拚出宜蘭
Change to thrive.
好生活

宜蘭縣111年第1次社區式長照機構聯繫會

宜蘭縣長期照護服務管理所

111年1月24日

宜蘭縣政府衛生局
Public Health Bureau , Yilan County

一通電話 長照到您家
1966
前5分鐘通話免費

議程

壹、業務報告

貳、COVID-19二級警戒期間防疫宣導

參、行政事項布達

肆、政策及業務宣導

伍、單位分享

陸、提案討論

柒、臨時動議

捌、散會

拚出宜蘭 Change to thrive. 好生活

宜蘭縣政府衛生局
Public Health Bureau , Yilan County

一通電話 長照到您家
1966
前5分鐘通話免費

拚出宜蘭
Change to thrive.
好生活

壹、業務報告

宜蘭縣政府衛生局
Public Health Bureau , Yilan County

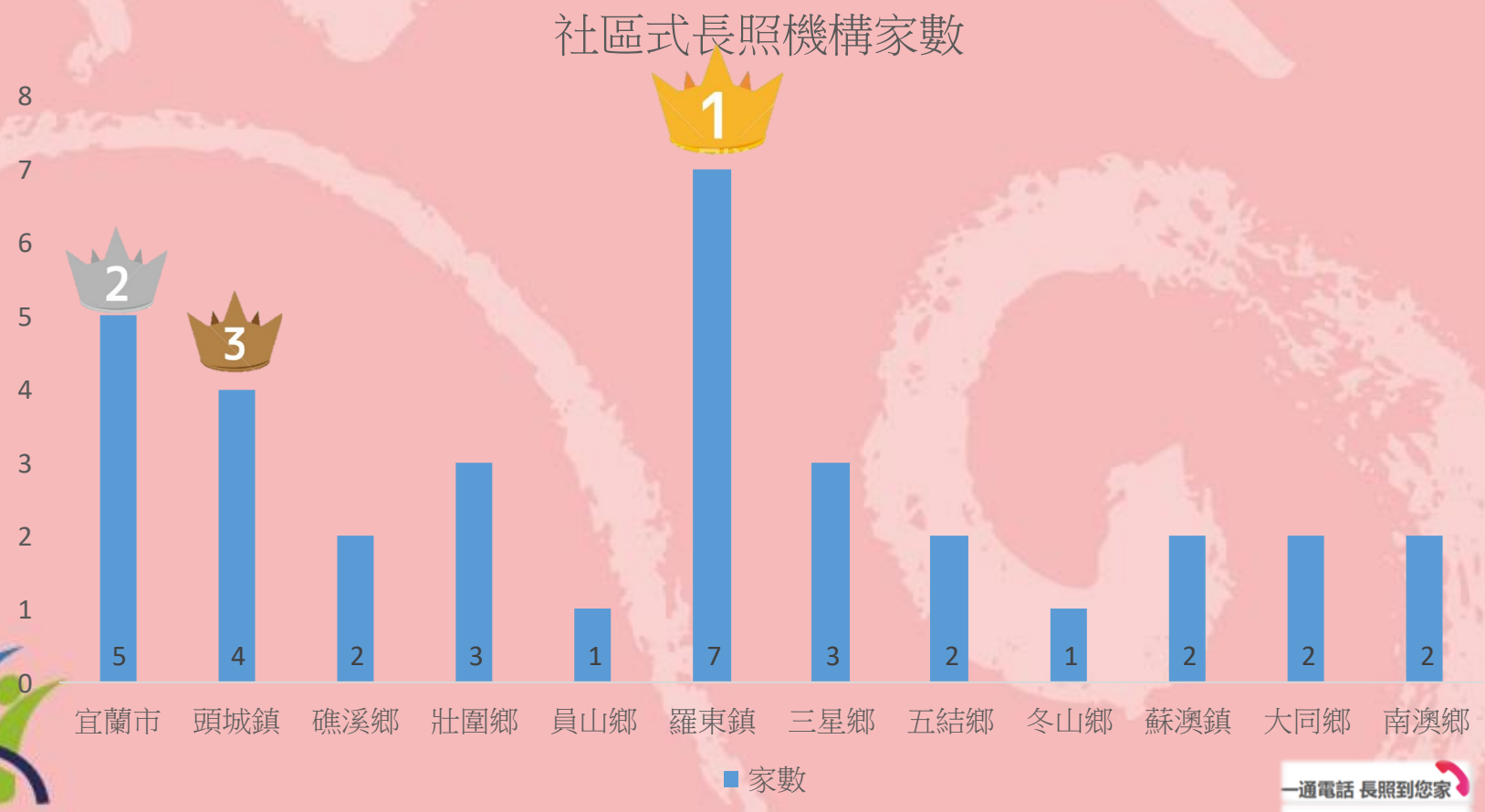
一通電話 長照到您家
1966
前5分鐘通話免費

壹、業務報告-1

一、社區長照機構特約單位數及分布情形-1

- ★ 日間照顧：27家
- ★ 小規模多機能：5家(⬆2)
- ★ 團體家屋：2處(⬆1)
- ★ 家庭托顧：2家(⬆1)
- ★ 共計34家機構，⬆為110年下半年新增單位。

一、社區長照機構特約單位數及分布情形-2



宜蘭縣政府衛生局
Public Health Bureau , Yilan County

一通電話 長照到您家
1966
前5分鐘通話免費

一、社區長照機構特約單位數及分布情形-3

拚出宜蘭 Change to thrive. 好生活

溪南多於溪北

社區式長照機構（日照+小規機）	家托
32間	2間

溪北	溪南
15 間	19 間

統計時間：110年12月31日

宜蘭縣政府衛生局
Public Health Bureau , Yilan County

一通電話 長照到您家 1966 前5分鐘通話免費

壹、業務報告

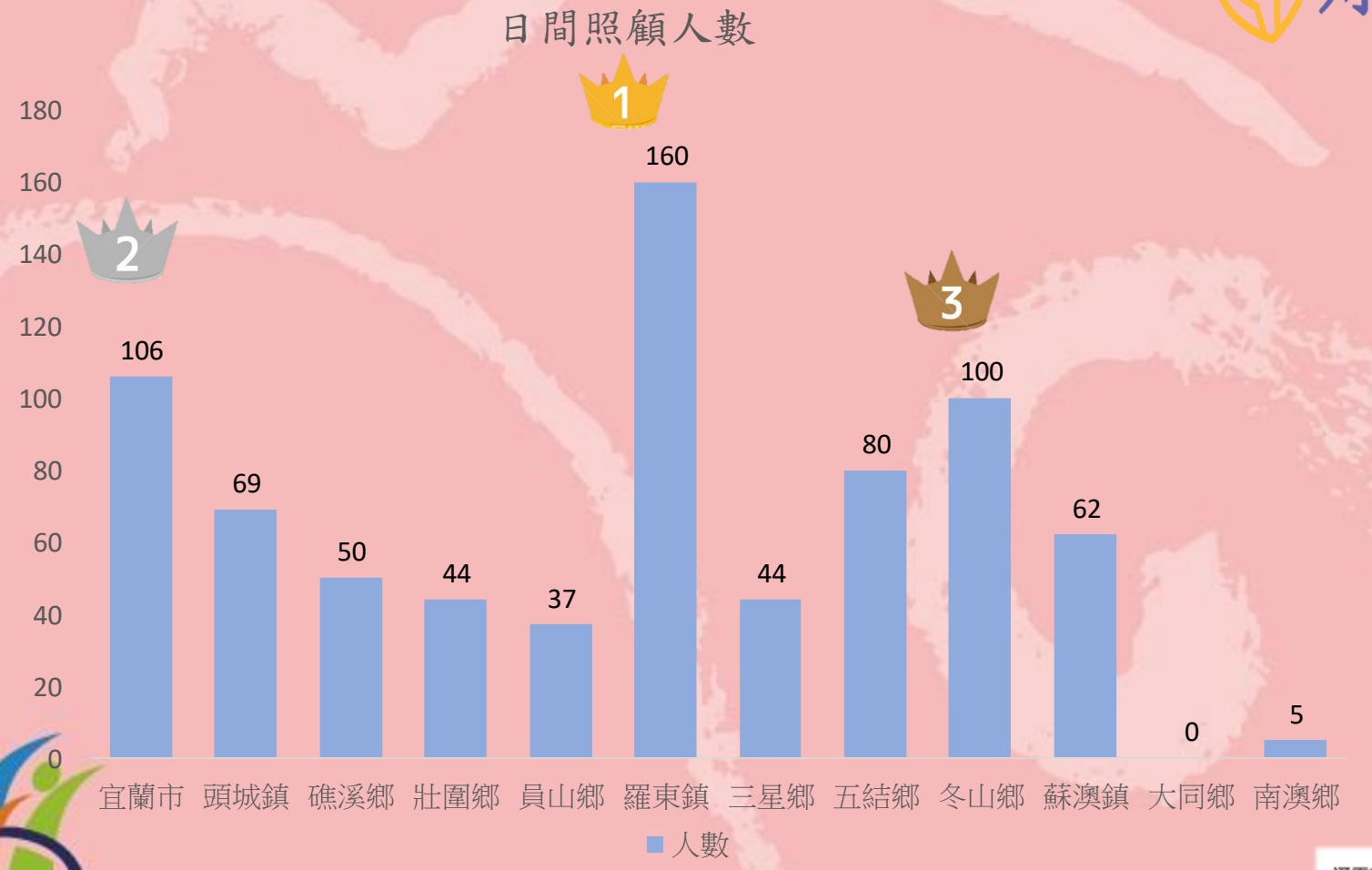
二、110年度社區式服務人數及人次-1

計畫名稱	年累計人數	男性	女性
日間照顧	744	252	492
小規模多機能	113	43	70
家庭托顧	10	5	5

二、110年度社區式服務人數及人次-2

計畫名稱	年累計人次	男性	女性
日間照顧	91,454	31,411	60,043
小規模多機能	23,583	9,926	13,657
家庭托顧	865	609	256

