供家屬聯絡資訊，並函文公所協尋家屬，若公告25日後仍無家屬出面，則乙方負責殮葬，若丙方為本縣低收入戶，得依據宜蘭縣低收入戶喪葬補助辦法檢附相關文件向丙方戶籍所在地之公所提出喪葬補助申請。