

_____ (服務單位) 107 年度推動社區整體照顧服務體系計畫書

注意事項：請 ABC 單位參考審查原則以及服務指標撰寫計畫書。

壹、計畫源起

一、簡述計畫欲處理課題之重要與急迫性

1. 請敘述高齡化之趨勢、長照需求
2. 請依長照 2.0 服務對象為基礎，說明服務區域內長照人口需求分析
3. 請說明目前區域內長照服務體系面臨的問題與挑戰

我國長照十年計劃政策之規劃係以居家、社區服務為主，機構式服務為輔，並積極鼓勵各地方政府結合民間服務提供單位共同投入資源建置行列，惟檢視整體資源之發展，以及民眾使用服務之情形，歸納出資源建置層面以及服務使用者層面二個面向、七個問題與挑戰亟待解決，資源建置層面包括：(1)服務資源發展緩慢；(2)各服務提供單位之間缺乏整合；(3)服務體系欠缺向前延伸初級預防、向後銜接在宅安寧照護之整合性規劃。服務使用者層面則包括：(1)服務項目缺乏彈性；(2)服務可接近性待強化；(3)服務時段難回應照顧者需求；(4)家庭照顧者喘息服務需求未充分滿足。綜上可知，民眾對長期照顧服務的認識與使用狀況仍有待強化，各項服務資源亟需發展與整合。

表：__縣(市)__鄉(鎮/市/區)長照需求人數統整表

服務對象	推估原則	推估服務人數	
		縣市	鄉(鎮/市/區)
1. 65 歲以上失能老人			
2. 失能身心障礙者			
3. 55-64 歲失能原住民			
4. 50 歲以上失智症者			
5. 僅 IADL 需協助之獨居老人			
6. 僅 IADL 需協助之衰弱老人			
總計			

二、建構在地化服務體系—推動社區整體照顧服務體系

為促使民眾獲得整合式服務，增進長照服務提供單位分布之密度，因地制宜發展在地化長照服務，規劃長照資源發展原則，是優先擴大居家服務供給量與普及化日間照顧中心，並整合各項服務，朝向以社區為基礎的整合式照顧服務體系

發展，爰推動社區整體照顧模式，透過佈建綿密的長照服務資源，提供從支持家庭、居家、社區到機構式照顧的多元連續服務，普及照顧服務體系，提供民眾預防失能以及在地、即時、便利的社區照顧，提升生活品質及獨立生活之能力，使其安心終老，落實在地老化政策目標。

貳、計畫目標(除參考下列目標外，請依服務單位量能發展在地化推動目標)

1. 原則上以鄉鎮市區為單位，因地制宜建立在地化社區整體照顧模式。
2. 建立車程 30 分鐘以內小區域長照服務體系。
3. 縮短失能、失智者及家屬獲得長照服務的等待時間，並提供適足的補助核定額度及提升整體服務品質，滿足服務使用者需求，減輕家庭照顧負擔。
4. 辦理創新與整合服務(含失智症照顧服務、原住民族地區社區整合型服務、小規模多機能服務、家庭照顧者支持服務據點、社區預防性照顧、預防或延緩失能惡化服務，或銜接出院準備服務、居家醫療等)。
5. 促進長照、醫療和預防保健等社政、衛政資源，體系間串連與整合。
6. 強化區域內初級預防照顧服務。
7. 發展照顧人力培育與留任策略，鼓勵年輕世代、新移民女性、中高齡勞動人口投入照顧服務行列。

參、計畫執行期間：107 年 5 月 1 日至 107 年 12 月 31 日

肆、服務地點

- 一、服務單位位址：○○市(縣)○○區○○路○○段○○號○樓
- 二、服務區域範圍：(請列出服務之鄉鎮區及村里名稱)

伍、申請單位簡介與相關服務經驗

1. 請申請單位說明目前已接受縣市政府委託或補助之服務項目，以及相關辦理情形、評鑑等第。
2. 資源運用能力，未來如何與區域內其他資源結合。
3. 組織與人力配置(包括組織結構圖、人力配置、資格、工作職掌)

陸、計畫內容

一、服務對象

社區整體照顧模式係以照顧管理制度為基礎，服務對象皆須經長期照顧管理中心評估為日常生活需他人協助之失能、失智者，包括下列對象：

- (一) 65 歲以上失能老人。
- (二) 失能身心障礙者。
- (三) 55-64 歲失能原住民。
- (四) 50 歲以上失智症者。
- (五) 僅 IADL 需協助之獨居老人。
- (六) 僅 IADL 失能之衰弱老人

二、服務項目

三、服務推動之具體策略

1. 如社區資源的開發與運用、服務品質管理機制、辦理失智症照顧服務、家庭支持服務或其他創新服務等
2. 請參考下表填列規劃發展之工作重點、工作內容以及具體工作策略

面向	服務項目績效指標	評估標準	試辦單位 107 年底 預期目標 (自行填列)
一、建置社區 整合性服務	1. 建立區內服務單位 (ABC) 整合與協接之網 絡機制	訂有操作機制及具體流程	
	2. 跨專業團隊之建置	組成跨專業團隊，召開跨團 隊個案討論會之頻率	
	3. 強化社區巡迴接送	巡迴交通車使用率(次數/ 人)	
	4. 落實社區互助理念	結合在地社區志工辦理社區 整合服務	
二、發展多元 服務資源	1. 巷弄長照站發展多元 服務方案	提供多元服務方案 ，如運動 方案、營養方案、社會參與 方案	
	2. 發展在地多元長照服 務	區域內發展及新增長照 2.0 服務種類數。	
三、服務案量 開發	1. 協調連結照顧服務資 源	協助完成照顧計畫之個案數	
	2. 開發案源情形	單位自行開發個案轉介照管 中心評估之個案數	
	3. 個案使用服務項目數	使用 2 項以上服務者佔所有 個案百分比	

面向	服務項目績效指標	評估標準	試辦單位 107 年底 預期目標 (自行填列)
四、服務效益	1. 服務情形	ABC 服務人數、人次	
	2. 人力配置適宜程度	ABC 配置服務人力情形	
	3. 強化預防與延緩失能 效益	個案接受延緩失能服務比率 佔所有個案百分比	
五、行政機制 與品質控管	1. 品質控管機制	訂有服務監測與品質評估機 制	
	2. 行政協調與教育訓練	A 與 B、C 召開單位間聯繫會 議、教育訓練之頻率	
	3. 行政配合情形	配合本方案行動研究之情形	
六、宣導及創 新	1. 進行宣導與新聞傳播	發展區域內多元宣導管道， 辦理宣導活動。	
	2. 其他	創新或亮點服務等	

四、人員配置

五、服務對象權益保障：包含服務對象權利義務相關及申訴處理流程

六、服務流程

柒、預期效益：請列出各項服務之目標值，如服務人數、人次

捌、經費概算：請 A、C 服務據點各別分列經費，以 107 年 5 月/107 年 12 月規
劃

玖、檢附相關審查附件

1. 申請單位應備文件
2. 場地使用同意證明文件及場地照片（包含場所入口處、逃生出口、場地空間擺設與隔間及服務空間等）。
3. 請檢具單位間合作意向書或協力合作書等相關證明文件。