三、日間照顧服務人數鄉鎮分布情形

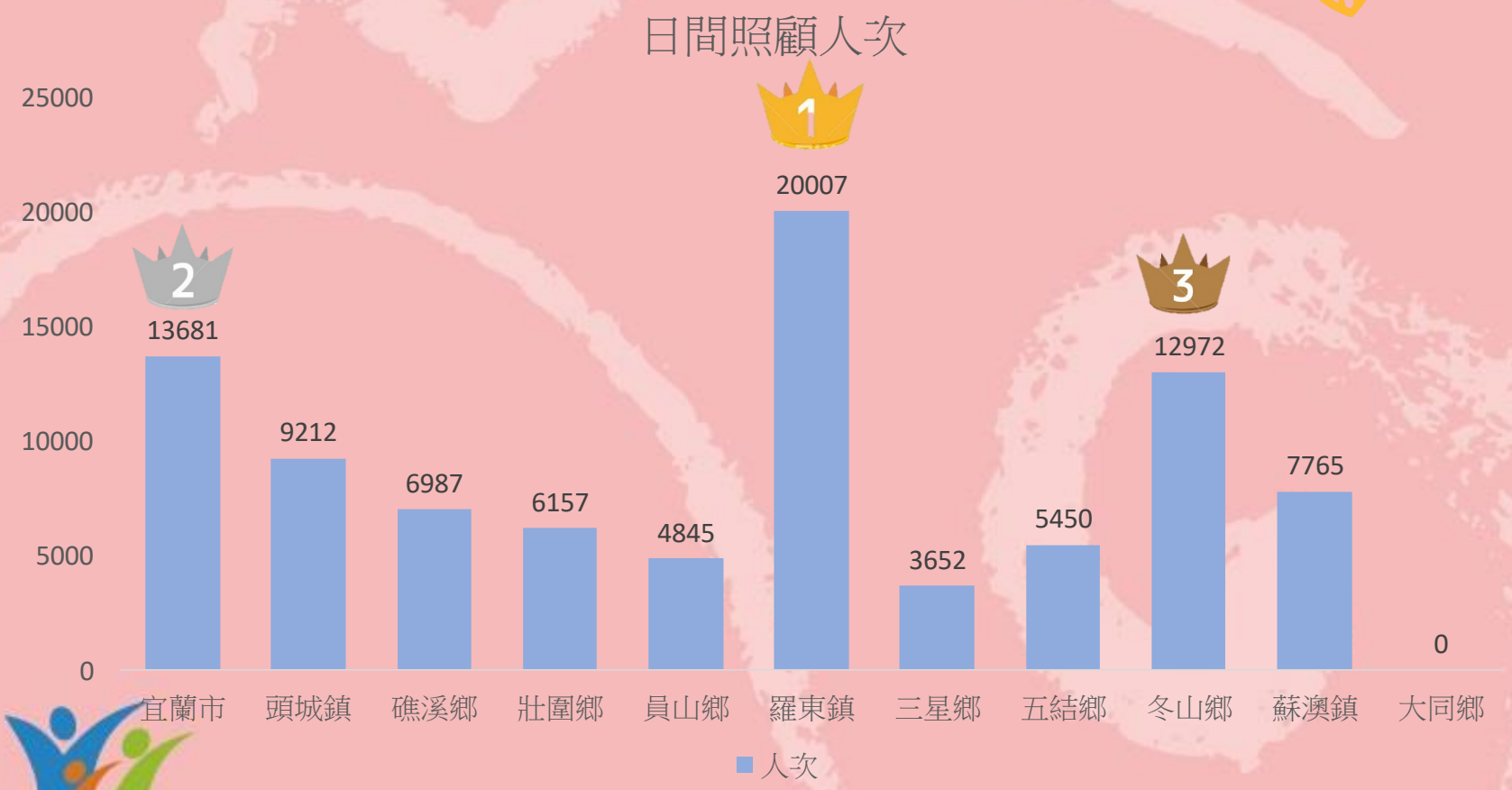


宜蘭縣政府衛生局
Public Health Bureau , Yilan County

拚出宜蘭 Change to thrive. 好生活

一通電話 長照到您家 1966 前5分鐘通話免費

四、日間照顧使用鄉鎮分布情形



宜蘭縣政府衛生局
Public Health Bureau , Yilan County

拚出宜蘭 Change to thrive. 好生活

一通電話 長照到您家 1966 前5分鐘通話免費

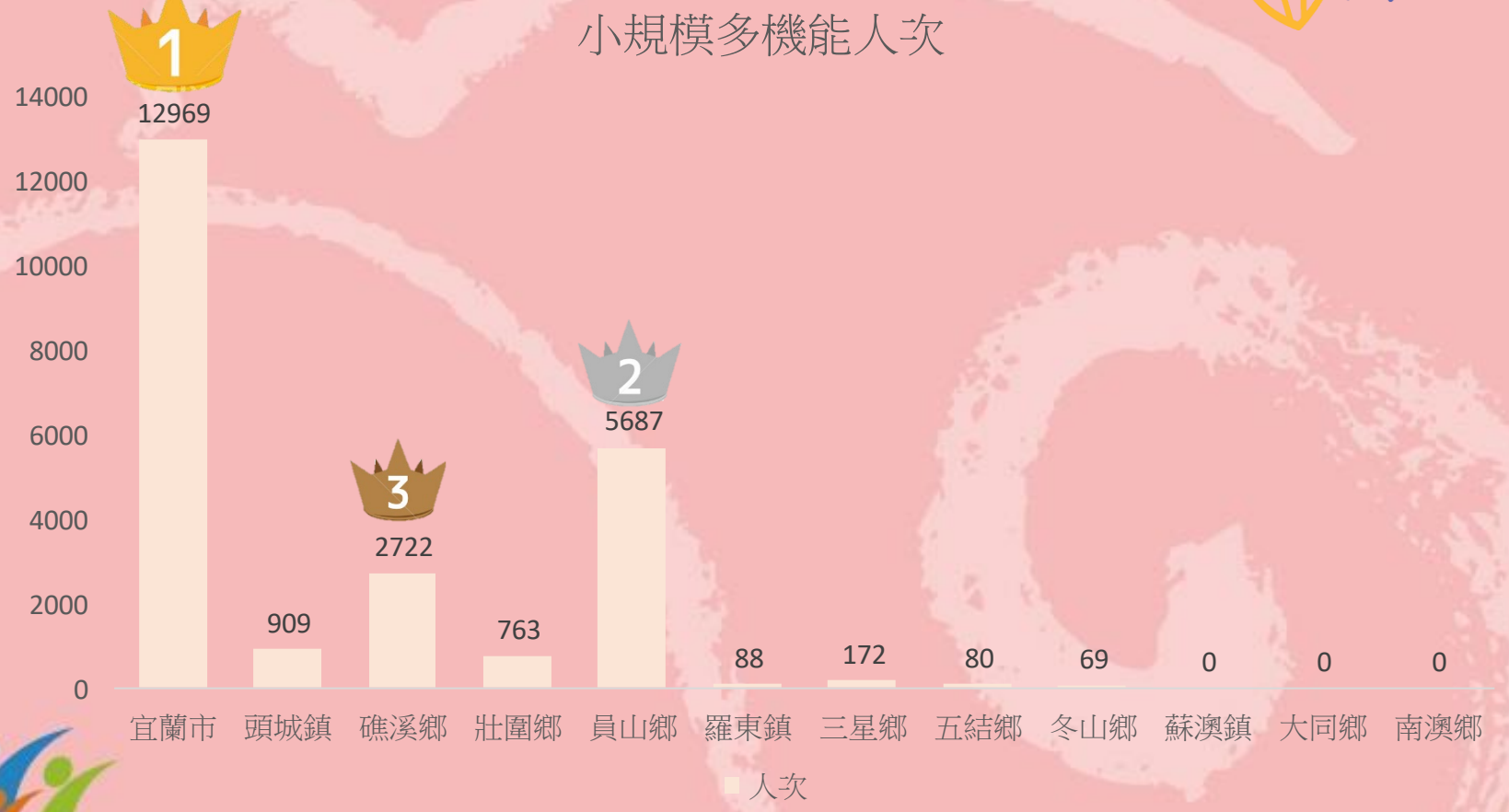
五、小規模多機能服務人數鄉鎮分布情形

宜蘭縣政府衛生局
Public Health Bureau , Yilan County

拚出宜蘭 Change to thrive. 好生活

一通電話 長照到您家 1966 前5分鐘通話免費

