

宜蘭縣長期照護服務管理所  
失智共照中心檢核指標暨訪視紀錄

111.9.12 訂定

日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日\_\_\_\_\_時

壹、基本資料及服務概況

單位名稱		單位人員/職稱	
地址		手機	
服務項目	<input type="checkbox"/> 旗艦型共照中心 <input type="checkbox"/> 一般型共照中心		

貳、檢核內容

訪視項目	核心項目	關鍵檢核指標	訪視內容	後續追蹤事項
一、基礎管理面	(一)共照中心場所規劃與運用	1. 共照中心招牌、指引標誌、服務內容放置於大門明顯處，並載明「宜蘭縣失智共同照護中心」	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 需追蹤事項：
		2. 共照中心有將服務時段張貼於明顯位置，且有固定服務空間位置，讓民眾容易尋找，並有共照個案師於現場提供服務	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
	(二)行政作業配合情形	1. 確實登錄執行情形及繳交行政資料，並應有內部控管品質機制	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
		2. 參與共照中心、縣市政府召開之聯繫會議及相關會議	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
		3. 於規定期限內完成獎助經費核銷，並按核定項目核實支用且符合實際服務支出項目	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
	(三)資源運用情形	1. 與社區在地其他單位或團體進行資源連結，提昇共照中心可資運用之服務資源	<input type="checkbox"/> 是，資源連結單位：_____處  <input type="checkbox"/> 否	
2. 對於有家照服務資源需求之照顧者，進行評估及轉介，並追蹤轉介後之處理		<input type="checkbox"/> 是，資源連結單位：_____處  <input type="checkbox"/> 否		

訪視項目	核心項目	關鍵檢核指標	訪視內容	後續追蹤事項
	(四) 績效指標執行情形	訂有績效指標監控機制，並有紀錄，且能針對計畫目標達成率低於 90% 情形提出檢討改善策略，並有追蹤改善機制	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 需追蹤事項：
	(五) 失智管理系統填報情形	服務提供單位須依規定每月完成系統內相關資料登錄(含將個案之服務情形/紀錄登錄於失智管理系統)，並應有內部控管品質機制	(1) 每月完成系統內相關資料登錄 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 (2) 有內部控管品質機制並落實管理(如紙本陳核機制) <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 需追蹤事項：
	(六) 服務對象開案、轉案及結案管理情形	1. 訂定開案/收案、轉案、結案及結案對象追蹤處理機制及流程，並有名冊及統計資料	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 需追蹤事項：
2. 確實執行個案管理，並留有完整紀錄		<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		
3. 服務名冊應符合個人資料保護原則予以妥善管理		<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		
二、服務執行面	(一) 基本服務數量	分項個案管理人數(新案、舊案)及轉介數(失智據點、照管中心)符合目標數	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 需追蹤事項：
	(二) 個案管理師服務之效能	1. 了解並掌握個案及照顧者之需求，積極協助確診及針對需求提供協助	(1) 針對無法(或獨居長者或無就醫意願)至醫院確診之個案，能有策略積極協助。 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 (2) 系統諮詢及轉介紀錄有記載個案及照顧者在不同階段之需求 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 (3) 有針對需求提供協助 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	

訪視項目	核心項目	關鍵檢核指標	訪視內容	後續追蹤事項
		2. 個管人員專業支持與增能-運用相關策略及外部督導機制提昇個管人員專業，建立個管人員支持體系	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
	(三)失智共照中心服務資訊管道的多元性及可及性	3. 共照中心資訊於主要服務通路揭露	通路多元性(如 FB、網頁、衛生所、診所、長照所、鄉鎮市區公所、村里長辦公室、A 單位、B 單位、社區關懷據點、便利商店、雜貨店、郵局、銀行、職場…等) <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
前次輔導查核追蹤事項				
追蹤事項辦理情形	<input type="checkbox"/> 本次無追蹤事項 <input type="checkbox"/> 上次追蹤事項均已改善 <input type="checkbox"/> 尚待持續追蹤事項：			
輔導事項紀錄	<input type="checkbox"/> 行政文書、核銷作業輔導 <input type="checkbox"/> 縣(市)政府業務建議 <input type="checkbox"/> 共照中心場所規劃與運用 <input type="checkbox"/> 行政作業配合情形 <input type="checkbox"/> 資源運用情形 <input type="checkbox"/> 績效指標執行情形 <input type="checkbox"/> 失智管理系統填報情形 <input type="checkbox"/> 服務對象開案、轉案及結案管理情形 <input type="checkbox"/> 基本服務數量 <input type="checkbox"/> 個案管理師服務之效能 <input type="checkbox"/> 其他			
單位人員簽名			查核單位簽名	
			查核委員簽名	