六、小規模多機能服務人次鄉鎮分布情形

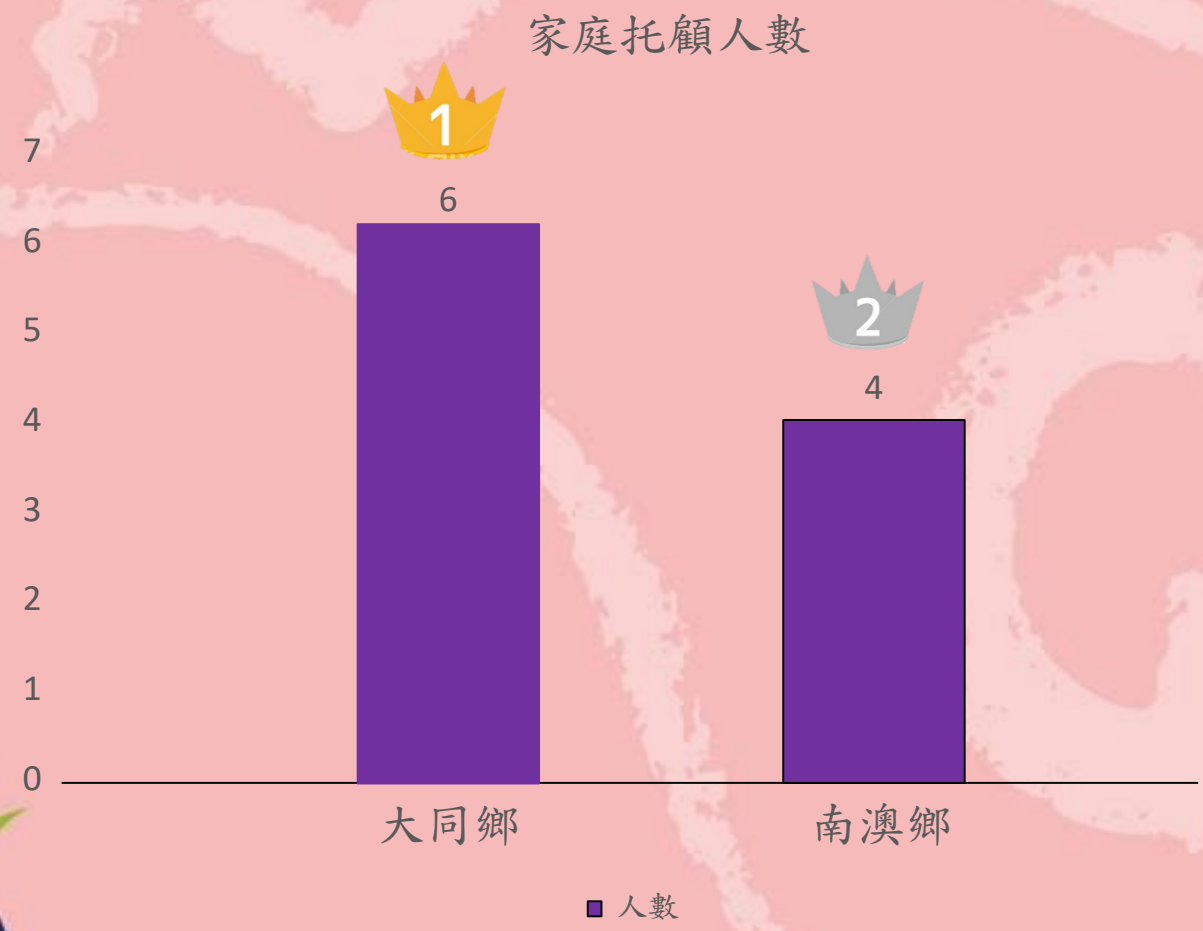


拚出宜蘭 Change to thrive. 好生活

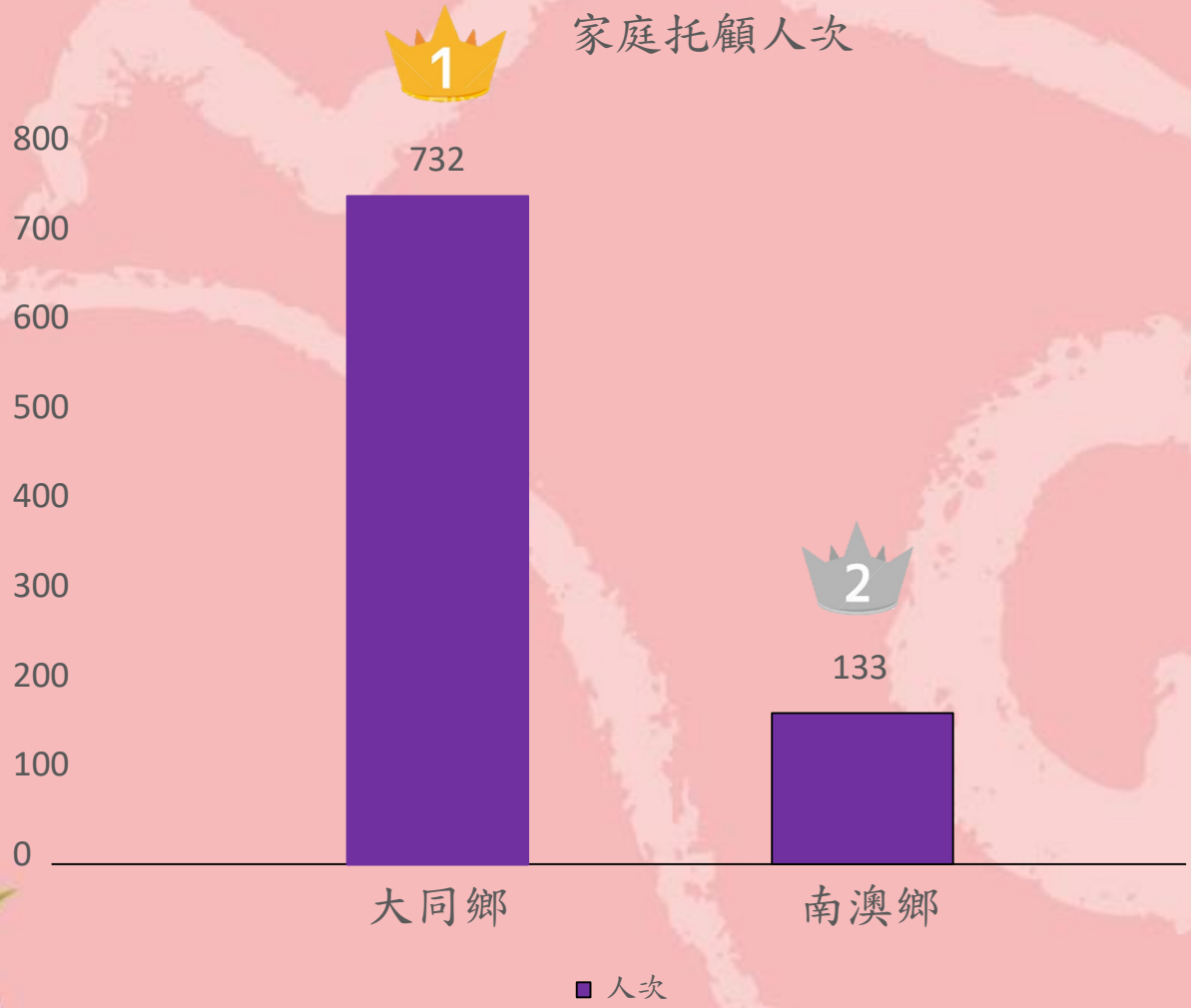
宜蘭縣政府衛生局
Public Health Bureau , Yilan County

一通電話 長照到您家 1966 前5分鐘通話免費

七、家庭托顧服務人數鄉鎮分布情形

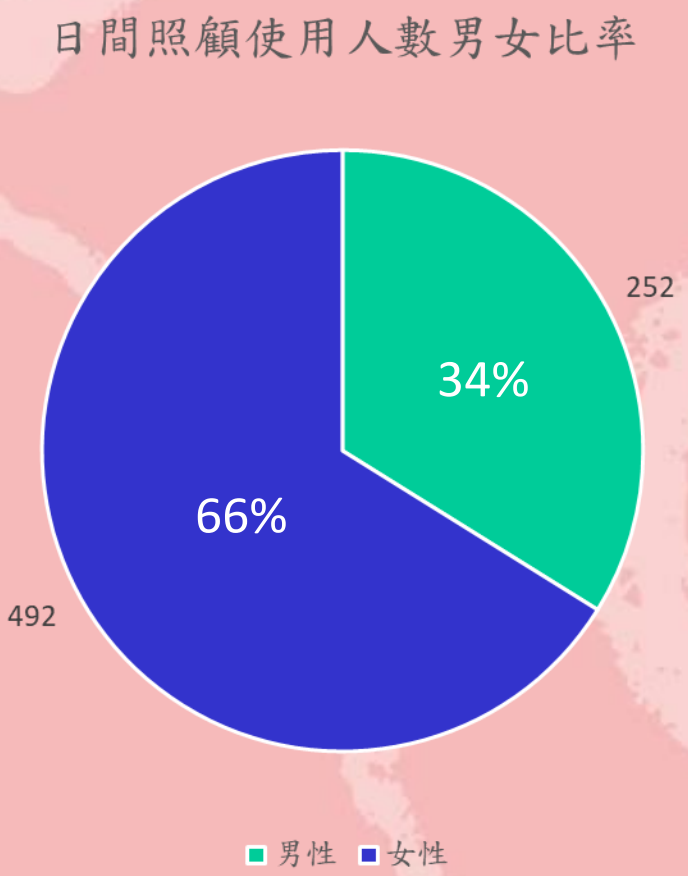


八、家庭托顧服務人數鄉鎮分布情形



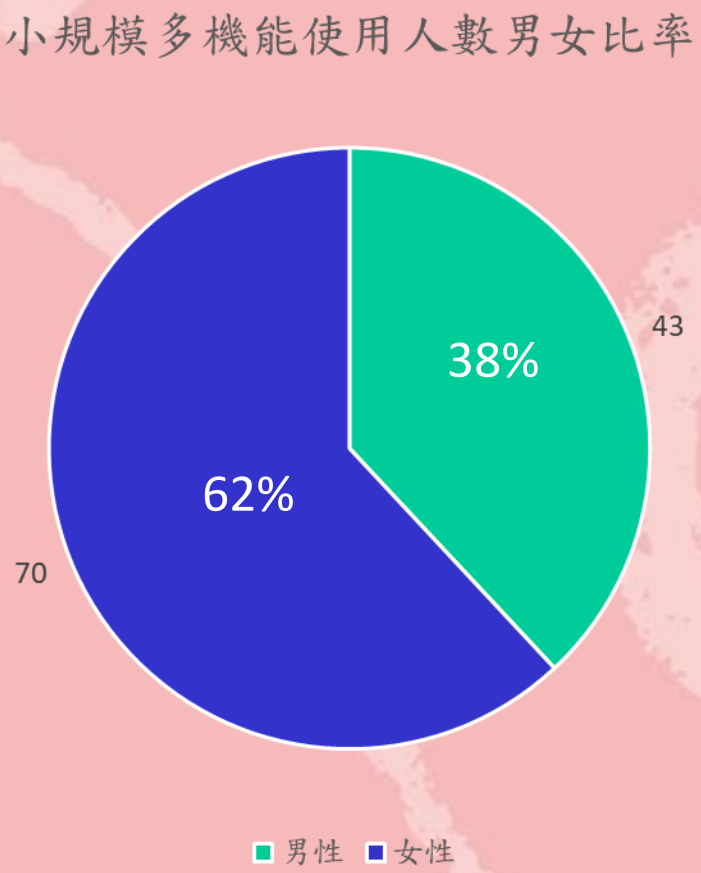
拚出宜蘭
Change to thrive.
好生活
宜蘭縣政府衛生局
Public Health Bureau , Yilan County
一通電話 長照到您家
1966
前5分鐘通話免費

九、日間照顧使用人數男女比率



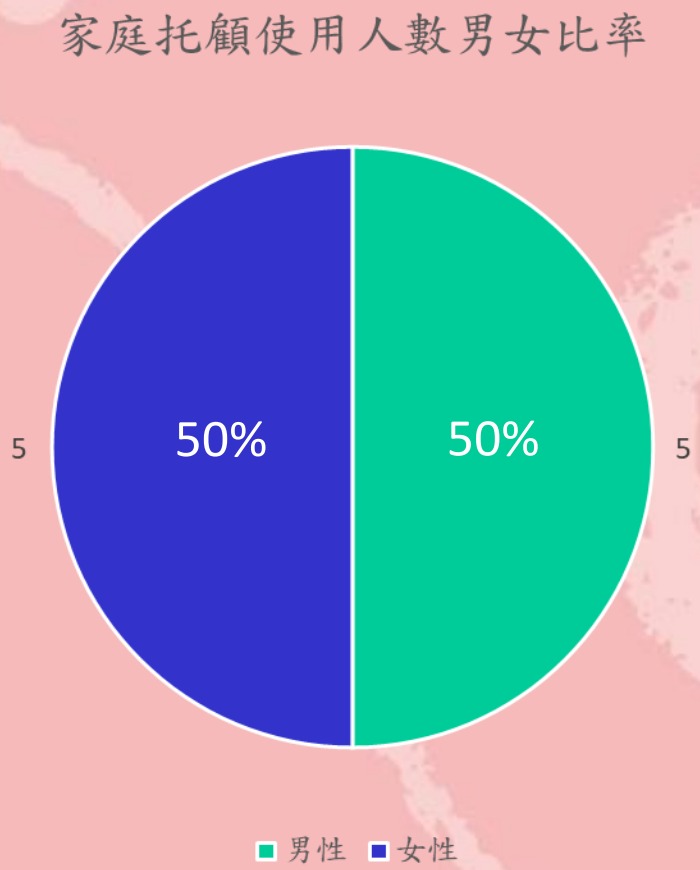
宜蘭縣政府衛生局
Public Health Bureau , Yilan County

十、小規模多機使用人數男比率



宜蘭縣政府衛生局
Public Health Bureau , Yilan County
一通電話 長照到您家
1966
前5分鐘通話免費

十一、家庭托顧使用人數男女比率

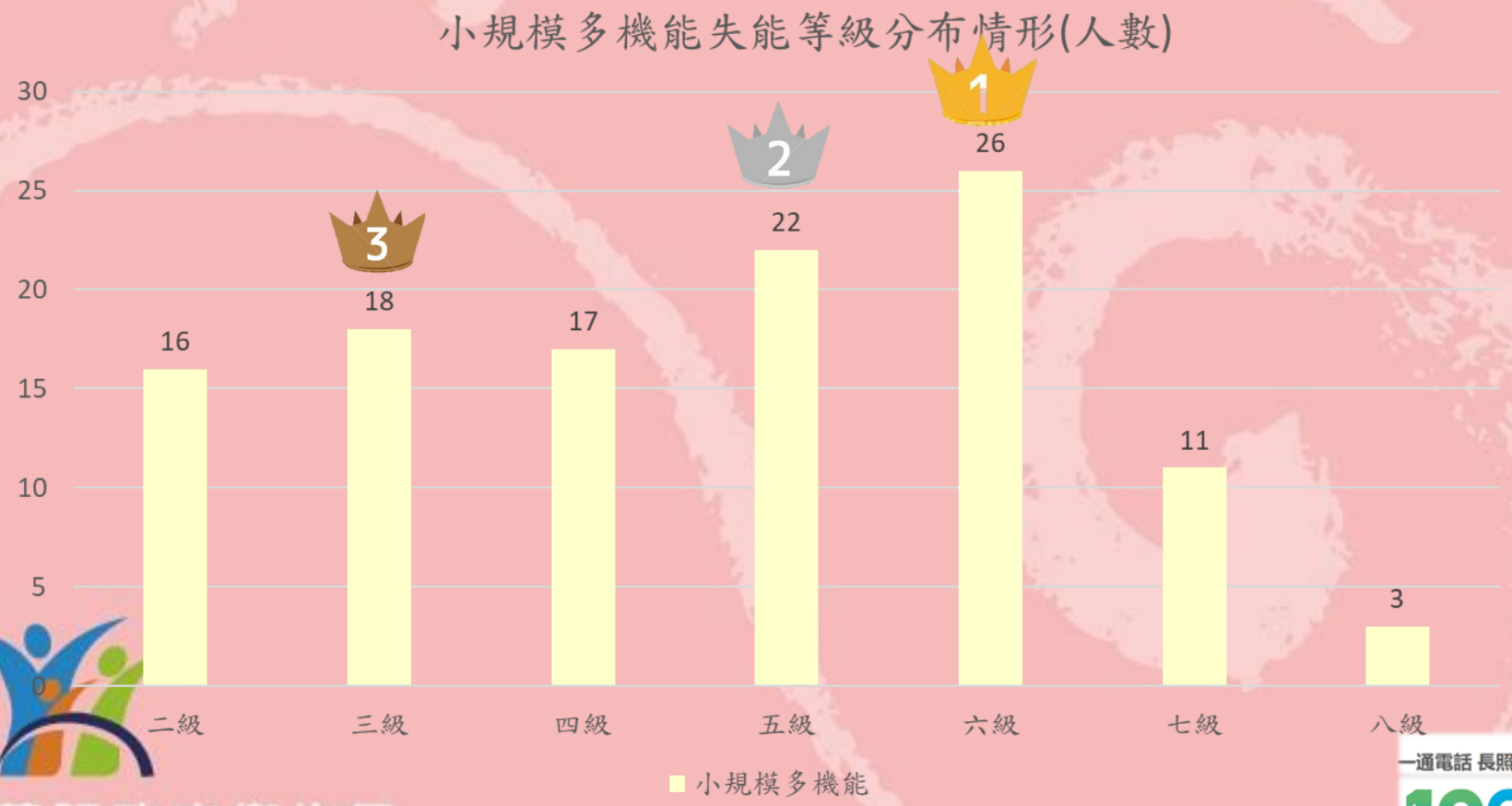


宜蘭縣政府衛生局
Public Health Bureau , Yilan County
一通電話 長照到您家
1966
前5分鐘通話免費

十二、日間照顧失能等級分布情形

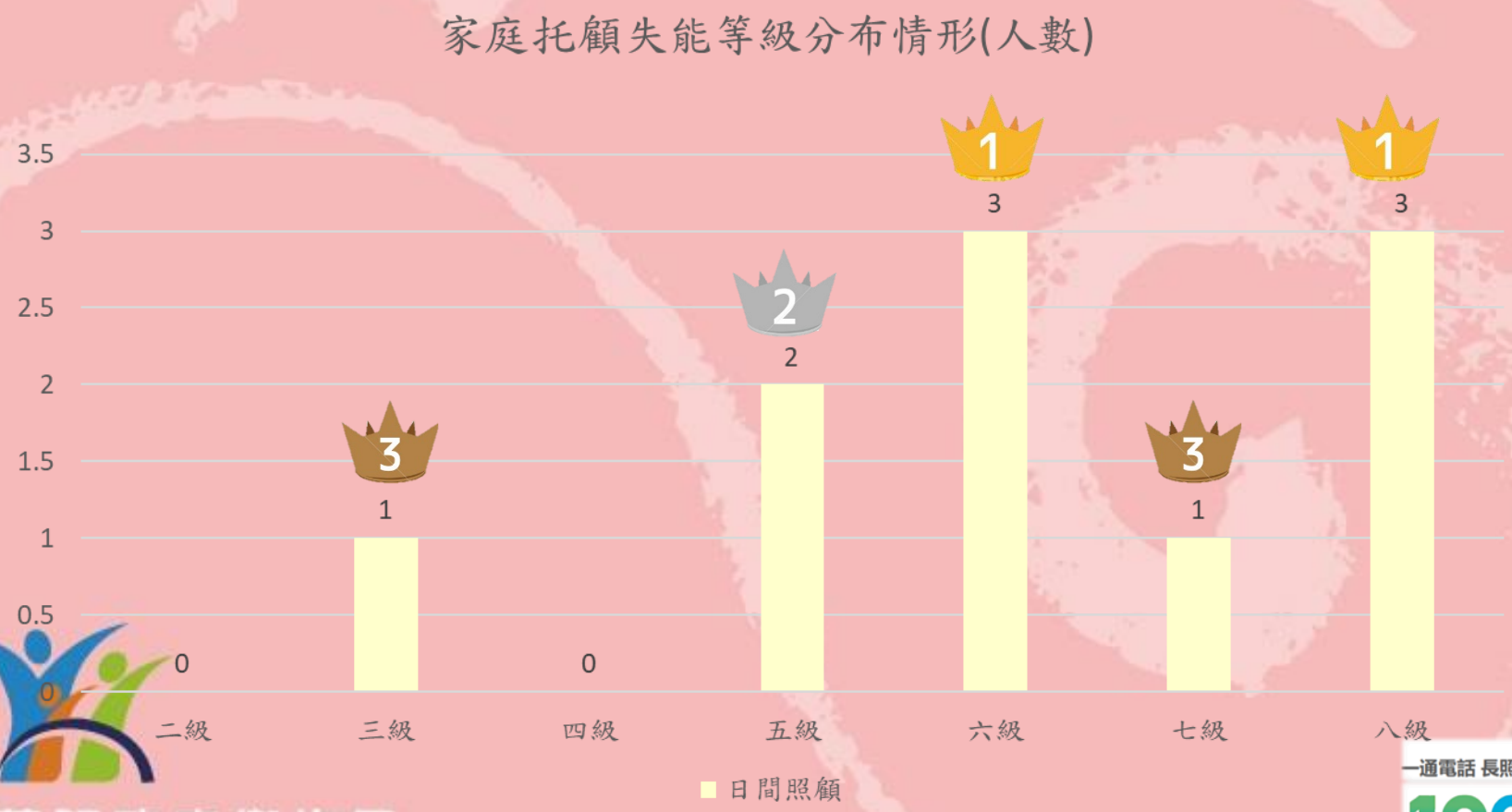
宜蘭縣政府衛生局
Public Health Bureau , Yilan County
一通電話 長照到您家
1966
前5分鐘通話免費

十三、小規模多機能失能等級分布情形



宜蘭縣政府衛生局
Public Health Bureau , Yilan County
拚出宜蘭 Change to thrive. 好生活
一通電話 長照到您家 1966 前5分鐘通話免費

十四、家庭托顧失能等級分布情形



宜蘭縣政府衛生局
Public Health Bureau , Yilan County
一通電話 長照到您家
1966
前5分鐘通話免費

拚出宜蘭
Change to thrive.
好生活

貳、COVID-19二級警戒期間防疫宣導

宜蘭縣政府衛生局
Public Health Bureau , Yilan County

一通電話 長照到您家
1966
前5分鐘通話免費

貳、COVID-19二級警戒期間防疫宣導-1

一、服務原則

★ 依據嚴重特殊傳染性肺炎中央流行疫情指揮中心110年12月17日肺中指字第1103800634號修正「衛生福利機構（社區型）因應COVID-19防疫管理指引」。

★ 上述指引所指家用快篩試劑(或為抗原快篩)，需在機構人員監督下使用。

★ 機構工作人員(含照服員、社工、外聘講師、志工、行政人員、司機、廚工、警衛、清潔人員、陪同照顧者等)，需至少施打過第二劑COVID-19疫苗且滿14天，**首次服務前應提供3日內快篩或PCR之陰性證明**。

宜蘭縣政府衛生局
Public Health Bureau , Yilan County
一通電話 長照到您家
1966
前5分鐘通話免費

貳、COVID-19二級警戒期間防疫宣導-2

- ★ 經醫師評估且開立不建議施打COVID-19疫苗者，**首次服務前應提供3日內快篩或PCR之陰性證明，且後續應每週自費進行一次快篩或PCR檢驗。**
- ★ 工作人員及服務對象確實戴好口罩、勤洗手。
- ★ 服務對象建議接種至少2劑以上COVID-19疫苗且滿14天，再前往接受服務。
- ★ 未接受前項疫苗接種要件者，**首次接受服務前應提供3日內快篩或PCR之陰性證明。**
- ★ 應配合切結疫情警戒三級(含)以上期間，**每週自費進行一次快篩或PCR檢驗。**

拚出宜蘭 Change to thrive. 好生活
宜蘭縣政府衛生局
Public Health Bureau , Yilan County
一通電話 長照到您家 1966 前5分鐘通話免費

貳、COVID-19二級警戒期間防疫宣導-3

拚出宜蘭 Change to thrive. 好生活

二、自主防疫管理措施

★ 屬綜合式長照機構、住宿式機構附設社區式服務或設置於醫療機構內之社區式服務者，其工作人員應嚴格區分提供居家式服務、社區式服務與住宿式服務之工作人員，在防疫警戒二級（含）以上時，不可混用或支援。

★ 應指派專人負責執行服務對象每日體溫量測及健康狀況監測，每日至少測量體溫1次。

宜蘭縣政府衛生局
Public Health Bureau , Yilan County

一通電話 長照到您家
1966
前5分鐘通話免費

貳、COVID-19二級警戒期間防疫宣導-4

三、規劃服務動線、分區空間與隔離空間-1

★ 疫情警戒等級第二級（含）以上期間，應建立機構分艙分流照顧機制，確保服務過程可保持室內1.5 公尺之社交距離，空間不足時可用隔板等防護措施替代。

★ 疫情警戒等級第二級（含）以上期間，屬綜合式長照機構、住宿式機構附設社區式服務或設置於醫療機構內之社區式服務者，與機構內其他服務區域（如住宿式服務）應有明確區劃及獨立動線，工作人員與服務對象應落實分區分流。

貳、COVID-19二級警戒期間防疫宣導-5

三、規劃服務動線、分區空間與隔離空間-2

★ 於疫情警戒等級第二級（含）以上期間，應原則暫停至機構外從事社區活動，但得經中央主管機關視疫情發展狀況指示辦理。

四、維持社交距離、服務及用餐管理-1

★ 工作人員和服務對象在休息區及公共區域維持社交距離（室內 1.5公尺、室外1公尺），除用餐及飲水外，應全程佩戴醫用口罩。

貳、COVID-19二級警戒期間防疫宣導-6

四、維持社交距離、服務及用餐管理-2

★ 疫情警戒等級第二級（含）以上期間，應暫停不必要之群聚活動；每日課程活動宜採分組進行，活動設計內容應避免肢體接觸或傳遞物品、共用器材等行為，並維持社交距離或以隔板區隔。

★ 搭乘交通接送車時，工作人員及服務對象（含陪同照顧者）皆應佩戴醫用口罩，未佩戴者不得提供或使用服務；每車以搭乘10人（含司機）為限，車內應禁止用餐、飲水。

拚出宜蘭 Change to thrive. 好生活
宜蘭縣政府衛生局
Public Health Bureau , Yilan County
一通電話 長照到您家 1966 前5分鐘通話免費

貳、COVID-19二級警戒期間防疫宣導-7

五、訪客管理

★ 疫情警戒第三級（含）以上期間，原則禁止訪客進入；但陪同照顧者及執行公務者除外。

★ 應有訪客紀錄，記載訪視日期、訪視對象、訪客姓名、聯絡資料及其相關TOCC與有無發燒等疑似感染症狀等資訊。

拚出宜蘭 Change to thrive. 好生活

宜蘭縣政府衛生局
Public Health Bureau , Yilan County

一通電話 長照到您家
1966
前5分鐘通話免費

貳、COVID-19二級警戒期間防疫宣導-8

六、 COVID-19疫苗施打現況

類型	數量	工作人員				
		總人數	僅1劑施打		完成2劑施打	
			人數	完成率	人數	完成率
日照+小規機	31	194	0	0%	194	100%
家托	2	4	0	0%	4	100%

製表日期111.1.13

宜蘭縣政府衛生局
Public Health Bureau , Yilan County

一通電話 長照到您家
1966
前5分鐘通話免費

貳、COVID-19二級警戒期間防疫宣導-9

六、 COVID-19疫苗施打現況

類型	服務對象				
	人數	僅1劑施打		完成2劑施打	
		人數	完成率	人數	完成率
日照+小規機	666	28	4.2%	632	94.9%
家托	8	0	0%	8	100%

製表日期111.1.13

貳、COVID-19二級警戒期間防疫宣導-10

拚出宜蘭 Change to thrive.

宜蘭縣疫苗接種涵蓋率

發布日期：
2022年1月23日

	全年齡涵蓋率
接種第1劑人數疫苗涵蓋率	79.3%
接種第2劑人數疫苗涵蓋率	72.4%
接種第3劑人數疫苗涵蓋率	16.4%

	完成第1劑接種率(%)	完成第2劑接種率(%)	完成第3劑接種率(%)
75歲以上	78.1	72.1	26.0
65~74歲	86.0	81.6	30.2
50~64歲	86.7	80.4	23.8
30~49歲	88.1	80.4	15.1
18~29歲	91.4	80.5	9.1
12~17歲	88.5	73.2	0.1

資料來源：疾病管制署提供「COVID-19疫苗接種人數」報表，統計至1月22日15:00

※若有相關疑慮 請電洽 宜蘭縣政府1999為民服務專線・宜蘭縣政府衛生局防疫專線(03)9357011

宜蘭縣政府 Yilan County Government

參、行政事項布達

宜蘭縣政府衛生局
Public Health Bureau , Yilan County

拚出宜蘭 Change to thrive. 好生活
一通電話 長照到您家 1966 前5分鐘通話免費

參、行政事項布達-1

一、本年度評鑑單位

110年社區式長照機構評鑑因疫情暫停，原訂評鑑單位共計7家，併入本年度評鑑，本年度接受評鑑共計11家，預計於第二季前公告評鑑指標，含團體家屋、小規模多機能。

111年	
宜蘭縣私立合家歡社區長照機構	樂活健康協會附設宜蘭縣私立古亭社區式長照機構
宜蘭縣私立如心社區長照機構	社團法人宜蘭縣自閉症協會附設私立星希望社區長照機構
宜蘭縣頭城鎮衛生所附設社區長照機構	財團法人天主教白永恩神父社會福利基金會附設宜蘭縣私立聖方濟大溪社區式服務類長期照顧服務機構
財團法人天主教靈醫會附設宜蘭縣私立聖若瑟社區長照機構	宜蘭縣私立鹿皮社區長照機構
老福泰銀髮服務股份有限公司附設宜蘭縣私立老福泰社區長照機構	
泰安企業附設宜蘭縣私立泰安社區長照機構(小規模多機能)	
國立陽明大學附設醫院社區長照機構	(評鑑資料查閱為開始提供服務日至當年度評鑑)

參、行政事項布達-2

二、核銷作業-1

1. 依據本年度特約長期照顧服務契約書第6條之規定，核銷需檢附表單如下：

★ 領據

★ 費用申報總表

★ 服務費用項目清冊(B碼、A碼)

★ 超額自費服務清冊

參、行政事項布達-3

二、核銷作業-2

2. 本年度起停止使用表單：

切結書(已於契約第2條規定規範)、申請經費總表(與費用申報總表性質相同)、服務名冊、服務紀錄表、執行概況考核表

宜蘭縣政府衛生局
Public Health Bureau , Yilan County

一通電話 長照到您家
1966
前5分鐘通話免費

參、行政事項布達-4

二、核銷作業-3

3. 依據本年度特約長期照顧服務契約書第15條之規定

★「…甲方為瞭解乙方提供長照服務之情形，得通知其提供相關服務資料，並得派員訪查之…」

★ 每季實地抽查單位，查核內容包含服務紀錄(出席表)、收據開立、自負額及服務費用匯款情形等。(非不定期聯合稽查)

★ 長服法第8-1條規定長照特約單位應依前項規定向長照服務使用者收取應自行負擔之長照服務給付額度比率或金額，不得減免。

參、行政事項布達-5

二、核銷作業-4

4. 依據本年度特約長期照顧服務契約書第14條之規定

「甲方撥付服務費用，均採轉帳方式辦理，乙方應於金融機構開立帳戶後，主動通知甲方；帳戶變更時，亦同。」

5. 其他加註事項：

★ 當月服務人數、人次（含自費）

★ 收托率(當月服務人數/服務規模或當年度開放服務規模)

宜蘭縣政府衛生局
Public Health Bureau , Yilan County
一通電話 長照到您家
1966
前5分鐘通話免費

參、行政事項布達-6

二、核銷作業-5

★ 常見系統核銷問題：

1. 機構喘息：不能登入住宿長照機構(老人福利機構)住民系統。
2. 服務時間需如實登打，ex：下課接送回家為16:40，keyin成17:00，導致個案接續使用其他碼別服務紀錄時間重複。
3. 服務紀錄登入之照顧人力須符合實際照顧情形，倘人員請假也應符合照顧人力比(查核重點)。
4. 服務人員尚未登錄長照人員資訊系統。

參、行政事項布達-7

三、機構人員核備

1. 到職核備

★ 檢附資料:長照人員服務證明(小橘卡)、身分證、結業證書/畢業證書、勞保加保證明、體檢報告(小黃卡)

★ 長期照顧服務法第19條第1項:「長照人員非經登錄於長照機構，不得提供長照服務。…」

★ 長期照顧服務法第58條第1項:「…，處新臺幣三千元以上一萬五千元以下罰鍰：一、長照人員未依第十九條第一項規定完成登錄程序，即提供長照服務者。…」

★ 長期照顧服務法第53條:「…，處新臺幣六千元以上三萬元以下罰鍰：一、違反第十九條第三項規定，於所屬長照人員異動時，未依限報所在地主管機關核定。…」

宜蘭縣政府衛生局
Public Health Bureau , Yilan County
一通電話 長照到您家
1966
前5分鐘通話免費

參、行政事項布達-8

拚出宜蘭 Change to thrive. 好生活

三、機構人員核備

2. 離職核備

★ 檢附文件:勞保退保證明

★ 長期照顧服務法第19條第3項:「…登錄內容異動時，應自異動之日起三十日內，由該長照機構報所在地主管機關核定。…」

★ 長期照顧服務法第53條:「…，處新臺幣六千元以上三萬元以下罰鍰：一、違反第十九條第三項規定，於所屬長照人員異動時，未依限報所在地主管機關核定。… 」

★ 為使離職當日仍可申報服務紀錄，註銷日統一為離職日(退保日)後一天。

宜蘭縣政府衛生局
Public Health Bureau , Yilan County

一通電話 長照到您家 1966 前5分鐘通話免費

參、行政事項布達-9

三、機構人員核備

3. 長照人員核備請注意下列事項:

★ 長照人員到職後，應立即來文核備

★ 人員登錄於(衛生福利部長照機構暨長照人員相關管理資訊系統)

★ 倘無法立即來文，**請務必於人員到職當日登錄系統**。

★ 人力登錄系統後，才可提供長照服務，**包括兼職人力**。

參、行政事項布達-10

三、機構人員核備

3. 長照人員核備請注意下列事項:

★ 倘人力異動，則於30日內函送主管機關核定。**倘經本所查獲由未登錄之長照人員執行長照業務，依長服法第58條處以新臺幣3,000元以上1萬5,000元以下罰鍰。**

參、行政事項布達-11

三、機構人員核備

★ 操作流程

參、行政事項布達-12

三、機構人員核備

★ 操作流程

參、行政事項布達-13

三、機構人員核備

★ 操作流程

拚出宜蘭 Change to thrive. 好生活
宜蘭 Publi
一通電話 長照到您家 1966 前5分鐘通話免費

參、行政事項布達-14

三、機構人員核備

★ 操作流程→到職

宜蘭縣
Public Health Bureau，Yilan County

一通電話 長照到您家
1966
前5分鐘通話免費

參、行政事項布達-15

三、機構人員核備

★ 操作流程→到職

1.身分證

2.到職日期

3.登錄

一通電話 長照到您家
1966
前5分鐘通話免費

參、行政事項布達-16

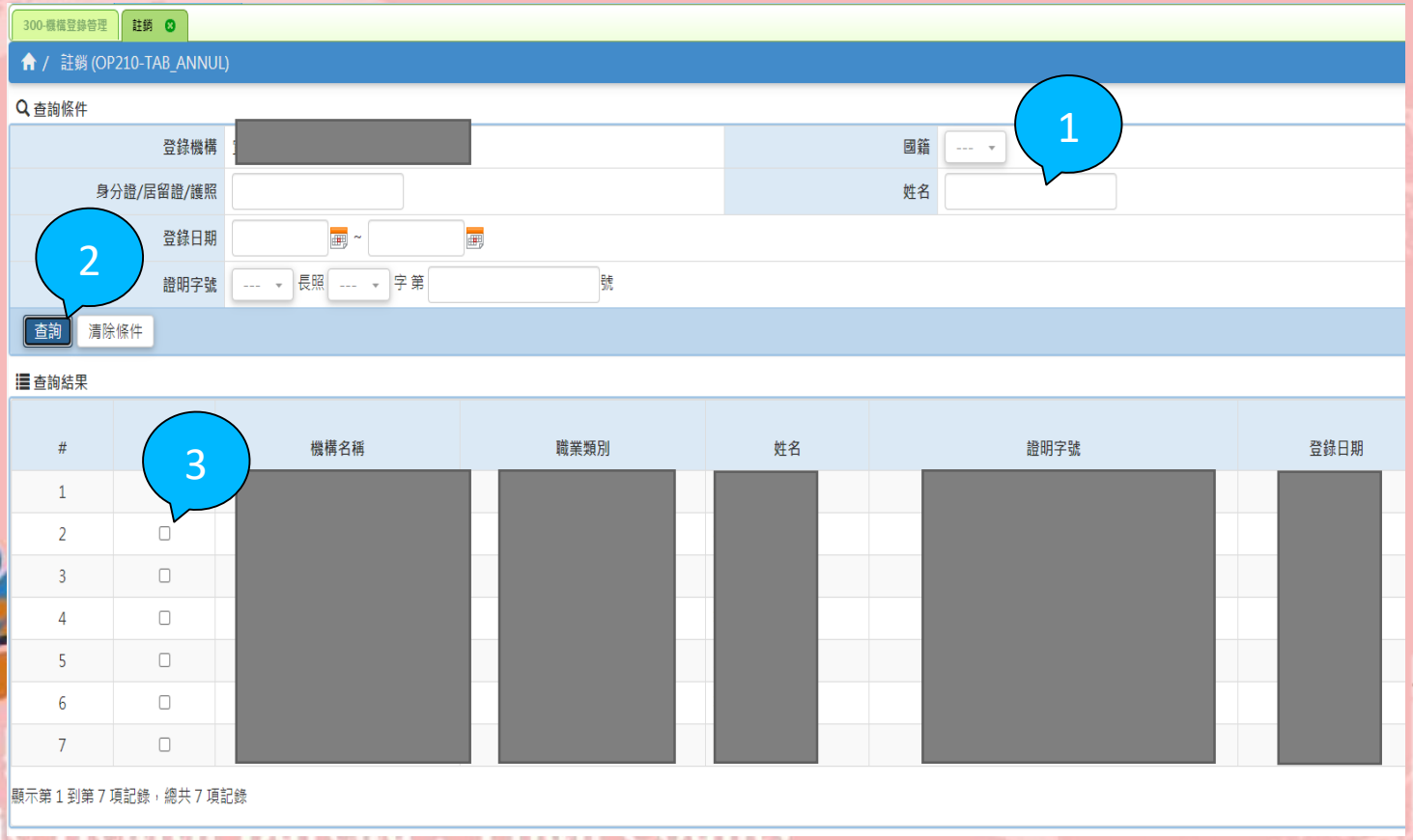
三、機構人員核備

★ 操作流程→離職-1

參、行政事項布達-17

三、機構人員核備

★ 操作流程→離職-2



1.身分證

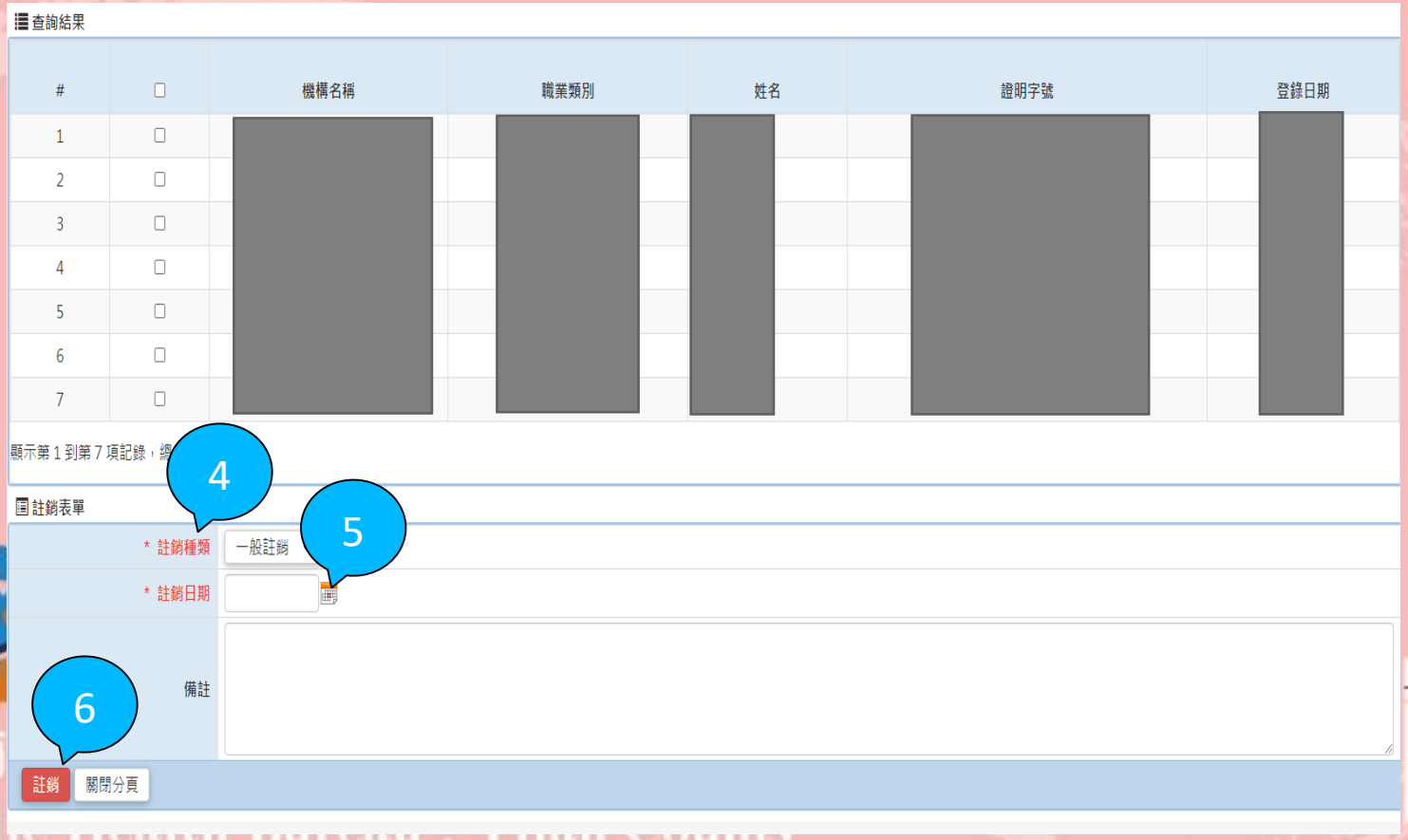
2.到職日期

3.登錄

參、行政事項布達-18

三、機構人員核備

★ 操作流程→離職-3



4.一般註銷

5.離職日=退保日

6.註銷

一通電話 長照到您家
1966
前5分鐘通話免費

參、行政事項布達-19

三、機構人員核備

★ 操作流程→司機(含其他人力)-1

拚出宜蘭 Change to thrive. 好生活
宜蘭縣 Public
一通電話 長照到您家 1966 前5分鐘通話免費

參、行政事項布達-20

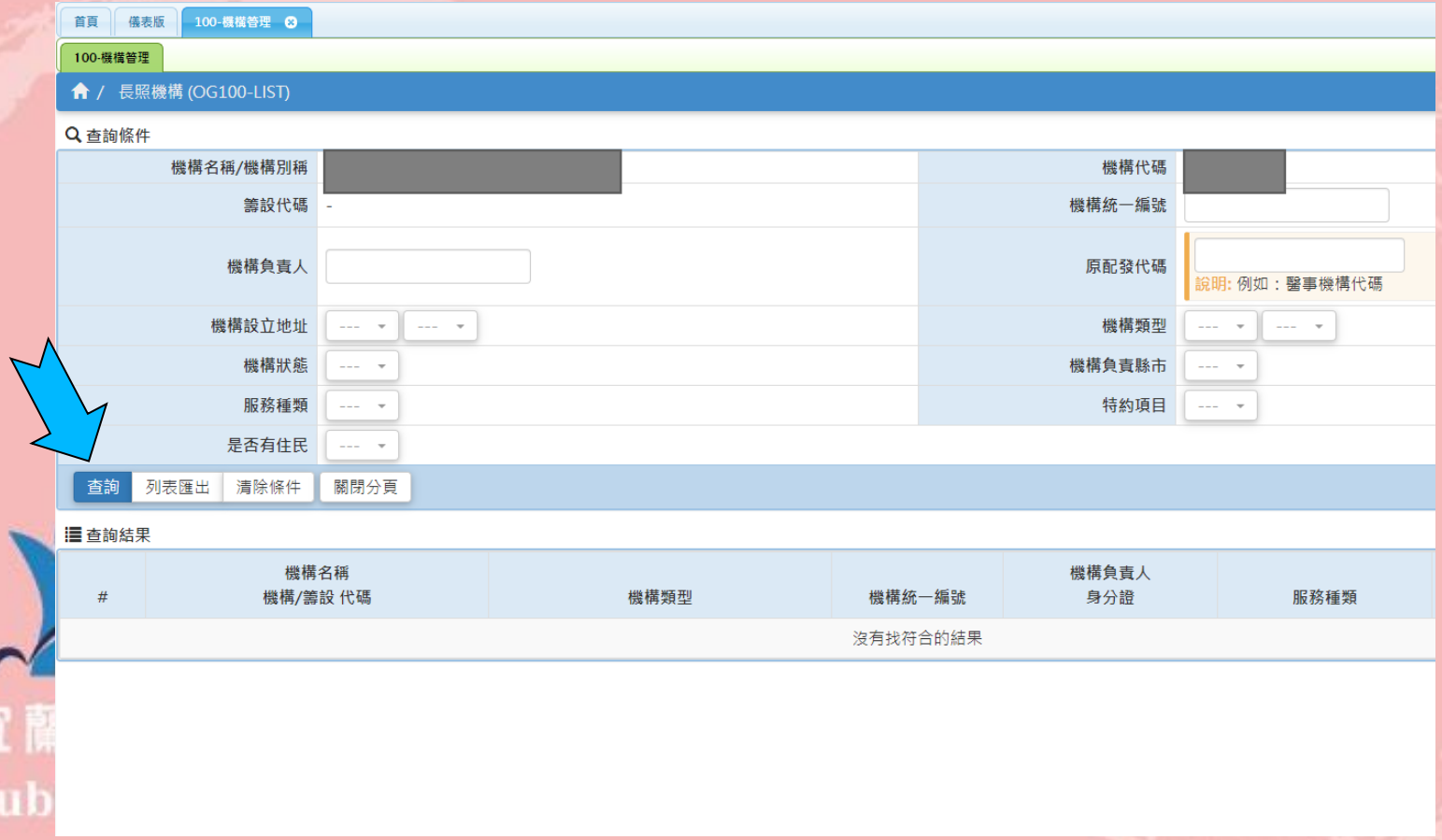
三、機構人員核備

★ 操作流程→司機(含其他人力)-2

參、行政事項布達-21

三、機構人員核備

★ 操作流程→司機(含其他人力)-3



拚出宜蘭 Change to thrive. 好生活
一通電話 長照到您家 1966 前5分鐘通話免費

參、行政事項布達-22

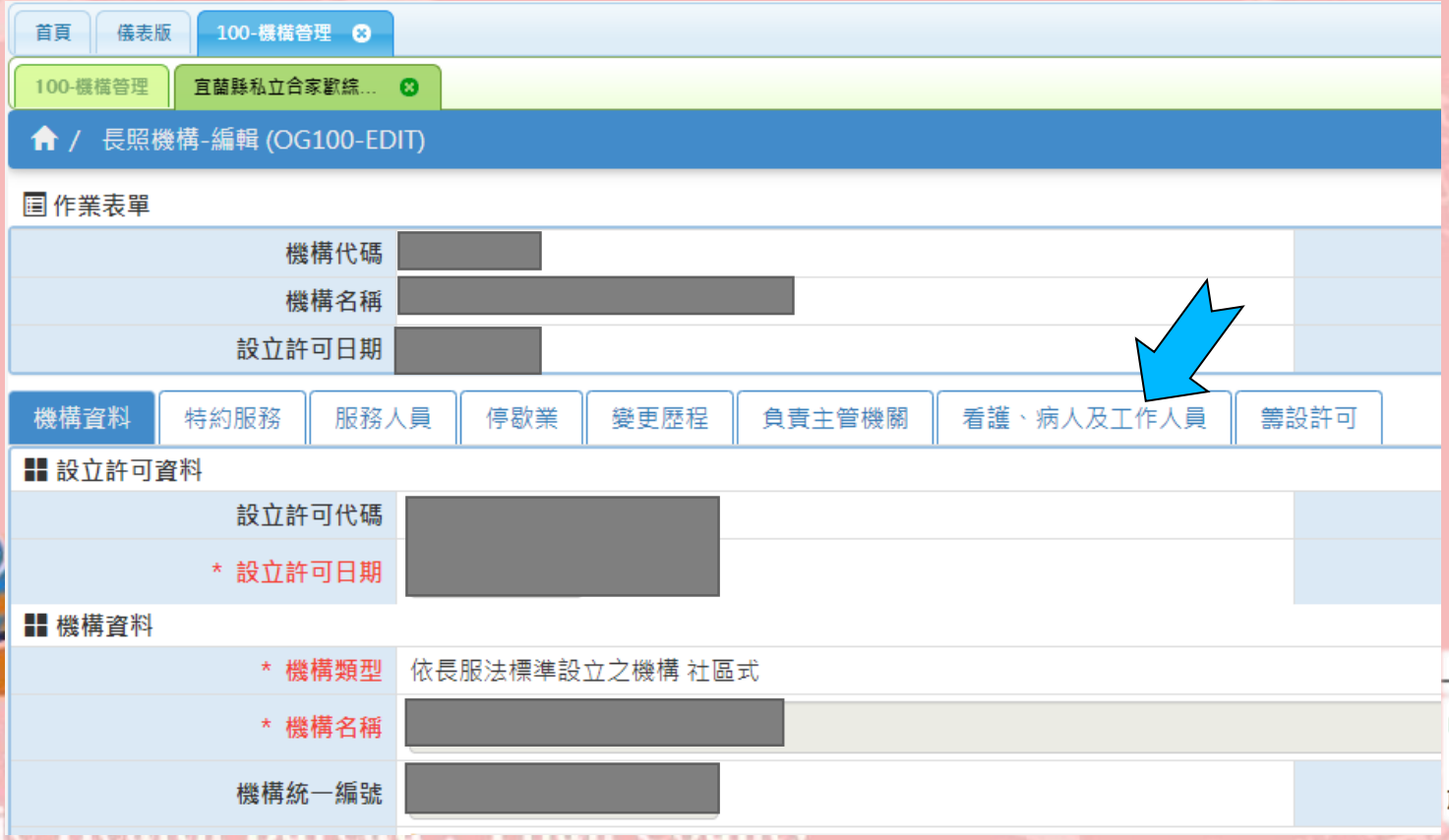
三、機構人員核備

★ 操作流程→司機(含其他人力)-4

參、行政事項布達-23

三、機構人員核備

★ 操作流程→司機(含其他人力)-5



參、行政事項布達-24

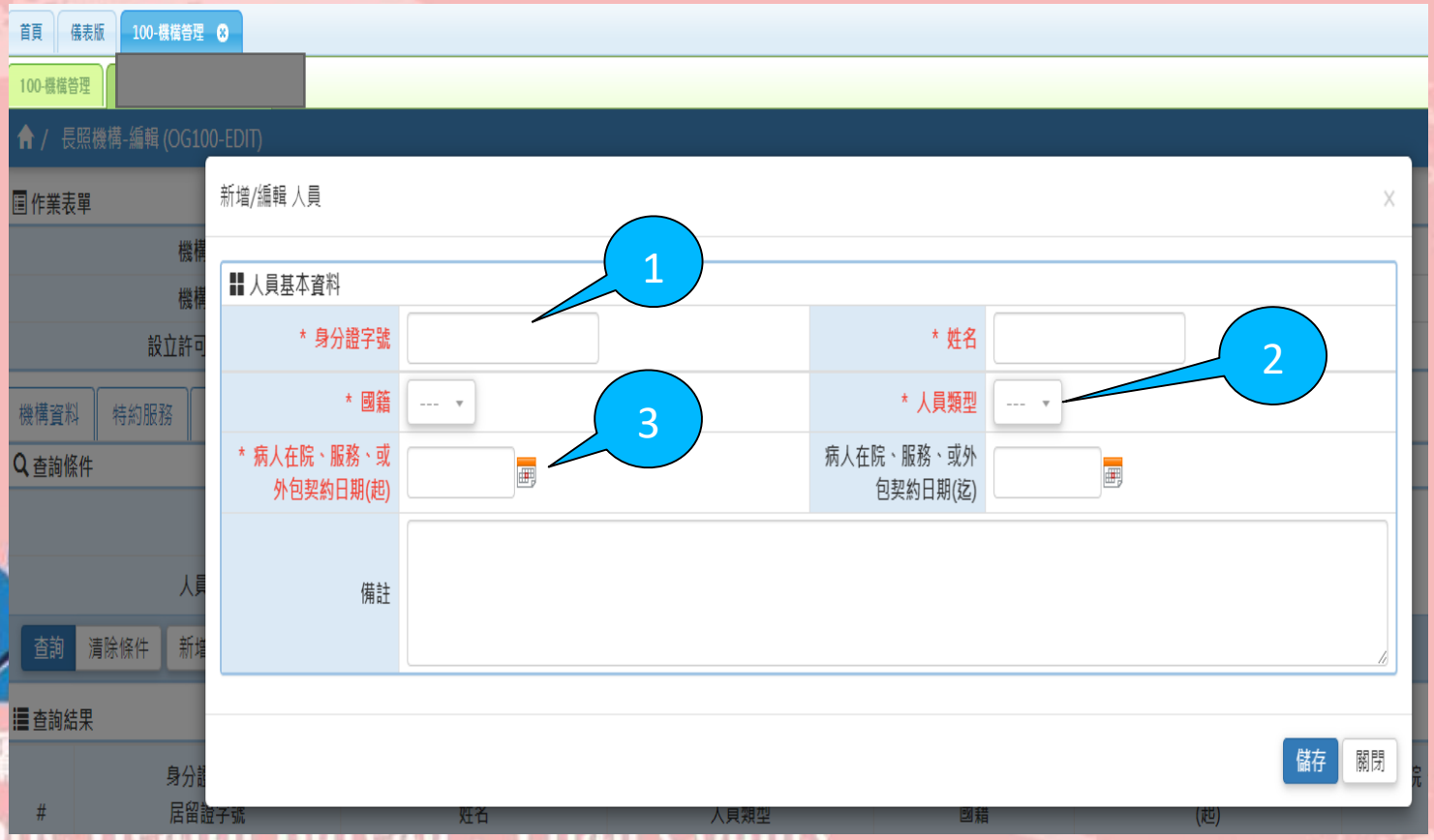
三、機構人員核備

★ 操作流程→司機(含其他人力)-6

參、行政事項布達-25

三、機構人員核備

★ 操作流程→司機(含其他人力)-7



1.基本資料

2.人力→司機

3.到職日→儲存

一通電話 長照到您家
1966
前5分鐘通話免費

參、行政事項布達-26

人力核備情境題，有獎徵答時間。

情境一：

到職日111/1/1，系統登入111/1/3。

Q1：到職日111/1/1，公文發文為111/1/3，系統未登入，本所收文日期為111/1/5。

Q2：到職日111/1/1，系統登入111/1/1，小橘卡111/1/6取得。

Q3：到職日111/1/1，系統登入111/1/1，發文日為111/1/3，本所收文日期為111/1/5。

參、行政事項布達-27

人力核備情境題，有獎徵答時間。

情境二：

110/12/31離職(當日仍在職)

Q1：多久內註銷？

Q2：系統註銷日期為何？

Q3：離職證明開立時間110/12/31

Q4：勞保退保日111/1/3，公文內說明110/12/31日離職

情境三：

人力核備、支援。

Q1：同單位轉入轉出。

拚出宜蘭
Change to thrive.
好生活

肆、政策及業務宣導

宜蘭縣政府衛生局
Public Health Bureau , Yilan County

一通電話 長照到您家
1966
前5分鐘通話免費

肆、政策及業務宣導-1

一、有關111年長期照顧服務特約單位申報長照給付及支付服務費用期限。

★ 依據衛生福利部111年1月7日衛部顧字第1111960002號函辦理。

★ 應於次月10日前向地方政府申報費用，先予敘明。

★ 考量111年2月及4月申報期間適逢農曆及清明連假，因應各界實務作業之需求，為不影響特約單位申報費用作業，爰2月申報期限得延至2月14日(星期一)晚上12時；4月申報期限延至4月12日(星期二)晚上12時。其餘月份之服務費用申報作業時間，請依規定辦理(當月10日為例假日者，則順延至下一個工作日)。

肆、政策及業務宣導-2

二、有關長期照顧給付及支付基準照顧組合項目晚間服務(AA08）、例假日服務（AA09）核定參考原則。

★ 110年10月27日衛部顧字第1101960777號

★ 如因配合服務單位或長照人員之排班需求，則不應核予AA08及AA09之服務。

★ 訂定旨揭照顧組合核定之參考原則如下：

(一)獨居個案。(二)照顧者年齡超過75歲以上

(三)照顧者本身為長照個案或身心障礙者。

(四)照顧者須同時照顧1位以上被照顧者。

(五)家庭關係薄弱、照顧意願低落。

(六)其他經地方政府審視認有需要者。

肆、政策及業務宣導-3

三、日間照顧喘息服務。

★ 參閱喘息服務簡報。

宜蘭縣政府衛生局
Public Health Bureau , Yilan County

一通電話 長照到您家
1966
前5分鐘通話免費

肆、政策及業務宣導-4

四、失智據點業務宣導。

★ 參閱失智據點簡報。

宜蘭縣政府衛生局
Public Health Bureau , Yilan County

一通電話 長照到您家
1966
前5分鐘通話免費

拚出宜蘭
Change to thrive.
好生活

伍、單位分享

宜蘭縣政府衛生局
Public Health Bureau , Yilan County

一通電話 長照到您家
1966
前5分鐘通話免費

伍、單位分享-1

一、國立陽明大學附設醫院社區長照機構

宜蘭縣政府衛生局
Public Health Bureau , Yilan County

拚出宜蘭 Change to thrive. 好生活

一通電話 長照到您家
1966
前5分鐘通話免費

伍、單位分享-2

二、天主教靈醫會醫療財團法人附設私立聖母樂活社區長照機構

宜蘭縣政府衛生局
Public Health Bureau , Yilan County

一通電話 長照到您家
1966
前5分鐘通話免費

伍、單位分享-3

三、宜蘭縣私立以勒社區式服務類長期照顧機構家托中心

宜蘭縣政府衛生局
Public Health Bureau , Yilan County

拚出宜蘭 Change to thrive. 好生活

一通電話 長照到您家
1966
前5分鐘通話免費

陸、提案討論

宜蘭縣政府衛生局
Public Health Bureau , Yilan County

一通電話 長照到您家
1966
前5分鐘通話免費

陸、提案討論

提案單位	宜蘭縣長期照護服務管理所
案　　由	如何提升日間照顧收托率，提請討論。
說　　明	本縣社區式長照機構收托率達80%以上共18家，75%~79%共2家，70%~74%共2家，未達60%單位9家。

參考指標

★ 照顧人力-招聘不易-留任制度(獎懲)-職涯規劃

★ 個案來源-資源開發-宣導-口碑

★ 個案工作-團體活動-個別化服務

★ 服務品質-硬體設施設備(折舊汰換更新)-軟體設施設備

拚出宜蘭 Change to thrive. 好生活

宜蘭縣政府衛生局
Public Health Bureau , Yilan County

一通電話 長照到您家
1966
前5分鐘通話免費

柒、臨時動議

宜蘭縣政府衛生局
Public Health Bureau , Yilan County

拚出宜蘭 Change to thrive. 好生活
一通電話 長照到您家 1966 前5分鐘通話免費

拼出宜蘭
Change to thrive.
好生活

捌、散會

宜蘭縣政府衛生局
Public Health Bureau , Yilan County

一通電話 長照到您家
1966
前5分鐘通話免費